# logo_png

# PROTOCOL RECLAMAȚII

În cazul returnării produsului, vă rugăm să completați acest protocol, să îl imprimați și trimiteți înapoi cu produsul cu o **copie a facturi**.

**Numele cumpărătorului:**

**Persoană contact:**

**Număr telefon:**

**Email:**

**Data achiziției:**

**Numărul facturii:**

**Produsul reclamat: denumire - culoare - preț**

|  |
| --- |
|  |

**Descrierea detaliată a defectului:**

|  |
| --- |
|  |

**Propunere de rezolvare a reclamației:**

|  |
| --- |
|  |

Adresa de returnare a produsului:

**Coletăria.ro**

**Vuch s.r.o.**

**Drumul Osiei 53–55**

**062395 București**

**Romania**

\* La transmiterea produsului cumpărătorul este obligat să ambaleze produsul în așa fel să se prevină deteriorarea acestuia.