



## NÁVRATOVÝ LIST

V prípade, že sa rozhodnete tovar z akéhokoľvek dôvodu vrátiť späť, prosíme Vás o vyplnenie tohto listu. List nám spolu s kópiou faktúry a tovarom odošlite najneskôr do 30 dní na nižšie uvedenú adresu.

Peniaze za tovar vraciame obratom, najneskôr však do 3-5 pracovných dní od doručenia späť na náš sklad.

**Dual Trade s.r.o., Sídlište 1292, 768 61 Bystřice pod Hostýnem**

**Oblečenie, prosím, posielajte neprané, nenosené, v pôvodnom obale a s pôvodnou visačkou. Z hygienických dôvodov neprijímame na reklamáciu tovar, ktorý je špinavý alebo zapácha.**

Číslo objednávky, alebo faktúry: .....

Kontaktná osoba: .....

Telefón (mobil): .....

**Výmena tovaru** (např. za inú veľkosť):

***Výmenu tovaru neposkytujeme.*** Ak Vám tovar nevyhovuje, je nutné urobiť novú objednávku. Výhodou novej objednávky je okamžitá rezervácia tovaru a omnoho rýchlejšia expedícia. Nevyhovujúci tovar nám zašlite späť a my Vám za neho vrátime peniaze.

**Vrátenie tovaru** (odstúpenie od zmluvy):

Nevyhovuje:  strih  veľkosť  materiál  farba  iný dôvod (uvedte)

**Reklamácia** (vada tovaru či poškodenie):

.....  
.....

**Vrátenie zásielok do 5 kg cez Packetu ZADARMO:** nevyhovujúci tovar zabaľte a doneste na najbližšie podacie miesto Packety, kde obsluhu nahlásite kód: **99960925**.

**Zásielky nad 5 kg** je potrebné zaslať Vami zvoleným spôsobom dopravy na adresu: Dual Trade s.r.o., Sídlište 1292, 768 61, Bystřice pod Hostýnem na vlastné náklady.

**Číslo účtu na vrátenie peňazí / kód banky:** ...../.....

V ..... dňa.....

.....  
Váš podpis

Obchodné podmienky nájdete na <http://www.dobrytextil.sk/info/obchodne-podmienky>.

**Prevádzkovateľ e-shopu:**

Dual Trade s.r.o.  
Sazovická 455/28, 15521 Praha 5  
IČ: 24790141, DIČ: CZ24790141

**Telefon:** +420 608 330 123  
**Email:** obchod@dobrytextil.sk  
**Web:** www.dobrytextil.sk