



## PROTOCOL RECLAMAȚII

În cazul returnării produsului, vă rugăm să completați acest protocol, să îl imprimați și trimiteți înapoi cu produsul cu o copie a facturii .

Numele cumpărătorului :

Persoană contact :

Număr t elefon:

Email:

Data achiziției :

Numărul facturii :

Produsul reclamat :

denumire - culoare - preț

--

Descrierea detaliată a defectului :

--

Propunere de rezolvare a reclamației :

--

Adresa de returnare a produsului:

Coletăria.ro, Vuch s.r.o.,  
Drumul Osiei 53-55, 062395  
București, Romania

\* La transmiterea produsului cumpărătorul este obligat să ambaleze produsul în așa fel să se prevină deteriorarea acestuia.