|  |
| --- |
| **Formulár na vrátenie tovaru** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Č. objednávky:** |  |

**ÚDAJE ZÁKAZNÍKA:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Meno a priezvisko:** |  |
| **Adresa:** |  |
| **Telefón:** |  |
| **E-mail:** |  |

**ČO VRACIATE?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Produkt** | **Veľkosť** | **Dôvod** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

\*napr. tovar mi nevyhovuje, bol doručený iný tovar, tovar je poškodený - reklamácia, tovar nezodpovedá s popisom na webe alebo iný dôvod

|  |
| --- |
| **1.**Vytlačte si a vyplňte tento formulár  **2.**Vložte formulár a zabalený tovar na vrátenie do balíčka  **3.** Zašlite balík k nám jedným z týchto spôsobov:  **a)** Reklamačný asistent Packety  *Zabezpečíme vybavenie prepravy Vašej zásielky a následne obdržíte e-mail, ktorého súčasťou bude ID kód.*  **b)** pošlite balíček na našu adresu:  **Hydrolane, s.r.o.**  **Modovo, Logisticky park,**  **09003 Vagrinec** |

V prípade vrátenia peňazí má byť kúpna cena za tovar vrátená na\*:

Číslo bankového účtu (IBAN)

**Dátum a podpis ...........................................................**

\* peniaze Vám budú vrátené po kontrole vráteného tovaru najneskôr v lehote do 14 kalendárnych dní