

V prípade, že sa rozhodnete tovar z akéhokoľvek dôvodu vrátiť späť, prosíme Vás o vyplnenie tohto listu. List nám spolu s kópiou faktúry a tovarom odošlite najneskôr do 30 dní na nižšie uvedenú adresu.

Peniaze za tovar vraciamy obratom, najneskôr však do 3-5 pracovných dní od doručenia späť na náš sklad.

Dual Trade s.r.o., Sídliště 1292, 768 61 Bystřice pod Hostýnem

Oblečenie, prosím, posielajte neprané, nenosené, v pôvodnom obale a s pôvodnou visačkou. Z hygienických dôvodov neprijímame na reklamáciu tovar, ktorý je špinavý alebo zapácha.

Číslo objednávky, alebo faktúry:

Kontaktná osoba:

Telefón (mobil):

Výmena tovaru (např. za inú veľkosť):

Výmenu tovaru neposkytujeme. Ak Vám tovar nevyhovuje, je nutné urobiť novú objednávku. Výhodou novej objednávky je okamžitá rezervácia tovaru a omnoho rýchlejšia expedícia. Nevyhovujúci tovar nám zašlite späť a my Vám za neho vrátime peniaze.

Vrátenie tovaru (odstúpenie od zmluvy):

Ne vyhovuje: ☐ strih ☐ veľkosť ☐ materiál ☐ farba ☐ iný dôvod (uvedte)

Reklamácia (vada tovaru či poškodenie):

.....
.....

Vrátenie zásielok do 5 kg cez Zásielkovňu ZADARMO: nevyhovujúci tovar zabaľte a doneste na najbližšie podacie miesto Zásielkovne, kde obsluhu nahlásite kód: **99960925**.

Zásielky nad 5 kg je potrebné zaslať Vami zvoleným spôsobom dopravy na adresu: Dual Trade s.r.o., Sídliště 1292, 768 61, Bystřice pod Hostýnem na vlastné náklady.

Číslo účtu na vrátenie peňazí / kód banky:/.....

V dňa.....

.....
Váš podpis

Obchodné podmienky nájdete na <http://www.dobrytextil.sk/info/obchodne-podmienky>.

Prevádzkovateľ e-shopu:

Dual Trade s.r.o.
Sazovická 455/28, 15521 Praha 5
IČ: 24790141, DIČ: CZ24790141

Telefon: +420 608 330 123
Email: obchod@dobrytextil.sk
Web: www.dobrytextil.sk