



FORMULAR DE RETUR

Dacă decideți să returnați produsele din orice motiv, vă rugăm să completați această foaie. Trimiteți-ne formularul împreună cu o copie a facturii și a produselor la adresa de mai jos în termen de cel mult 30 de zile.

Restituim banii pentru produse imediat, dar în cel mult 3-5 zile lucrătoare de la livrare înapoi la depozitul nostru.

Coletăria.ro, ID 97956929, Drumul Osiei 53–55, 062395 București

Îmbrăcămintea vă rugăm să trimiteți nespălată, nefolosită, în ambalajul original și cu eticheta originală. Din motive igienice, nu acceptăm produse murdare sau urât mirositoare.

Număr de comandă sau factură:

Persoană de contact:

Telefon (mobil):

Înlocuirea produselor (de exemplu pentru o mărime diferită):

*Schimb de bunuri pentru alte bunuri **nu oferim**.* Dacă produsul achiziționat nu vi se potrivește, este necesar să faceți o nouă comandă. Avantajul unei noi comenzi este rezervarea imediată a produselor și a transportului mult mai rapid. Trimiteți-ne produsele necorespunzătoare înapoi la noi și vă vom rambursa banii.

Produse returnate (retragere din contract):

Nu se potrivește: croiala mărimea material culoare alt motiv (specificați)

Reclamație (defect al mărfii sau deteriorare):

.....

.....

Număr cont pentru returnarea banilor:

În, data.....

.....
Semnătura d-voastră

Condițiile de cumpărare pot fi găsite la <https://bontis.ro/info/termenii-si-conditiile>.

Operator magazin on-line:

Dual Trade s.r.o.
Sazovická 455/28, 15521 Praha 5
IČ: 24790141, DIČ: CZ24790141

Număr de telefon: +40 31 630 8768
Email: info@bontis.ro
Web: www.bontis.ro