

**FCC compliance:**

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- (1) this device may not cause harmful interference, and
- (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment. This device has been designed and complies with the safety requirements for RF exposure in accordance with FCC rule part §2.1093 and KDB 447498 D01.

**IC compliance: CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)**

This device complies with Industry Canada license-exempt RSS standards. Operation is subject to the following two conditions:

- (1) this device may not cause interference, and
- (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation of the device.

To meet RF exposure guidelines, a separation distance of 200 mm should be maintained. This device complies with the safety requirements for RF exposure in accordance with RSS-102 Issue 5 for portable use conditions.

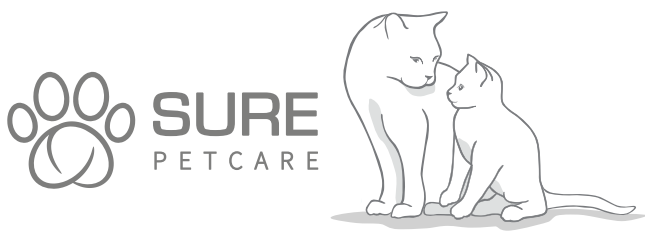
**Conformité IC: CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)**

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes :

- (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et
- (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Pour respecter les consignes d'exposition aux RF, une distance de séparation de 200 mm doit être maintenue. Cet appareil est conforme aux exigences de sécurité concernant l'exposition aux RF selon la norme RSS-102, 5ème édition, pour des conditions d'utilisation portable.

**Trademarks:** Google Play and the Google Play logo are trademarks of Google Inc. Apple, is a trademark of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. App Store is a service mark of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. IOS is a trademark or registered trademark of Cisco in the U.S. and other countries and is used under license.



# DE Ihre neue Mikrochip Katzenklappe Connect

**Vielen Dank, dass Sie sich für die neue Mikrochip Katzenklappe Connect entschieden haben.**

Mit der Mikrochip Katzenklappe Connect können Sie genau steuern, wann Ihre Katze das Haus betritt oder verlässt, und fremde Tiere fernhalten, damit sich Ihre Haustiere in ihrem Zuhause wohl und sicher fühlen. Sie können zudem bestimmte Haustiere daran hindern, das Haus zu verlassen (z. B. Kätzchen, die noch nicht bereit sind, die Außenwelt zu erkunden), während andere Haustiere das Haus nach Belieben betreten und verlassen können.

Die Mikrochip Katzenklappe Connect kann einfach auf Knopfdruck programmiert werden. Sie können bis zu 32 Haustiere speichern. Die Klappe ist in der Lage, den bereits implantierten Chip Ihrer Katze oder den Sure Petcare RFID-Halsbandanhänger (separat erhältlich) zu erkennen.

Und falls Sie die Katzenklappe mit der Sure Petcare App verwenden möchten, benötigen Sie Folgendes:



Der **Hub** (falls nicht in der Packung enthalten, separat erhältlich\*) ist das Verbindungselement des Systems. Er wird an Ihren Router angeschlossen und kommuniziert sowohl mit der Katzenklappe als auch mit der Sure Petcare App. Weitere Informationen zum Kauf eines Hubs finden Sie unter [surepetcare.com/hub](https://www.surepetcare.com/hub)



Die **Sure Petcare App**: Mit Hilfe der Sure Petcare App sehen Sie, wann Ihre Katzen ein und aus gehen, auch wenn Sie gerade unterwegs sind. Außerdem können Sie mit der App die Einstellungen Ihres Produkts aus der Ferne ändern und z. B. dafür sorgen, dass Ihre Katze zu Hause und bereit für ein paar Streicheleinheiten ist, wenn Sie von der Arbeit zurückkommen.



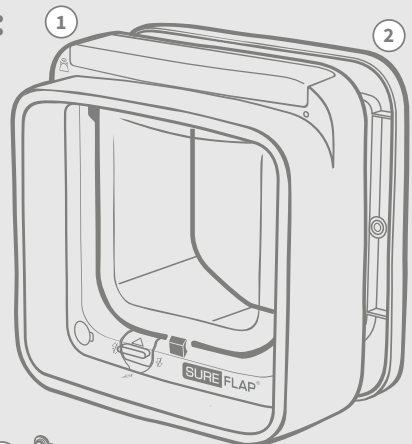
Natürlich benötigen Sie auch die **Mikrochip Katzenklappe Connect**. Seien Sie jedoch unbesorgt: Dieses Gerät kann auch ohne Hub und Sure Petcare App verwendet werden. Wenn nicht verbunden, ist lediglich die Bedienung aus der Ferne nicht möglich.

## Im Lieferumfang enthalten:

Vergewissern Sie sich, dass alle diese Teile vorhanden sind.\*

- 1 Mikrochip Katzenklappe Connect
- 2 Außenrahmen
- 3 2 x Schraubenabdeckungen für Außenrahmen
- 4 2 x 30 mm-Schrauben
- 5 2 x 50 mm-Schrauben
- 6 2 x 75 mm-Schrauben

\*Der Hub liegt lediglich im Falle von besonderen Werbepaketen bei. Batterien sind nicht enthalten.



# Inhalt

Wichtige Informationen .....	35
Produktübersicht .....	37
Checkliste .....	39
Hauptfunktionen .....	39
Batterien .....	40
Tasten und LED-Leuchten .....	40
Hinzufügen Ihres Haustiers – Zugangsberechtigungen .....	41
Die Mikrochip Katzenklappe Connect als System .....	43
Einrichtung Ihres Systems .....	44
Aufstellort für Ihren Hub .....	45
Hub-LEDs .....	46
Einbau Ihrer Mikrochip Katzenklappe Connect .....	47
Montage der Katzenklappe in Holz oder Kunststoff .....	49
Montage der Katzenklappe in Glas .....	51
Montage der Katzenklappe in einer Tür aus Metall .....	53
Montage der Katzenklappe in einer Wand .....	55
Verriegelungsmodi .....	59
Pflege des Produkts .....	60
Hilfe und Support – der Hub .....	61
Hilfe und Support – Mikrochip Katzenklappe Connect .....	62
Garantie und Haftungsausschluss .....	63



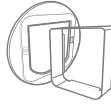
## Wichtige Informationen



**BITTE LESEN SIE DIE FOLGENDEN INFORMATIONEN AUFMERKSAM DURCH UND BEWAHREN SIE DIESE BEDIENUNGSANLEITUNG ZUM NACHSCHLAGEN AUF.**



Dieses Produkt ist nur **für Haustiere geeignet**.



Verwenden Sie nur Zubehör von SureFlap, um die Kompatibilität zu gewährleisten: [surepetcare.com/accessories](http://surepetcare.com/accessories)



Vergewissern Sie sich, dass alle auf **Seite 33** aufgeführten Teile vorhanden sind.



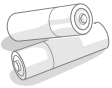
**Vergewissern Sie sich vor dem Einsetzen**, dass Ihr(e) Katze(n) die Klappe ungehindert passieren können. Weitere Informationen zur Klappengröße finden Sie auf Seite 48.



Sie dürfen auf keinen Fall den Tunnel durch Bohrungen beschädigen.



Stellen Sie vor der Verwendung des Produkts sicher, **dass dieses korrekt installiert ist (siehe Seiten 47–58)**.



Für die Katzenklappe benötigen Sie **vier hochwertige 1,5 V-Alkali-Batterien vom Typ AA**, die mit Vorsicht eingesetzt und ausgetauscht werden müssen. **Vermeiden Sie das Mischen von Batterien unterschiedlichen Typs oder Ladezustandes.**

Wenn Sie die Mikrochip Katzenklappe Connect für eine längere Zeit nicht verwenden möchten, **entfernen Sie bitte die Batterien**.



**Feuergefahr. Brandgefahr bei falschem Batterietyp. Verwenden Sie nur Alkalibatterien.**

Sie finden den **Produktcode** auf der Rückseite der Mikrochip Katzenklappe Connect, oberhalb des Tunnels.

Das Etikett mit der **Seriennummer** ist auf der Innenseite des Batteriefachs angebracht.



## Sicherheitswarnungen

- **Verwenden Sie dieses Produkt nicht**, wenn Teile fehlen bzw. beschädigt oder verschlissen sind.
- **Bei der Herstellung dieses Artikels wurden Kleinteile verwendet.** Lose Teile stellen ein Erstickungsrisiko dar und sind von Kleinkindern und Haustieren fernzuhalten.
- Bei der Verwendung von Elektrowerkzeugen während der Installation ist Vorsicht geboten. **Befolgen Sie sämtliche Sicherheitsanweisungen** zu Ihrem Werkzeug und tragen Sie **Schutz-ausrüstung** (z. B. Augenschutz).

## Sonstige wichtige Aspekte



**HAUSTIERE:** Sure Petcare empfiehlt, die SureFlap Mikrochip Katzenklappe Connect mit dem implantierten Chip Ihrer Katze zu verwenden. Es ist jedoch eine Verwendung mit dem Sure Petcare RFID-Halsbandanhänger (separat erhältlich) möglich. Wir empfehlen dringend, den Halsbandanhänger in Verbindung mit einem **Sicherheitshalsband zu verwenden**, das mit einem Sicherheitsverschluss versehen ist. Im Falle des Todes oder der Verletzung eines Haustiers infolge der Verwendung von Halsbändern übernimmt Sure Petcare keinerlei Haftung.

**Die Katzenklappe ist nur für Katzen vorgesehen, die die Öffnung der Katzenklappe problemlos passieren können (Abmessungen der Klappenöffnung siehe Seite 48).**



**SICHERHEIT:** Der motorisierte Schließmechanismus dient dazu, unerwünschten Tieren den Zugang zu verwehren bzw. bestimmte Haustiere davon abzuhalten, das Haus zu verlassen. **Es handelt sich um keine Sicherheitsvorrichtung.** Sure Petcare übernimmt keine Haftung für die unsachgemäße Verwendung und der Besitzer dieses Produkts übernimmt die volle Verantwortung für die Überwachung des Betretens bzw. Verlassens von Wohnung oder Haus unter Verwendung dieses Produkts.



**INSTALLATION:** Vor der Installation Ihrer Mikrochip Katzenklappe Connect **müssen alle potenziellen Gefahren** an der Innen- und Außenseite der vorgesehenen Montagestelle sowie die Auswirkungen nachfolgender Änderungen oder Umbauten an Haus oder Wohnung auf die Katzenklappe und deren Verwendung berücksichtigt werden.

Falls Sie bezüglich der Installation Ihrer Katzenklappe Zweifel haben, empfehlen wir Ihnen, **sich an eine Fachperson zu wenden.**

**Der Einbau der SureFlap Mikrochip Katzenklappe Connect in Brandschutztüren ist nicht erlaubt, da dies die Tür für ihren eigentlichen Zweck untauglich machen würde.**



**KINDER:** Lassen Sie Kinder nicht mit der Mikrochip Katzenklappe Connect spielen. Sie ist kein Spielzeug und muss entsprechend behandelt werden. Die Katzenklappe kann jedoch – unter Aufsicht – von Kindern ab 8 Jahren sowie von Personen mit eingeschränkten körperlichen, sensorischen oder geistigen Fähigkeiten verwendet werden. Diese müssen jedoch stets auf mögliche Gefahren hingewiesen werden. Kinder jeglichen Alters ist es untersagt, das Produkt ohne Beaufsichtigung zu reinigen. Die Packung und die Verpackungsbeutel der Mikrochip Katzenklappe Connect sind kein Spielzeug.



**KINDERSICHERUNG:** In Haushalten mit Kindern ist die Mikrochip Katzenklappe Connect bei Maßnahmen der Kindersicherung unbedingt zu berücksichtigen. Wenn Kinder mit der manuellen Verriegelung spielen, kann es dazu kommen, dass sich die Zugangseinstellungen ändern und die Katze möglichen Gefahren ausgesetzt wird. Aus diesem Grund müssen **Kleinkinder stets beaufsichtigt werden, wenn sie sich in unmittelbarer Nähe der Mikrochip Katzenklappe Connect aufhalten.**

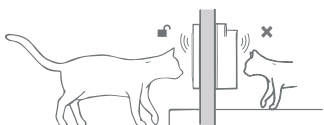


## Produktübersicht



Dieses Gerät kann auch ohne Hub und Sure Petcare App verwendet werden. Wenn nicht verbunden, ist lediglich die Bedienung aus der Ferne nicht möglich.

### Normalbetrieb – verbunden oder nicht verbunden

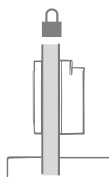


Mit der Mikrochip Katzenklappe Connect können Sie steuern, wann Ihre Haustiere das Haus betreten oder verlassen. **So können Sie dafür sorgen, dass bestimmte Haustiere im Haus bleiben, während andere das Haus nach Belieben betreten oder verlassen können.**

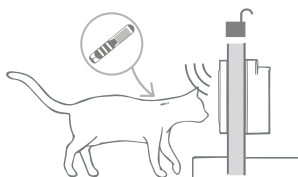
Fremden Tieren wird der Zugang zum Haus verwehrt.



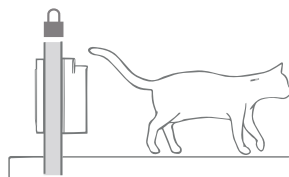
### Für Freigängerkatzen



Im Standardbetrieb ist die Katzenklappe in beide Richtungen verriegelt.



Befindet sich eine gespeicherte Katze auf einer der Seiten der Katzenklappe, wird diese entriegelt.

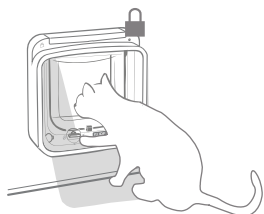


Sobald sich die Katze mit dem ganzen Körper inner- oder außerhalb des Hauses befindet, wird die Katzenklappe auf beiden Seiten verriegelt.



Durchquert Ihr Haustier die Katzenklappe, werden Sie neben der Verriegelung ein Klicken vernehmen können. Hierbei stellt das Gerät fest, auf welcher Seite sich Ihre Haustier befindet.

### Für Wohnungskatzen



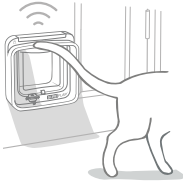
Reine **Wohnungskatzen** können das Haus durch die Mikrochip Katzenklappe Connect nicht verlassen. Sollte Ihre Katze aber trotzdem mal nach draußen gelangen (z. B. durch ein offenes Fenster), besteht kein Grund zur Panik. Sie kommt durch die Katzenklappe jederzeit zurück ins Haus.

Bitte denken Sie daran, **dass Wohnungskatzen ohne implantierten Mikrochip (oder Sure Petcare RFID-Halsbandanhänger) nicht mehr ins Haus zurückgelangen können, wenn sie erst mal ins Freie gelangt sind.**

# Die Mikrochip Katzenklappe Connect als System

Wenn Sie Ihre Mikrochip Katzenklappe Connect in Verbindung mit der Sure Petcare App verwenden möchten, benötigen Sie die folgenden drei Elemente:

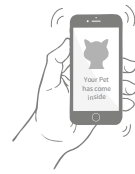
**Mikrochip Katzenklappe Connect**



**Hub**



**Sure Petcare App**



Der Hub ist mittels Ethernet-Kabel mit dem Internet verbunden und überwacht drahtlos die Aktivität Ihrer Mikrochip Katzenklappe Connect. Er kommuniziert mit der Katzenklappe und der Sure Petcare App, sodass Sie immer genau wissen, wo sich Ihre Katze gerade befindet – ob nun drinnen oder draußen. Sie erhalten von der App Updates zu Ihren Lieblingen, selbst wenn Sie gerade unterwegs sind.

Darüber hinaus können Sie die Funktionen Ihrer Katzenklappe mithilfe der Sure Petcare App aus der Entfernung steuern. Beispielsweise können mit einem einzigen Tastendruck die Verriegelungsmodi oder Ausgangssperzeiten für Ihr Haustier geändert werden.



Sämtliche Einzelheiten zur Einrichtung Ihres Systems finden Sie auf den Seiten 43–46. **Doch zuallererst sollten Sie sich mit den ersten Schritten zur Einrichtung und zum Hinzufügen Ihres Haustiers vertraut machen.**

## Wichtigste Einrichtungsschritte



### Anfängliche Einrichtung

Eine Checkliste dazu, was Sie alles benötigen, wie die Batterien eingesetzt werden sowie zu den Funktionen von Tasten und LED-Leuchten.

Seiten 39-40



### Hinzufügen Ihrer Haustiere – Zugangseinstellungen

In diesem Abschnitt sind die beiden Zugangseinstellungen erläutert. Einige Katzen dürfen nach draußen, während andere das Haus nicht verlassen dürfen.

Seiten 41-42



### Verbinden Sie Ihre Mikrochip Katzenklappe Connect

Hier finden Sie die Schritte zum Einrichten Ihres verbundenen Systems. Sollten Sie Ihre Mikrochip Katzenklappe Connect ohne Hub verwenden wollen, überspringen Sie bitte diesen Teil und fahren Sie mit den Hinweisen zur Installation fort.

Seiten 43-46



### Einbau Ihrer Mikrochip Katzenklappe Connect

Sie sollten erst mit dem Einbau beginnen, nachdem Sie Ihre Katze(n) der Katzenklappe Connect hinzugefügt haben und Sie Ihr Gerät mit dem Hub und der Sure Petcare App verbunden haben.

Seiten 47-58



### Tägliche Verwendung

Damit Sie Ihre Mikrochip Katzenklappe Connect optimal nutzen können, geben wir Ihnen hier einige Informationen zu den Verriegelungsmodi und zur Pflege Ihres Produkts.

Seiten 59-60



# Checkliste

Vergewissern Sie sich vor der Einrichtung Ihres Systems, dass Sie über die folgenden Dinge verfügen:

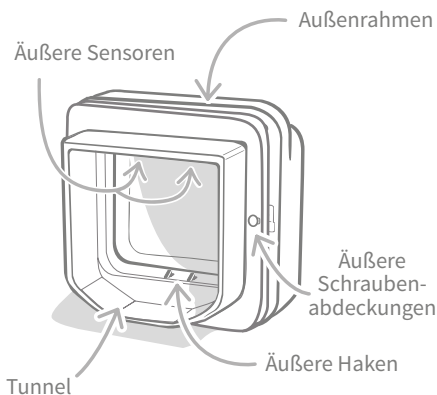
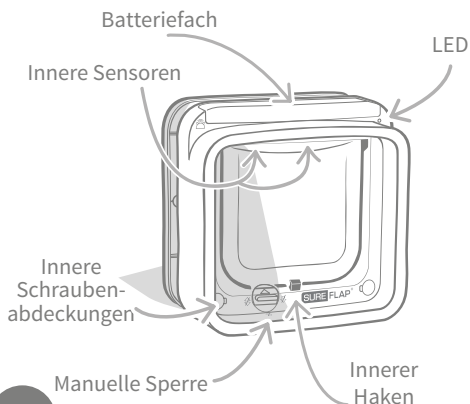
- ✓ 4 hochwertige Alkali-Batterien des Typs AA.  
z. B. Energizer oder Duracell. **Siehe Seite 40.**
- ✓ Werkzeuge und Zubehör zum Einpassen. Eine Checkliste mit den jeweiligen Werkzeugen für die unterschiedlichen Einbaustellen finden sie auf der entsprechenden Seite. **Siehe Seiten 47-58.**
- ✓ Zubehör zum Einpassen Ihrer Katzenklappe.  
Wenn Sie Ihre Katzenklappe in eine Metalltür, in eine Glasscheibe oder eine Wand einbauen möchten, benötigen Sie verschiedenes SureFlap-Zubehör.  
Besuchen Sie: [surepetcare.com/accessories](http://surepetcare.com/accessories)
- ✓ Zeit!  
Sorgen Sie dafür, dass Ihnen genügend Zeit zur Verfügung steht, wenn Sie Ihr Mikrochip Katzenklappe Connect System am gewünschten Ort einrichten wollen.

Wenn Sie die Mikrochip Katzenklappe Connect als System verwenden möchten, benötigen Sie zudem Folgendes:

- ✓ Einen Hub  
Sollte er Ihrem Gerät nicht beiliegen, so muss der Hub zusätzlich erworben werden. Weitere Informationen dazu finden Sie auf **Seite 43.**
- ✓ Ein Internet-Router mit einem freien Ethernet-Anschluss.  
Diesen benötigen Sie, um Ihren Hub mit Ihrem Router zu verbinden und eine zuverlässige Internetverbindung herzustellen. **Siehe Seite 44.**
- ✓ Ein kompatibles Smart-Gerät zum Herunterladen der Sure Petcare App.  
Für die App für Mobilgeräte ist ein Smartphone oder Tablet erforderlich, auf dem **Apple iOS 9** oder höher bzw. **Android 4.4** oder höher installiert ist.  
Wahlweise können Sie auch die Sure Petcare Webanwendung auf Ihrem Computer unter [surepetcare.io](http://surepetcare.io) verwenden.



# Hauptfunktionen

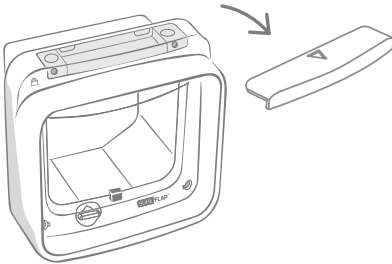




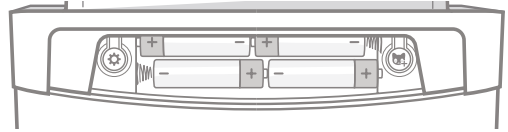
AA x4

## Batterien

Verwenden Sie stets 4 hochwertige 1,5 V-Alkali-Batterien vom Typ AA, um die bestmögliche Leistung Ihres Produkts zu erzielen. **Dieses Produkt ist NICHT für die Verwendung mit wiederaufladbaren Akkus vorgesehen.** Führen Sie bitte die im Folgenden beschriebenen Schritte durch, um Batterien einzusetzen oder zu wechseln.



Entfernen Sie die Abdeckung des Batteriefachs auf der Vorderseite der Mikrochip Katzenklappe Connect.



Legen Sie die Batterien gemäß Abbildung ein, sodass „+“- und „-“-Pol korrekt ausgerichtet sind. Bringen Sie danach die Abdeckung wieder an.

Nach dem Einsetzen der Batterien leuchtet die LED für 2 Sekunden auf. **Warten Sie etwa 10 Sekunden, bevor die erste Katze den Tunnel betritt. So können sich die elektronischen Sensoren korrekt kalibrieren.**



**Bei niedriger Batterieladung blinkt die LED im Abstand von 5 Sekunden rot auf.** Beachten Sie, dass die LED in längeren Abständen aufleuchtet als beim Hinzufügen eines neuen Haustiers (Intervall von 1 Sekunde).



## Tasten und LED-Leuchten



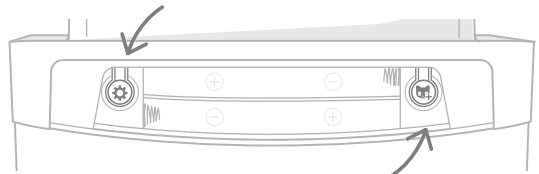
### Taste „Einstellungen“

Wird zum Verbinden Ihrer Mikrochip Katzenklappe Connect verwendet.



### Taste „Haustier hinzufügen“

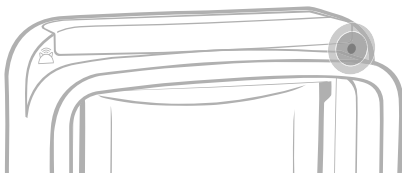
Wird zum Hinzufügen des Mikrochips der Katze zur Mikrochip Katzenklappe Connect verwendet (siehe Seiten 41-42).



### LED

Die rote LED leuchtet auf, wenn:

- Sie eine Katze hinzufügen (siehe Seiten 41-42).
- die Batterien fast leer sind (siehe Abschnitt oben).
- eine Verbindung zum Hub hergestellt wird.





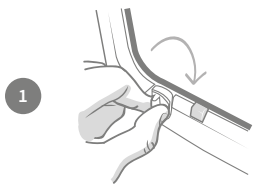
# Hinzufügen Ihres Haustiers – Zugangsberechtigungen

**Vor dem Einpassen Ihrer Mikrochip Katzenklappe Connect** müssen Sie die Mikrochip-ID Ihrer Katze hinzufügen. Ermuntern Sie Ihre Katze dazu, ihren Kopf durch den Tunnel der Katzenklappe zu stecken, damit der Chip ausgelesen und gespeichert werden kann. Mit diesem Produkt können Sie gewissen Katzen erlauben, nach draußen zu gehen, während andere im Haus bleiben müssen.



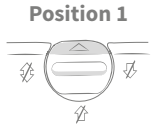
Falls Sie die Mikrochip Katzenklappe Connect für mehrere Katzen verwenden, vermeiden Sie eine Verwechslung der Mikrochip-IDs, indem Sie jede Katze einzeln hinzufügen und die Reihenfolge notieren. Dies erleichtert auch die Erstellung von Haustierprofilen in der Sure Petcare App.

## Hinzufügen einer Freigängerkatze

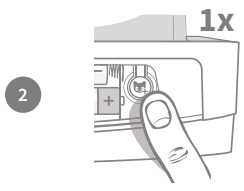


1


Bevor Sie beginnen, vergewissern Sie sich, dass sich die manuelle Verriegelung auf **Position 1** befindet. Weitere Informationen finden Sie auf Seite 59.

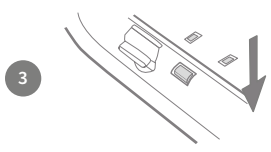


**Position 1**



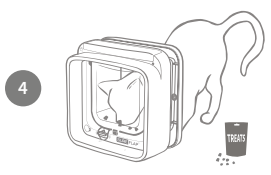
2

Entfernen Sie die Abdeckung des Batteriefachs, damit die Taste „Haustier hinzufügen“  zum Vorschein kommt; drücken Sie einmal kurz auf die Taste.



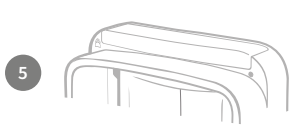
3

Wenn sich die Katzenklappe im Modus „Hinzufügen einer Freigängerkatze“ befindet, fallen die Haken nach unten (Sie hören ein Klicken) und die **LED leuchtet im Abstand von einer Sekunde GRÜN auf**.



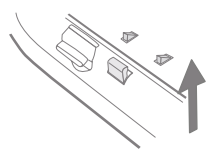
4

Legen Sie etwas Trockenfutter in den Tunnel, möglichst nahe an die durchsichtige Kunststoffklappe. Damit soll Ihre Katze dazu ermuntert werden, ihren Kopf in den Tunnel zu stecken oder in eine Richtung durch den Tunnel zu gehen. Sobald sie ihren Kopf in den Tunnel steckt, um das Futter zu fressen, werden die Sensoren des Produkts aktiviert und die Chip-ID wird von der Katzenklappe gespeichert.



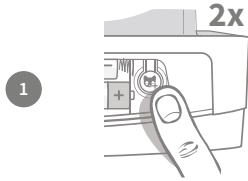
5

Nachdem die Chip-ID Ihrer Katze hinzugefügt wurde, hört die LED auf zu blinken und die Haken bewegen sich nach oben (verriegeln), wenn die Katze sich von der Katzenklappe entfernt.

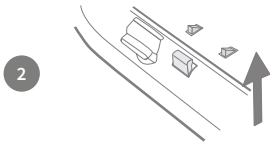


# Hinzufügen einer Wohnungskatze

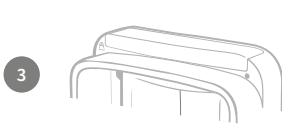
Dieser Modus ist für Katzen gedacht, die das Haus nicht verlassen dürfen.



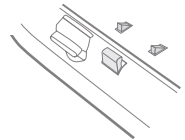
Nachdem Sie den manuellen Verriegelungsdrehknopf auf die **Position 1** (siehe Schritt 1 „Hinzufügen einer freilaufenden Katze“) gestellt haben, entfernen Sie die Abdeckung des Batteriefachs, **drücken Sie einmal auf die Taste „Haustier hinzufügen“**, warten Sie, bis sich der Verriegelungsmechanismus nicht mehr bewegt, **und drücken Sie die Taste erneut.**



Wenn sich die Katzenklappe im Modus „Hinzufügen einer Wohnungskatze“ befindet, bewegen sich die Haken nach oben (verriegeln) und die **LED leuchtet im Abstand von einer Sekunde ROT auf.**



**Folgen Sie dann Schritt 4 für den Modus „Hinzufügen einer Freigängerkatze“**, um die Chip-ID der Katze auf dem Gerät zu speichern.



Nachdem die Chip-ID Ihrer Katze gespeichert wurde, hört die LED auf zu blinken und die Haken verbleiben oben (verriegelt).



**Fügen Sie keine Haustiere hinzu, wenn die Batterien fast entladen sind, sondern ersetzen Sie sie vor dem Hinzufügen einer neuen Katze.**

## Ändern der Eingangs-/Ausgangseinstellungen für Ihre Katze

Sie können die Einstellungen für Ihre Katzen jederzeit ändern (z. B. für eine normalerweise freilaufende Katze, die das Haus wegen einer Krankheit oder Verletzung nicht verlassen darf, oder für ein Kätzchen, das bisher im Haus gehalten wurde und jetzt nach draußen darf). Ändern Sie dazu einfach die Ein- und Ausgangsberechtigungen unter den Produkteinstellungen in Ihrer Sure Petcare App. Sollte Ihr Gerät noch nicht verbunden sein, fügen Sie die Katze einfach nochmal im gewünschten Modus hinzu.



Um den Programmiervorgang mit dem Sure Petcare RFID-Halsbandanhänger durchzuführen, befolgen Sie die oben aufgeführten Schritte und halten Sie den Halsbandanhänger in den Tunnel. Achten Sie dabei darauf, dass der Anhänger die Kunststoffklappe berührt. Tragen Sie dabei keinen Schmuck, da sonst Interferenzen entstehen können.



Wenn Sie die Mikrochip Katzenklappe Connect für mehrere Katzen verwenden möchten, können Sie den Vorgang für bis zu 32 Katzen wiederholen.



Halten Sie für den unwahrscheinlichen Fall, dass der Speicher vollständig gelöscht werden muss, die Taste „Haustier hinzufügen“ für etwa 10 Sekunden gedrückt. Danach öffnen und schließen sich die Haken einmal. Nun ist der Speicher Ihrer Mikrochip Katzenklappe Connect vollständig gelöscht.



# Die Mikrochip Katzenklappe Connect als System

Laden Sie die kostenlose Sure Petcare App herunter.



Laden Sie die **Sure Petcare App für Mobilgeräte** herunter und erstellen Sie ein Konto. Sie werden aufgefordert, einen „Haushalt“ (ein verbundenes Netzwerk mit allen Ihren Haustieren und Sure Petcare Produkten) zu erstellen Sie können sogar andere Familienmitglieder in Ihren „Haushalt“ aufnehmen, sodass diese den Einrichtungsvorgang nicht noch einmal wiederholen müssen.

Zum Herunterladen der App für Mobilgeräte ist ein Smartphone oder Tablet erforderlich, auf dem **Apple iOS 9** (oder höher) bzw. **Android 4.4** (oder höher) installiert ist.



Wenn Sie die verschiedenen Funktionen lieber über einen Computer steuern möchten, können Sie auch die **Sure Petcare Webanwendung** auf Ihrem Computer verwenden. Diese finden Sie unter: **surepetcare.io**

Sie benötigen die **neueste Version von Safari, Chrome, Firefox oder Internet Explorer** unter **Mac OS X 10.9** (oder höher) bzw. **Windows 7** (oder höher).



Erhalten Sie Benachrichtigungen, wenn Ihre Katze mit Zugang ins Freie das Haus betritt oder verlässt.



Verfolgen Sie die Aktivität Ihrer Katze und erkennen Sie Verhaltensänderungen.



Verriegeln und Einstellen von Ausgangssperren auf der Katzenklappe per App.



Teilen Sie den Zugang zum Haus mit Familienangehörigen und Freunden.

## Kauf eines Sure Petcare Hubs



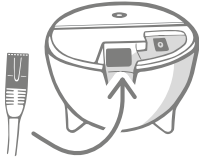
**Sollte er Ihrem Gerät nicht beiliegen, so muss der Hub zusätzlich erworben werden.** Weitere Informationen zum Kauf eines Hubs finden Sie unter **surepetcare.com/hub**



# Einrichtung Ihres Systems

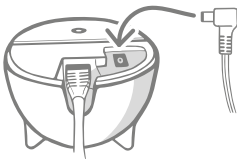
Nachdem Sie die Sure Petcare App heruntergeladen haben, müssen Sie Ihren Hub anschließen und einrichten. Nach der Einrichtung werden Sie aufgefordert, den Hub mit der Katzenklappe und der App zu verbinden. Führen Sie bitte die im Folgenden beschriebenen Schritte durch:

1



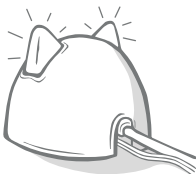
Schließen Sie ein Ende des Ethernet-Kabels an die Basis des Hubs und das andere Ende an einen freien Anschluss Ihres Routers an.

2



**Setzen Sie das Netzteil zusammen und schließen Sie es an eine Steckdose an.** Schließen Sie das andere Ende des Ethernet-Kabels an die Basis Ihres Hubs an.

3



Die „Ohren“ Ihres Hubs leuchten abwechselnd rot und grün auf. Sobald beide Ohren ununterbrochen grün aufleuchten, ist der Hub einsatzbereit. Ist dies nicht der Fall, lesen Sie die Informationen auf **Seite 46**.

4



Um die Einrichtung Ihres Systems „Mikrochip Katzenklappe Connect“ abzuschließen, **befolgen Sie die weiteren Schritte in der Sure Petcare App**. Sind alle Elemente des Systems verbunden, können die Funktionen der Katzenklappe ferngesteuert werden.

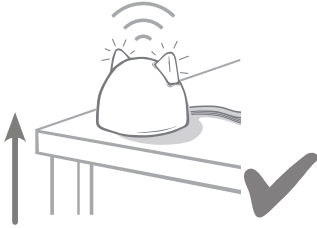


Sie erhalten unter Umständen ein Software-Update für Ihren Hub. Machen Sie sich keine Sorgen, wenn die Ohren während der Einrichtung durchgehend rot aufleuchten. Das bedeutet nur, dass die Software des Hubs gerade aktualisiert wird. Nach Abschluss des Vorgangs wird der Hub neu gestartet und die Ohren leuchten wie in Schritt 3 beschrieben.

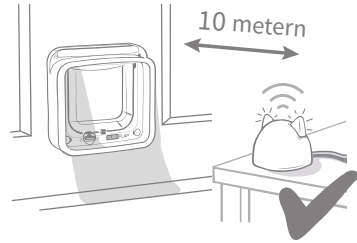


## Aufstellort für Ihren Hub

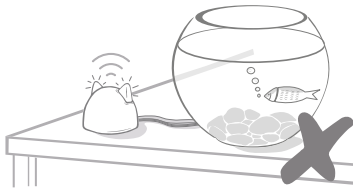
Da Ihre Mikrochip Katzenklappe Connect kabellos kommuniziert, kann der Standort des Hubs die Leistung beeinflussen.



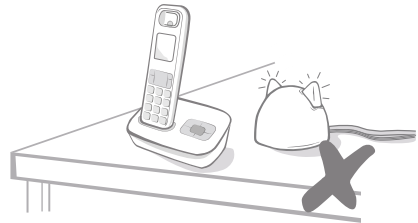
Stellen Sie den Hub in einer Entfernung **von mindestens 1 Meter zum Boden** (z. B. auf einen Tisch oder ein Regal, der/das möglichst frei von Hindernissen sein sollte).



Stellen Sie den Hub nach Möglichkeit in Sichtweite oder in einer Entfernung von höchstens 10 Metern zur Katzenklappe auf.



Stellen Sie ihn nach Möglichkeit nicht in der Nähe oder in Sichtweite von großen Wassermengen (z. B. Aquarien) auf.



Stellen Sie den Hub möglichst weit weg von möglichen Störungsquellen wie schnurlosen Telefonen, Babyphones oder kabellosen Videosensoren auf.



Stellen Sie sicher, dass er sich nicht in der Nähe von großen Metallobjekten wie Kühlschränken befindet.



Es sollten sich keine dicken Wände zwischen dem Hub und der Katzenklappe befinden.



Gelegentlich kann es bei Ihrem Hub zu Verbindungsproblemen kommen, auch wenn Sie sich an die oben aufgeführten Tipps gehalten haben. Unter [surepetcare.com/hub-connectivity](https://www.surepetcare.com/hub-connectivity) finden Sie weitere Informationen dazu, wie Sie den Abstand zwischen Hub und Katzenklappe verringern und dennoch die Verbindung zum Internet aufrechterhalten können.



**Falls die Internetverbindung Ihres Hubs aus irgendeinem Grund unterbrochen wird, funktioniert die Mikrochip Katzenklappe Connect trotzdem wie gewohnt und die Einstellungen bleiben erhalten.**



## Hub-LEDs

Die LEDs in den Ohren des Hubs zeigen den aktuellen Status an. Dabei stehen die unterschiedlichen Leuchtsequenzen für verschiedene Zustände.

### Einrichtungs-LEDs

Jedes Mal, wenn der Hub eingeschaltet wird oder er sich mit anderen Elementen des Systems verbindet, leuchten die Einrichtungs-LEDs auf.

1 Die Ohren leuchten zuerst **abwechselnd rot**



2 und dann **grün** auf.



3 Dann leuchten sie kurz **orange** und anschließend durchgehend **grün**. Ihr Hub ist nun verbunden.



### Grüne Ohren

Grüne Ohren zeigen an, dass der Hub korrekt funktioniert. Nachfolgend sind die Bedeutungen der einzelnen Sequenzen beschrieben.

**Beide Ohren leuchten durchgehend grün:** Ihr Hub ist eingeschaltet, verbunden und funktioniert ordnungsgemäß.

**Beide Ohren blinken zweimal auf:** Eine Katze hat die Mikrochip Katzenklappe Connect passiert.

**Abwechselnd grün leuchtende Ohren:** Ihr Hub verbindet sich erneut mit unseren Servern.

### Rote Ohren

**Beide Ohren leuchten durchgehend rot:** Die Firmware Ihres Hubs wird gerade aktualisiert. Haben Sie etwas Geduld. Ihr Hub wird in Kürze neu gestartet und funktioniert dann wie gewohnt.

**Beide Ohren blinken rot:** Die Verbindung zwischen Hub und der Mikrochip Katzenklappe Connect ist abgebrochen und der Hub versucht, diese wiederherzustellen.

**Abwechselnd rot leuchtende Ohren:** Ihr Hub hat Probleme bei der Verbindung mit dem Internet und/oder unseren Servern.

**i** Weitere Informationen zur Diagnose dieser Probleme finden **Sie auf Seite 61**.



# Einbau Ihrer Mikrochip Katzenklappe Connect

## Ort zum Einpassen Ihrer Katzenklappe

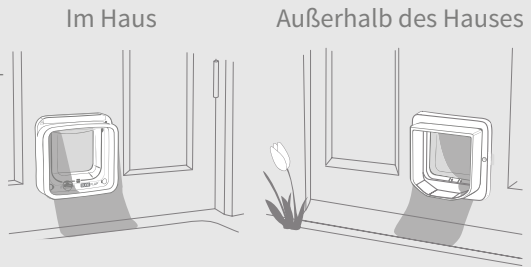
Die Katzenklappe kann an jedem der folgenden Orte angebracht werden. Auf den entsprechenden Seiten finden Sie weitere Informationen zu den benötigten Werkzeugen und Verbrauchsmaterialien sowie eine Schritt-für-Schritt-Anleitung.

- **Holz-/Kunststofftüren** (siehe Seite 49)
- **Türen mit Metallteilen** (siehe Seite 53)
- **Glasscheiben** (siehe Seite 51)
- **Wände** (fragen Sie einen Baufachmann; siehe Seite 55)

## Innen oder draußen

Es ist wichtig, sich daran zu erinnern, welche Seite der Katzenklappe sich inner- bzw. außerhalb des Hauses befinden muss.

**Die Seite der Katzenklappe mit dem SureFlap Logo und dem Batteriefach muss sich im Hausinneren befinden.**



## Ratschläge von Experten zum Verhalten von Katzen

An dieser Stelle bieten wir Ihnen ein paar Ratschläge an, wo Sie Ihre Katzenklappe am besten anbringen können. Auch wenn die Hintertür auf den ersten Blick der beste Ort für eine Katzenklappe sein mag, sollten Sie sich auch überlegen, wie sich das Layout Ihres Gartens auf Ihre Katze auswirkt.

Verwenden Sie Topfpflanzen oder Gartenmöbel, um zu verhindern, dass Katzen aus der Nachbarschaft Ihrer Katze von einer erhöhten Position aus auflauern können.



Achten Sie darauf, dass sich die Katzenklappe in der richtigen Höhe befindet, sodass die Haustiere problemlos ein- und ausgehen können.

Verdecken Sie die Katzenklappe mit Topfpflanzen, da große, freie Flächen bei einigen Tieren Stress verursachen können.



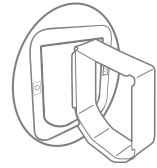
## Zu berücksichtigende Punkte



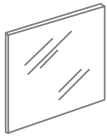
Wir raten Ihnen dringend, sich für den Einbau in Glasscheiben an einen Glaser bzw. für das Einpassen in Wände an einen Baufachmann zu wenden.



Wir empfehlen Ihnen, Ihre Katze(n) vor dem Einpassen zur Katzenklappe hinzuzufügen (siehe Seite 41).



Für den Einbau in Mauern, Glasscheiben und Metallinstallationen wird Zubehör von SureFlap benötigt. Besuchen Sie [surepetcare.com/accessories](http://surepetcare.com/accessories)



Für den Einbau in Glasscheiben benötigen Sie eine neue Fensterscheibe. Informationen hierzu finden Sie auf Seite 51.



Prüfen Sie unbedingt, ob Ihre Tür Metallteile enthält, da diese die Leistung der Katzenklappe beeinträchtigen könnten. Weitere Informationen finden Sie auf Seite 53.

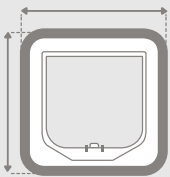


Sie dürfen auf keinen Fall den Tunnel der Katzenklappe durch Bohrungen oder andere Eingriffe beschädigen.

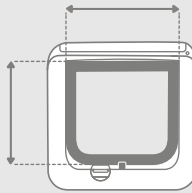


**Videoanleitungen für die Installation (in englischer Sprache) finden Sie unter [surepetcare.com/support](http://surepetcare.com/support)**

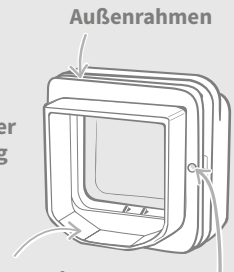
## Wichtige Einbaudaten



**Abmessungen des Außenrahmens**  
210 x 210mm  
(8 1/4" x 8 1/4")

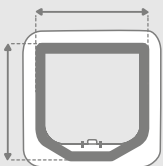


**Abmessungen der Klappenöffnung**  
142 x 120mm  
(5 5/16" x 4 3/4")



Tunnel

Äußere Schraubenbohrungen



**Äußere Tunnelabmessungen**  
165 x 171mm  
(6 1/2" x 6 3/4")



**Tunneltiefe**  
70mm  
(2 3/4")



Schrauben



Äußere Schraubenabdeckungen



# Montage der Katzenklappe in Holz oder Kunststoff

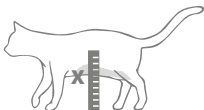
## Benötigte Werkzeuge und Hilfsmittel

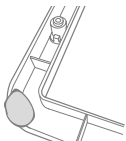
- ✓ Lineal
- ✓ Spitzer Bleistift
- ✓ Elektroböhrer mit 6 mm (1/4") Bohreinsatz
- ✓ Wasserwaage
- ✓ Elektrische Stichsäge
- ✓ Kreuzschlitzschraubenzieher
- ✓ Schutzbrille
- ✓ Klebegummi (wie Blu-Tack)
- ✓ Mitgelieferte Schrauben und Abdeckkappen

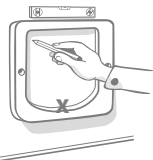
**Montage-Tutorialvideos (auf Englisch) finden Sie auf [surepetcare.com/support](http://surepetcare.com/support).**

## Schrittweise Anleitung

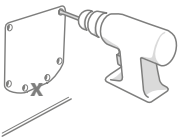
**Wir empfehlen Ihnen, die Chipnummer Ihrer Katze zu speichern, bevor Sie mit der Montage fortfahren (s. Seite 41).**

**1**  Um sicherzustellen, dass Ihre Katze die Katzenklappe uneingeschränkt nutzen kann, nehmen Sie die Maße von ihrem **Bauch zum Boden**. Setzen Sie auf dieser Höhe eine Markierung an der Tür, da dort der untere Rand der Öffnung geschnitten werden sollte.

**2**  Bringen Sie auf der Rückseite des äußeren Rahmens in jeder Ecke ein Stück Blu-Tack (oder ähnlichen Klebegummi) an. Dann können Sie den Rahmen an die Tür kleben, um seine Position zu markieren.

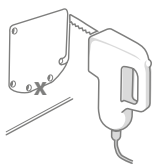
**3**  Kleben Sie den äußeren Rahmen an die Tür und richten Sie dabei die Markierung, die Sie für die Bauchhöhe Ihrer Katze gesetzt haben, **mit dem unteren Rand der Öffnung aus**. Mit einer Wasserwaage stellen Sie sicher, dass der Rahmen gerade ist. Dann zeichnen Sie mit einem spitzen Bleistift den **inneren Rand** des Rahmens nach.

**Bei der Verwendung von Elektrowerkzeugen befolgen Sie bitte die Sicherheitshinweise des jeweiligen Geräts.**

**4**  Jetzt treffen Sie die Vorbereitungen für den Schnitt. Wir empfehlen, unbedingt große Löcher in alle Ecken der Skizze zu bohren, um das Ausschneiden der Öffnung mit der Stichsäge zu erleichtern. **Achten Sie darauf, dass die Löcher die Linie berühren und dass sie groß genug sind, damit das Sägeblatt der Stichsäge hineinpasst.**



5

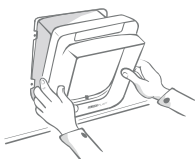


Schneiden Sie mit der Stichsäge entlang des **äußeren Randes** Ihrer Markierungslinie. Dadurch sollte die Katzenklappe bereits beim ersten Versuch in die Öffnung passen. Wenn Sie jedoch auf oder am inneren Rand der Linie schneiden, ist die Öffnung wahrscheinlich zu klein. In diesem Fall nehmen Sie sich bitte Zeit, um den Rand der Öffnung vorsichtig auszufilen, bis die Katzenklappe hineinpasst.



**Sobald die Hauptöffnung ausgeschnitten ist, prüfen Sie, ob die Tür Metallteile enthält. Falls Sie Metall entdecken, gehen Sie auf Seite 53 und befolgen Sie die Anweisungen zur Montage in einer Metalltür.**

6



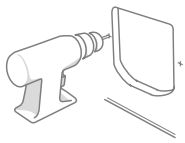
Prüfen Sie erneut, dass die Katzenklappe durch die Öffnung passt. Denken Sie daran, dass sich die Seite mit dem SureFlap Logo im Inneren des Hauses befinden muss. Wir empfehlen, zu zweit zu arbeiten, um die Katzenklappe sowohl von innen als auch von außen in Position zu halten.

7



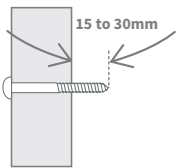
Stellen Sie an der Außenseite des Hauses sicher, dass der Tunnel der Katzenklappe sicher durch die Öffnung geschoben wird. Stecken Sie dann den Außenrahmen auf den Tunnel. **Ist der Rahmen korrekt ausgerichtet, markieren Sie die Position der Schraublöcher mit einem gut gespitzten Bleistift.**

8



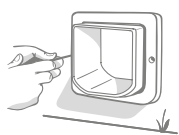
Nehmen Sie den äußeren Rahmen wieder ab und prüfen Sie, dass alle Markierungen deutlich sichtbar sind. Bohren Sie dann mit einem 6 mm (1/4") Bohreinsatz die zwei Löcher für die Schrauben und achten Sie darauf, dass Sie in horizontaler Ausrichtung bohren. Wir empfehlen, als Nächstes die richtige Schraubenlänge zu bestimmen. Dies erklären wir im folgenden Schritt.

9



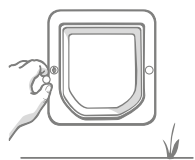
Um die richtige Schraubenlänge zu bestimmen, müssen Sie die Länge der mitgelieferten Schrauben mit der Stärke Ihrer Tür vergleichen. Die richtigen Schrauben sollten zwischen 15 und 30 mm (1/2 to 1 3/16") länger sein, als Ihre Tür dick ist.

10



Drücken Sie die Katzenklappe durch die Tür nach hinten und schieben Sie den äußeren Rahmen über den Tunnel. Halten Sie das Produkt fest in seiner Position und nehmen Sie den Kreuzschlitzschraubenzieher und die zuvor ausgewählten Schrauben zur Hand, um den äußeren Rahmen zu befestigen. Ziehen Sie die erste Schraube leicht an (noch nicht ganz fest) und tun Sie dasselbe mit der zweiten Schraube. Nachdem Sie beide Schrauben angezogen haben, ziehen Sie sie vollständig fest.

11



Setzen Sie jetzt die beiden Abdeckkappen auf die Schrauben am äußeren Rahmen.



# Montage der Katzenklappe in Glas

## Benötigte Werkzeuge und Hilfsmittel

- ✓ Lineal
- ✓ Kreuzschlitzschraubenzieher
- ✓ Glaser
- ✓ Transparentes, wetterfestes Dichtungsmittel
- ✓ **SURE FLAP®** Zubehörteile
- ✓ Katzenklappen Montageadapter
- ✓ Mitgelieferte Schrauben und Abdeckkappen



**Montage-Tutorialvideos (auf Englisch) finden Sie auf [surepetcare.com/support](https://www.surepetcare.com/support).**

## Schrittweise Anleitung zum Ausschneiden der Öffnung aus dem Glas

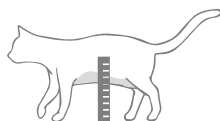


Falls Ihre Glastür noch keine Öffnung für die Katzenklappe hat, kontaktieren Sie bitte einen Glaser-Fachbetrieb, der bei Ihnen zu Hause die Maße für eine neue Glasscheibe nimmt. In den meisten Fällen ist es nicht möglich, vor Ort ein Loch in die Glasscheibe zu schneiden, insbesondere bei Doppel- oder Dreifachverglasungen.



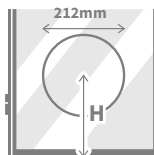
Wir empfehlen Ihnen, die Chipnummer Ihrer Katze zu speichern, bevor Sie mit der Montage fortfahren (s. Seite 41).

Um die Katzenklappe in die Glasscheibe zu montieren, muss aus dieser eine **runde Öffnung mit einem Durchmesser von 212 mm (8 3/8")** ausgeschnitten werden. Dies muss von einem Glaser-Fachbetrieb ausgeführt werden. Um sicherzustellen, dass Ihre Katze die Katzenklappe uneingeschränkt nutzen kann, sollten Sie überprüfen, dass sich die kreisrunde Öffnung auf der richtigen Höhe befindet. Dafür messen Sie zunächst die Höhe Ihrer **Katze von ihrem Bauch bis zum Boden**.



1

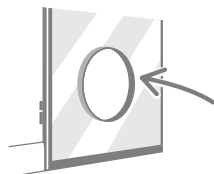
Addieren Sie zu Ihrer Messung 56 mm (2 3/16"). So erhalten Sie den Abstand zwischen dem Boden und der Mitte des Kreises, der ausgeschnitten werden muss. Stellen Sie sicher, dass dieser Punkt mindestens 200 mm (7 7/8") von der unteren Kante des Fensterrahmens entfernt liegt, um genügend Platz für den Montageadapter zu lassen.



2

**H = Bauchhöhe der Katze + 56 mm = Kreismittelpunkt**

Bei Montage in einer Doppel- oder Dreifachverglasung sollte der Glaser **einen nicht-metallischen Abstandhalter um die Öffnung herum verwenden, da metallische Abstandhalter das Lesen des Mikrochips beeinträchtigen können**. (Der Abstandhalter dient dem Zweck, die Lücken zwischen den einzelnen Glasscheiben zu füllen.)



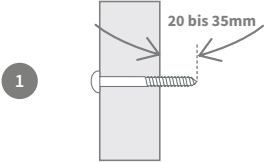
3



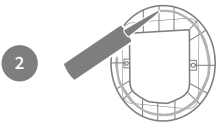
Bei Arbeiten mit geschnittenem Glas tragen Sie immer **Schutzhandschuhe zum Schutz vor möglichen scharfen Kanten**.



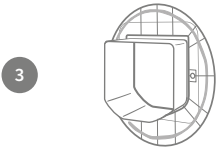
# Schrittweise Montageanleitung



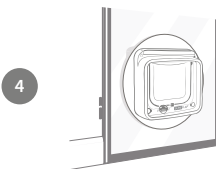
Um aus den mitgelieferten Schrauben die Schrauben mit der korrekten Länge zu wählen, vergleichen Sie die Schraubenlänge mit der Stärke Ihrer Tür. Die Schrauben sollten zwischen 20 und 35 mm (<sup>25</sup>/<sub>32</sub> bis 2 <sup>3</sup>/<sub>8</sub>“) länger sein, als das Glas dick ist.



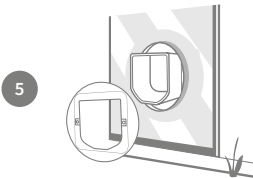
Wir empfehlen, bei der Montage in Glas zu zweit zu arbeiten; eine Person im Haus und eine Person außerhalb. Tragen Sie zunächst einen Streifen transparenten, wetterfesten Dichtungsmittels auf der Rückseite beider Montageadapter, etwa 15 mm (<sup>9</sup>/<sub>16</sub>“) vom Rand entfernt, auf. Stellen Sie sicher, dass Ihre Katzenklappe griffbereit liegt und bereit zur Montage ist.



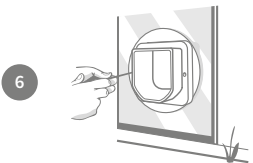
Setzen Sie einen Montageadapter (egal welchen) auf den Tunnel der Katzenklappe, sodass die Seite mit dem Dichtungsmittel nach außen zeigt und mit keinen Oberflächen in Berührung kommt.



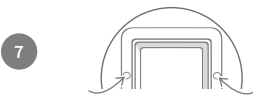
Vom Inneren des Hauses aus führen Sie den Tunnel durch die Öffnung im Glas und stellen dabei sicher, dass die Katzenklappe innerhalb des Lochs mittig positioniert ist. Drücken Sie sowohl die Katzenklappe als auch den Montageadapter fest an, sodass das Dichtungsmittel gegen die Glasscheibe gedrückt wird. Denken Sie daran, dass sich die Seite mit dem SureFlap Logo im Inneren des Hauses befinden muss.



An der Außenseite des Hauses schieben Sie den zweiten Montageadapter über den Tunnel, wobei das Dichtungsmittel zum Fenster zeigt. Die Person, die sich im Haus befindet, sollte dabei weiterhin gegen die Katzenklappe drücken, sodass diese nicht verrutschen kann.



Danach schieben Sie den äußeren Rahmen über den Tunnel. Mit einem Kreuzschlitzschraubenzieher und den zuvor ausgewählten Schrauben befestigen Sie den äußeren Rahmen in seiner Position. Ziehen Sie die erste Schraube leicht an (noch nicht ganz fest) und tun Sie dasselbe mit der zweiten Schraube. Nachdem Sie beide Schrauben angezogen haben, ziehen Sie sie vollständig fest.



Setzen Sie jetzt die beiden Abdeckkappen auf die Schrauben am äußeren Rahmen.



# Montage der Katzenklappe in einer Tür aus Metall

## Vor der Montage

Vor der Montage muss unbedingt geprüft werden, ob die Tür eine Metallplatte oder eine Metallfolie enthält, da dadurch die Leistung der Katzenklappe beeinträchtigt werden könnte. Dies können Sie feststellen, indem Sie einen Magneten gegen die Tür halten. Einige Metalle wie Aluminium lassen sich jedoch auf diese Weise nicht erkennen. Sie müssen deshalb möglicherweise eine kleine Öffnung schneiden und nachprüfen. Türgriffe oder Briefkästen aus Metall sollten keine Probleme verursachen und in den meisten Fällen sind die von Metallbauteilen in Türen verursachten Störungen kaum wahrnehmbar. Um die Störungsgefahr zu verringern, empfehlen wir, eine etwas größere Öffnung auszuschneiden.

**! uPVC-beschichtete Türen sehen häufig gleich aus wie normale uPVC-Türen und Sie müssen möglicherweise genau prüfen, wo die Öffnung angebracht wurde.**

## Benötigte Werkzeuge und Hilfsmittel

- ✓ Lineal
  - ✓ Spitzer Bleistift
  - ✓ Wasserwaage
  - ✓ Elektrische Stichsäge
  - ✓ Schutzbrille
  - ✓ Klebegummi (wie Blu-Tack)
  - ✓ Mitgelieferte Schrauben und Abdeckkappen
  - ✓ Kreuzschlitzschraubenzieher
- SURE FLAP® Zubehörteile  
 Katzenklappen Montageadapter



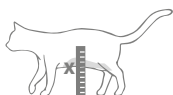
Montage-Tutorialvideos (auf Englisch) finden Sie auf [surepetcare.com/support](http://surepetcare.com/support).

## Schrittweise Anleitung

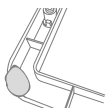


**Wir empfehlen Ihnen, die Chipnummer Ihrer Katze zu speichern, bevor Sie mit der Montage fortfahren (s. Seite 41).**

**1** Um sicherzustellen, dass Ihre Katze die Katzenklappe uneingeschränkt nutzen kann, nehmen Sie die Maße von ihrem **Bauch zum Boden**. Setzen Sie auf dieser Höhe eine Markierung an der Tür. Das wird Ihnen helfen, die Öffnung korrekt zu positionieren.



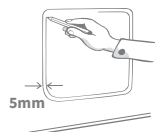
**2** Bringen Sie auf der Rückseite des äußeren Rahmens in jeder Ecke ein Stück Blu-Tack (oder ähnlichen Klebegummi) an. Dann können Sie den Rahmen an der Tür anbringen, um seine Position zu markieren.



**3** Kleben Sie den äußeren Rahmen an die Tür und richten Sie dabei die Markierung, die Sie für die Bauchhöhe Ihrer Katze gesetzt haben, **mit dem unteren inneren Rand des externen Rahmens aus**. Mit einer Wasserwaage stellen Sie sicher, dass der Rahmen gerade ist. Dann zeichnen Sie mit einem spitzen Bleistift entlang des **äußeren Randes des Rahmens** nach.



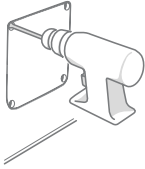
**4** Markieren Sie jetzt Ihre Schnittlinie 5 mm ( $\frac{3}{16}$ " ) innerhalb der Linie, die Sie gerade nachgezeichnet haben. Danach radieren Sie die erste Linie wenn möglich aus, um zu vermeiden, dass Sie durcheinander kommen.





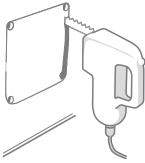
Bei der Verwendung von Elektrowerkzeugen befolgen Sie bitte die Sicherheitshinweise des jeweiligen Geräts.

5



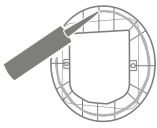
Jetzt treffen Sie die Vorbereitungen für den Schnitt. Wir empfehlen, unbedingt große Löcher in alle Ecken der Skizze zu bohren, um das Ausschneiden der Öffnung mit der Stichsäge zu erleichtern. **Achten Sie darauf, dass die Löcher die Linie berühren und dass sie groß genug sind, damit das Sägeblatt der Stichsäge hinein passt.**

6



Schneiden Sie mit einer Stichsäge entlang des **inneren Randes** Ihrer Markierungslinie. Wenn Sie das Loch ausgeschnitten haben, vergleichen Sie die Schraubenlänge mit der Stärke Ihrer Tür, um aus den mitgelieferten Schrauben die Schrauben mit der korrekten Länge auszuwählen. Die Schrauben sollten zwischen 20 und 35 mm ( $25/32$  bis  $2\ 3/8''$ ) länger sein, als Ihre Tür dick ist.

7



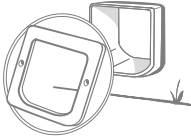
Tragen Sie einen Streifen transparenten, wetterfesten Dichtungsmittels auf der Rückseite beider Montageadapter etwa 15 mm ( $9/16''$ ) vom Rand entfernt auf. Stellen Sie sicher, dass Ihre Katzenklappe griffbereit liegt und bereit zur Montage ist. Setzen Sie einen Montageadapter (egal welchen) auf den Tunnel der Katzenklappe, sodass die gemusterte Seite mit den Rillen nach außen zeigt und mit keinen Oberflächen in Berührung kommt.

8



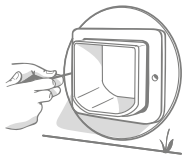
Wir empfehlen, bei diesem Schritt zu zweit zu arbeiten; eine Person im Haus und eine Person außerhalb. Vom Inneren des Hauses aus führen Sie den Tunnel durch die Öffnung in der Tür. **Denken Sie daran, dass sich die Seite mit dem SureFlap Logo im Inneren des Hauses befinden muss.**

9



An der Außenseite des Hauses **überprüfen Sie, dass sich der Tunnel mittig in der Öffnung befindet und nicht auf dem Rand der Öffnung aufliegt. Schieben Sie dann den zweiten Montageadapter über den Tunnel, wobei das Dichtungsmittel zur Tür zeigt.** Die Person, die sich im Haus befindet, sollte dabei weiterhin gegen die Katzenklappe drücken, sodass diese nicht verrutschen kann.

10



Danach schieben Sie den äußeren Rahmen über den Tunnel. Die Person im Inneren des Hauses sollte weiterhin gegen die Katzenklappe drücken und diese festhalten, sodass der Tunnel mittig in der Öffnung positioniert bleibt. Mit einem Kreuzschlitzschraubenzieher und den zuvor ausgewählten Schrauben befestigen Sie den äußeren Rahmen in seiner Position. Ziehen Sie die erste Schraube leicht an (noch nicht ganz fest) und tun Sie dasselbe mit der zweiten Schraube. Nachdem Sie beide Schrauben angezogen haben, ziehen Sie sie vollständig fest.

11



Setzen Sie jetzt die beiden Abdeckkappen auf die Schrauben am äußeren Rahmen.



# Montage der Katzenklappe in einer Wand

## Vor der Montage



**Bitte wenden Sie sich für den Einbau Ihrer Katzenklappe an einen Baufachmann. Denken Sie daran, dass einige Wände tragend sein oder Strom-, Gas- oder Wasserleitungen darin verlaufen könnten, die während der Montage beschädigt werden und ernsthafte Probleme verursachen könnten.**



Wir raten Ihnen davon ab, selbst Öffnungen in die Wand zu schneiden, wenn Sie damit keine Erfahrung haben. Bei dieser Arbeit entstehen Staub und Schmutz. Es muss daher dringend eine Schutzbrille getragen werden. Halten Sie sich bei der Verwendung von Elektrowerkzeugen stets an die Sicherheitsanweisungen.

## Benötigte Werkzeuge und Hilfsmittel

SURE FLAP® Zubehörteile

✓ Katzenklappen-Tunnelverlängerung

✓ Lineal & Wasserwaage ✓ Wetterfestes Klebeband

✓ Klebegummi

✓ Dübel und Schrauben

✓ Bohrmaschine und Steinbohrer

✓ Spitzer Bleistift

✓ Kreuzschlitzschraubenzieher

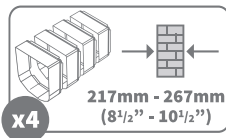
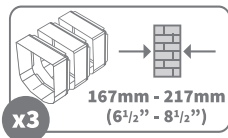
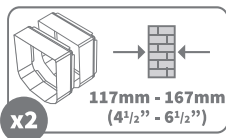
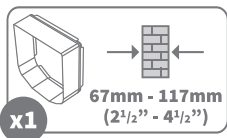
✓ Schutzhandschuhe und Schutzbrille

✓ Staubsauger

✓ Wetterfestes Dichtungsmittel

✓ Geeignete Elektrowerkzeuge für Ihre Wand

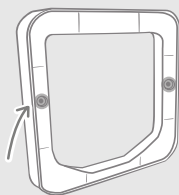
Bei der Wandmontage können Tunnelverlängerungen zusammengesteckt werden, um einen längeren Tunnel zu bilden. Der vorhandene Tunnel ist 70 mm lang. Mit jeder Tunnelverlängerung wird der Tunnel 50 mm länger.



Montage-Tutorialvideos finden Sie auf [surepetcare.com/support](http://surepetcare.com/support).

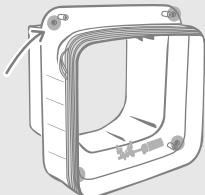
## Elemente für die Montage in einer Wand

Äußerer Rahmen



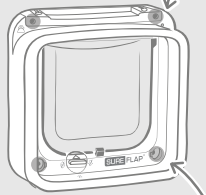
Schraubenbohrungen außen

Tunnel



Schraubenbohrungen für Wandmontage

Frontrahmen



Schraubenbohrungen innen hinter der Batteriefachabdeckung

Schraubenbohrungen innen hinter den inneren Schraubenabdeckungen



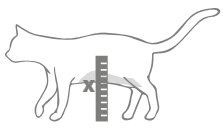


# Schrittweise Anleitung



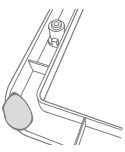
**Wir empfehlen Ihnen, die Chipnummer Ihrer Katze zu speichern, bevor Sie mit der Montage fortfahren (s. Seite 41).**

1



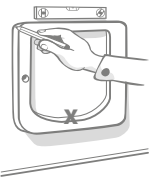
Um sicherzustellen, dass Ihre Katze die Katzenklappe uneingeschränkt nutzen kann, nehmen Sie die Maße von ihrem **Bauch zum Boden**. Setzen Sie auf dieser Höhe eine Markierung an der Wand, da dort der untere Rand der Öffnung geschnitten werden sollte. **Hinweis: Falls der Boden an der Außenseite des Hauses stark abfällt, ist es erforderlich, dass Sie dort eine Trittstufe oder ähnliches für Ihre Katze bereitstellen, damit sie den Tunnel erreichen kann.**

2



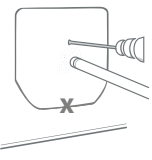
Bringen Sie auf der Rückseite des äußeren Rahmens in jeder Ecke ein Stück Blu-Tack (oder ähnlichen Klebegummi) an. Dann können Sie den Rahmen an die Wand kleben, um seine Position zu markieren.

3



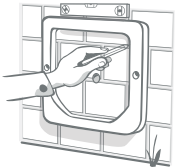
Kleben Sie den äußeren Rahmen an die Wand und richten Sie dabei die Markierung, die Sie für die Bauchhöhe Ihrer Katze gesetzt haben, **mit dem unteren Rand der Öffnung aus**. Mit einer Wasserwaage stellen Sie sicher, dass der Rahmen gerade ist. Dann zeichnen Sie mit einem spitzen Bleistift den **inneren Rand** des Rahmens nach. Markieren Sie nun den Mittelpunkt des gezeichneten Bereichs. Dieser dient als Referenzpunkt. Bevor Sie beginnen, das Loch in die Wand zu bohren, verwahren Sie die Katzenklappe an einem sicheren Ort, an dem sie keinem Staub und Schutt ausgesetzt ist.

4



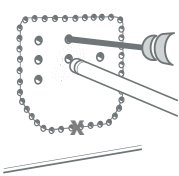
Bohren Sie (**wenden Sie sich für entsprechende Informationen bitte an einen professionellen Handwerker**) an dem markierten Mittelpunkt eine durchgängige Öffnung durch die Wand. Wir empfehlen, dass dabei eine zweite Person den Bohrstaub absaugt, sodass sich dieser nicht im Zimmer verteilt.

5



Das Bohrloch dient nun als Referenz. Kleben Sie den äußeren Rahmen an die Wand. **Wir empfehlen, den äußeren Rahmen einige Millimeter tiefer als auf der Innenseite anzusetzen, sodass eventuell eindringender Regen im Tunnel nach außen abfließen kann.**

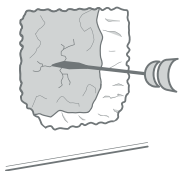
6



Zurück im Haus, sollten Sie unabhängig vom Material (Ziegel, Holz, Fliesen oder Gips) einige Bohrungen als Anhaltspunkte anbringen, zuerst entlang der gezeichneten Linie und dann in der Mitte der markierten Fläche. **Damit es mit dem Durchbrechen besser klappt, sollten Sie darauf achten, dass die Bohrungen entlang der Linie diese von innen her berühren** und jene Löcher in der Mitte durch die ganze Wand gehen.

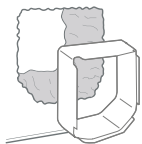


7



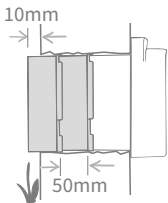
Entfernen Sie das Material dazwischen mit einem geeigneten Werkzeug. **Wir empfehlen, die Bohrung durch die Wand nicht in einem einzigen Schritt zu schneiden.** Entfernen Sie zunächst das Material an der Innenwand; anschließend gehen Sie nach draußen, um den Rest von der Außenseite des Hauses aus zu beseitigen. **Das Loch sollte innerhalb des markierten Bereichs bleiben, sonst wird es zu groß.**

8



Prüfen Sie anhand einer der Tunnelverlängerungen, ob die Bohrung durch die Wand wirklich frei ist. Wenn das der Fall ist, entfernen Sie Schutt und Staub aus der Öffnung.

9



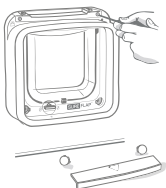
Damit der Tunnel der Katzenklappe bis zur Außenseite der Wand reicht, müssen Sie diesen mit den **Tunnelverlängerungen** erweitern. Der Tunnel der Katzenklappe ist 70 mm (2 15/16“) lang, während jede Verlängerung weitere 50 mm (2“) hinzufügt. Sie müssen also berechnen, wie viele Verlängerungen Sie benötigen, bis der Tunnel die Außenseite erreicht. **Das Tunnelende muss an der Außenseite mindestens 10 mm (3/8“) hervorstehen, damit der äußere Rahmen aufgesetzt werden kann.**

10



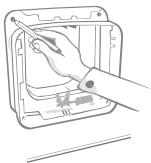
Stecken Sie die Tunnelverlängerungen aufeinander und verbinden Sie sie mit dem Tunnel der Katzenklappe. Fixieren Sie dabei alle Verbindungsstellen mit wetterfestem Klebeband. **Verwenden Sie keinen Klebstoff, um die Tunnelverlängerungen oder die Katzenklappe miteinander zu verkleben.** Schieben Sie den verlängerten Tunnel von der Innenwandseite in die Öffnung, bis die Klappe an der Wand anliegt. Wenn keine Anpassung an die Form oder Größe der Öffnung erforderlich ist, können Sie die Klappe auf der Innenwandseite anbringen.

11



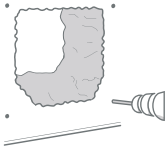
Die Katzenklappe kann direkt an Ihrer Innenwand fixiert werden. Um auf die erforderlichen Schraubenbohrungen zuzugreifen, müssen Sie den Frontrahmen vom Tunnel lösen. Dazu entfernen Sie die Batteriefachabdeckung und die Schraubenabdeckkappen. Danach lösen Sie die vier innen liegenden Schrauben und trennen den Tunnel und Frontrahmen voneinander.

12



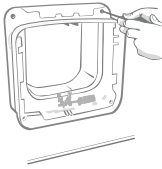
Suchen Sie jetzt die vier Schraubenlöcher (die größeren Löcher) in den Ecken der Klappe. Markieren Sie die Positionen mit einem spitzen Stift.

13



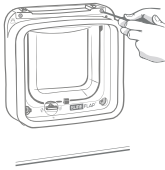
Entfernen Sie die Klappe von der Wand und legen Sie sie abseits des Arbeitsbereichs ab. Bohren Sie die vier Löcher mit dem entsprechenden Bohrer und achten Sie darauf, nicht die Ränder der Hauptöffnung zu durchbrechen. Schieben Sie anschließend einen Dübel in jedes gebohrte Loch.

14



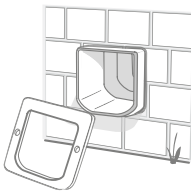
Setzen Sie die Katzenklappe mit dem verlängerten Tunnel wieder in die Öffnung ein. Schrauben Sie mit den zu den Dübeln passenden Schrauben die Katzenklappe an die Wand an. **Siehe dazu das Diagramm.**

15



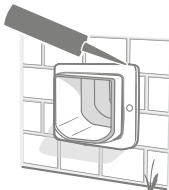
Schrauben Sie den Frontrahmen wieder auf das Tunnelende. Es ist wichtig, dass diese Teile korrekt miteinander verbunden werden. Bitte stellen Sie sicher, dass die Spalte zwischen den Teilen nicht breiter ist als die Dicke einer Kreditkarte. Sobald die Teile miteinander verschraubt sind, setzen Sie die Batteriefachabdeckung sowie die inneren Schraubenabdeckkappen wieder auf Ihre Katzenklappe auf.

16



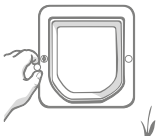
Gehen Sie jetzt nach draußen zur Außenwand. Der verlängerte Tunnel sollte nun aus dem Loch herausragen. Schieben Sie den Außenrahmen über den Tunnel.

17

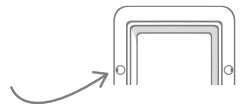


Versiegeln Sie zuletzt mit etwas Allwetterkitt die Lücke zwischen Tunnel und Außenrahmen. Wie empfohlen auch, etwas Kitt an der Stelle aufzutragen, an der Außenrahmen und Wand aufeinandertreffen.

18



Setzen Sie jetzt die beiden Abdeckkappen auf die Schrauben am äußeren Rahmen.





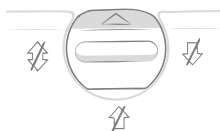
# Verriegelungsmodi

## Manuell bedienbares Schloss mit 4 Positionen

Die manuelle Verriegelung verfügt über 4 Positionen, mit der die Öffnung der Katzenklappe in beide Richtungen gesteuert werden kann. Die Klappe muss geschlossen sein und senkrecht nach unten hängen, bevor die Position des Verriegelungsdrehknopfs geändert wird.

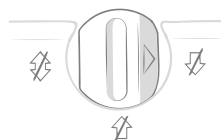


Wenn Sie die Mikrochip Katzenklappe Connect als System verwenden, können Sie mit der Sure Petcare App für Mobilgeräte/Webanwendung einfach zwischen den Verriegelungsmodi wechseln, **solange sich der Drehknopf in Position 1 befindet. Wenn sich der manuelle Verriegelungsdrehknopf in einer anderen Position befindet, werden die Verriegelungsmodi in Ihrer App ignoriert.**



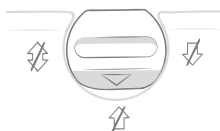
### Position 1 – Normalbetrieb:

Programmierte Katzen mit Zugang ins Freie können das Haus betreten und verlassen. Wohnungskatzen können das Haus nicht verlassen.



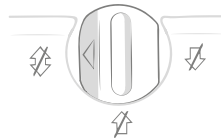
### Position 2 – Nur nach draußen

Katzen mit Zugang ins Freie können das Haus zwar verlassen, aber nicht mehr betreten (das gilt auch für Wohnungskatzen, die das Haus durch ein offenes Fenster verlassen haben).



### Position 3 – Nur nach drinnen

Programmierte Katzen mit Zugang ins Freie können das Haus zwar betreten, jedoch nicht verlassen. Natürlich werden auch Wohnungskatzen im Haus gehalten.



### Position 4 – In beide Richtungen gesperrt

Alle Katzen werden am Betreten und Verlassen des Hauses gehindert.



## Ausgangssperre (nur über die Sure Petcare App)



Wenn Sie die Mikrochip Katzenklappe Connect in Verbindung mit der Sure Petcare App verwenden möchten, können Sie zusätzlich die Ausgangssperre aktivieren. In diesem Modus können Sie festlegen, wann die Katzenklappe ver- und entriegelt wird, **damit Ihre Freigängerkatzen das Haus nur zu bestimmten Zeiten verlassen bzw. betreten können.** Zur Verriegelungszeit wird der Modus „Nur nach drinnen“ ausgewählt. Ihre Katze kann somit das Haus zwar noch betreten, es aber nicht mehr verlassen.



**Auf Wohnungskatzen trifft die Ausgangssperre nicht zu.**



Nach dem Einstellen einer Ausgangssperrezeit wird die Mikrochip Katzenklappe Connect täglich zu den vorgegebenen Zeiten ver- und entriegelt, bis Sie die Zeiten ändern oder den Modus deaktivieren.



**Bedenken Sie jedoch, dass die Sure Petcare App und der manuelle Verriegelungsdrehknopf an Ihrer Katzenklappe nicht miteinander kommunizieren können. Wird die Position des Verriegelungsdrehknopfs von Hand geändert, werden alle Ausgangssperrezeiten in Ihrer App ignoriert.**

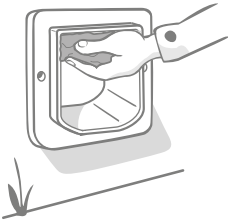


## Pflege des Produkts

Es ist wichtig, dass Sie die Katzenklappe regelmäßig reinigen, damit sie zuverlässig funktioniert. Wir empfehlen, die Katzenklappe alle paar Monate mit einem feuchten Lappen zu reinigen, um zu verhindern, dass sich Schlamm, Schmutz oder Katzenhaare ansammeln. So kann eine Beeinträchtigung der Zuverlässigkeit durch Schmutzansammlungen vermieden werden.

### Sauber zu haltende Bereiche

#### Die Sensoren

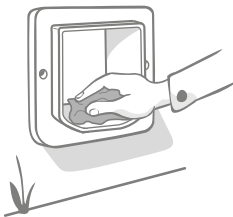


Die Sensoren der Katzenklappe, die zur Erkennung Ihrer Katze verwendet werden, befinden sich an der Ober- und Vorderseite des Produkts (auf der Seite, an der sich das SureFlap Logo und das Batteriefach befinden) sowie an der Oberseite des Tunnels. Wenn sie durch Schmutz oder Katzenhaare verdeckt werden, besteht die Gefahr, dass das Produkt nicht ordnungsgemäß funktioniert. Verdeckte Sensoren können die Schließfunktionen beeinträchtigen, was dazu führen kann, dass sich die Batterien schneller entladen. Wir empfehlen Ihnen, die Sensoren einmal im Monat, oder wenn sich Schmutz darauf ablagert, zu reinigen.

#### Zugluftschutz



Achten Sie bei der Reinigung Ihrer Katzenklappe auch darauf, Ansammlungen von Katzenhaaren am Zugluftschutz der durchsichtigen Kunststoffklappe zu entfernen, da sonst die Sensoren blockiert werden können.



#### Tunnelboden

Der ordnungsgemäße Betrieb der Sensoren hängt auch vom Reflexionsvermögen des Tunnelbodens ab. Daher sollte der Tunnelboden stets sauber sein. Wir empfehlen Ihnen, die Sensoren einmal im Monat, oder wenn sich Schmutz darauf ablagert, zu reinigen.

### Probleme mit dem Produkt?



Versuchen Sie bei technischen Problemen mit der Mikrochip Katzenklappe Connect nicht, diese selbst zu beheben. Unser freundlicher Kundendienst hilft Ihnen gern weiter, falls Ihr Produkt beschädigt ist. **Die Kontaktinformationen finden Sie auf der hinteren Abdeckung.**



# Hilfe und Support – der Hub

## Verbindungsprobleme

### 1. Empfangen Sie mehrere Benachrichtigungen über die App?

Dies liegt wahrscheinlich daran, dass die Verbindung des Hubs oder der Mikrochip Katzenklappe Connect wiederholt abbricht:

- Stellen Sie den Hub gemäß der Ratschläge auf **Seite 43** auf. Wenn das Problem jedoch nicht behoben wird, müssen Sie den Hub näher an der Katzenklappe positionieren (siehe unten).
- Um die Entfernung zwischen Ihrem Hub zur Haustierklappe zu verringern, versuchen Sie den Hub mithilfe eines längeren Ethernet-Kabels an den Router anzuschließen.
- Falls diese Methode nicht funktioniert, raten wir Ihnen zum Kauf eines „PowerLAN-Adapters“. Dieser kann direkt an eine Steckdose angeschlossen werden und ermöglicht es Ihnen, den Hub in einer geringeren Entfernung zur Katzenklappe mit dem Internet zu verbinden.

### 2. Blinken die Ohren rot auf?

Die Verbindung zwischen Hub und der Mikrochip Katzenklappe Connect ist abgebrochen.

- **Sollten beide Ohren während der Einrichtung rot blinken**, setzen Sie den Hub auf die Werkseinstellungen zurück, indem Sie die Taste an der Basis des Hubs für 10 Sekunden gedrückt halten.
- Wenn beide Ohren über einen längeren Zeitraum nach der Einrichtung rot blinken, führen Sie einen Neustart des Hubs durch. Schalten Sie dazu das Gerät für 30 Sekunden aus und anschließend wieder ein.
- Versuchen Sie zudem, den Hub näher an die Katzenklappe heranzurücken. **Weitere Informationen finden Sie unter Punkt 1 im Abschnitt „Verbindungsprobleme“.**

### 3. Blinken die Ohren abwechselnd (rot und grün)?

Ihr Hub hat Probleme, sich mit den Sure Petcare Servern zu verbinden. Der Grund dafür könnte eine unzuverlässige Internetverbindung sein.

- Führen Sie einen Neustart des Hubs durch, indem Sie das Gerät aus- und nach 30 Sekunden wieder einschalten. Anschließend wird die Einrichtungs-LED-Sequenz angezeigt (**siehe Seite 46**). Wenn die Ohren für mehrere Minuten durchgehend grün leuchten, ist der Hub wieder verbunden.
- Falls die oben aufgeführte Methode nicht zum Erfolg führt, vergewissern Sie sich, dass der Router eingeschaltet ist und Ihre Internetverbindung einwandfrei mit anderen Geräten funktioniert.
- Falls die Verbindung mit anderen Geräten nicht funktioniert, führen Sie einen Neustart des Routers durch, indem Sie ihn ausschalten und nach 30 Sekunden wieder einschalten.
- Falls Ihr Router mit anderen Geräten funktioniert, schließen Sie das Ethernet-Kabel erneut an Router und Hub an. Vergewissern Sie sich, dass das Kabel vollständig angeschlossen ist. Es hat oft den Anschein, dass das Kabel korrekt angeschlossen ist, auch wenn dies nicht der Fall ist.

Wenn Sie weiterhin Verbindungsprobleme haben, besuchen Sie: [surepetcare.com/hub-connectivity](https://surepetcare.com/hub-connectivity)

## Durchgehend rot leuchtende Ohren

Die Firmware des Hubs wird gerade aktualisiert.

- Haben Sie einen Moment Geduld und warten Sie, bis die Ohren des Hubs wieder grün leuchten. Dieser Vorgang sollte nicht länger als 2 Minuten dauern.
- Nach der Aktualisierung der Firmware muss der Hub neu gestartet werden. Anschließend wird die Einrichtungs-LED-Sequenz angezeigt (**siehe Seite 46**).

## Langsame Nachrichten

Falls einige Nachrichten in Ihrer App langsam angezeigt werden, hat der Hub vermutlich Probleme beim Verbindungsaufbau zur Katzenklappe. Um die Anzeigegeschwindigkeit Ihrer Nachrichten zu erhöhen, stellen Sie den Hub an einem besser geeigneten Ort auf (**siehe Seite 43**).



## Hilfe und Support – Mikrochip Katzenklappe Connect

### Meine Katze geht nicht durch die Mikrochip Katzenklappe Connect

- Kleben Sie die durchsichtige Kunststoffklappe in geöffneter Stellung mit Halteband fest. Halten Sie die Klappe so für eine gewisse Zeit geöffnet. So kann die Katze durch die Katzenklappe frei ein- und ausgehen und sich daran gewöhnen.

### Die Mikrochip Katzenklappe Connect öffnet sich für meine Katze nicht

- Vergewissern Sie sich, dass der Mikrochip Ihres Haustiers in die Haustierklappe einprogrammiert wurde (**siehe Seite 41**).
- Vergewissern Sie sich, dass Sie hochwertige Alkali-Batterien verwenden und diese nicht entladen sind (**siehe Seite 40**).
- Stellen Sie sicher, dass die Katzenklappe sauber ist und sich kein Schmutz oder Tierhaare auf den Sensoren oder dem Tunnelboden befinden (**siehe Seite 60**).
- Wurde Ihre Katzenklappe in eine Metalltür eingebaut? Prüfen Sie die Spezifikationen Ihrer Tür, da dadurch Interferenzen verursacht werden können (**siehe Seite 53**).
- Vergewissern Sie sich, dass sich keine offensichtlichen elektrischen Störquellen in der Nähe befinden (z. B. defekte, flackernde Lampen). Wenn Sie vermuten, dass dies der Fall ist, wenden Sie sich bitte an den Kundendienst. Die Kontaktinformationen finden Sie auf der hinteren Abdeckung.

### Die Mikrochip Katzenklappe Connect öffnet sich für meine Katze nur in eine Richtung

- Vergewissern Sie sich, dass die Sensoren innen und außen am Produkt frei von Schmutz sind (**siehe Seite 60**).
- Fügen Sie Ihre Katze erneut mit Zugang ins Freie hinzu (**siehe Seite 41**).

### Kurze Batterielebensdauer

- Stellen Sie sicher, dass die Katzenklappe sauber ist und sich kein Schmutz oder Tierhaare auf den Sensoren oder dem Tunnelboden befinden (**siehe Seite 60**).
- Vergewissern Sie sich, dass Sie hochwertige Batterien verwenden und diese korrekt eingesetzt wurden (**siehe Seite 40**).
- Vergewissern Sie sich, dass sich keine offensichtlichen elektrischen Störquellen in der Nähe befinden (z. B. defekte, flackernde Lampen). Wenn Sie vermuten, dass dies der Fall ist, wenden Sie sich bitte an den Kundendienst. Die Kontaktinformationen finden Sie auf der hinteren Abdeckung.

### Anhaltende Klickgeräusche

- Anhaltende Klickgeräusche können durch defekte bzw. minderwertige Batterien oder durch einen mangelhaften Kontakt zwischen den Batterien und der Katzenklappe hervorgerufen werden. Reinigen Sie die Enden der Batterien und Kontakte mit einem trockenen Tuch.
- Stellen Sie zudem sicher, dass die Katzenklappe sauber ist und sich kein Schmutz oder Tierhaare auf den Sensoren oder dem Tunnelboden befinden (**siehe Seite 60**).
- Wird das Problem dadurch nicht behoben, ersetzen Sie die Batterien durch hochwertige Alkali-Batterien (**siehe Seite 40**).

### Der in der App festgelegte Verriegelungsmodus scheint nicht zu funktionieren

- Dies kann an der Position des Verriegelungsdrehknopfs liegen. Stellen Sie den manuellen Verriegelungsdrehknopf auf Position 1. Wenn er sich in einer anderen Position befindet, werden die Verriegelungsmodi in Ihrer App ignoriert (**siehe Seite 59**).

### Sie benötigen immer noch Hilfe?

- Verbindungsprobleme, besuchen Sie: [surepetcare.com/hub-connectivity](https://surepetcare.com/hub-connectivity)
  - Videos und Kundenhilfeforen finden Sie unter: [surepetcare.com/support](https://surepetcare.com/support)
  - Falls Sie Probleme mit Ihrer Sure Petcare App haben, besuchen Sie: [surepetcare.com/apphelp](https://surepetcare.com/apphelp)
- Oder wenden Sie sich an unseren Kundendienst, der Ihnen gern behilflich sein wird. Die Kontaktinformationen finden Sie auf der hinteren Abdeckung.





# Garantie und Haftungsausschluss

**Garantie:** Für die SureFlap Mikrochip Katzenklappe Connect gilt eine Garantie von 3 Jahren ab Kaufdatum, das mit Kaufbeleg nachzuweisen ist. Die Garantie ist auf Mängel, die durch fehlerhafte Materialien, Komponenten oder Herstellung zurückzuführen sind, beschränkt. Diese Garantie gilt nicht für Mängel, die durch normale Abnutzung, unsachgemäße Verwendung oder vorsätzliche Beschädigung entstanden sind. Im Falle eines teilweisen Versagens aufgrund fehlerhafter Teile oder mangelhafter Verarbeitung werden die betroffenen Teile während der Garantiezeit kostenfrei ersetzt. Bei erheblicher Fehlfunktion liegt es im Ermessen des Herstellers, kostenlos ein Ersatzprodukt zur Verfügung zu stellen. Ihre gesetzlichen Rechte werden dadurch nicht berührt.

**Haftungsausschluss:** Die SureFlap Mikrochip Katzenklappe Connect und die App melden den Standort sowie Bewegungen des Haustiers durch Erkennung der Haustier-ID und die gemessenen Bewegungen der durchsichtigen Kunststoffklappe. In den meisten Fällen ergeben sich dadurch verlässliche Informationen zum Standort des Haustiers. Eine unerwartete oder ungewöhnliche Verwendung der Katzenklappe (beispielsweise, wenn das Haustier den Kopf durch die Klappe streckt, aber nicht hinausgeht) können die Standortinformationen jedoch verfälschen. Sure Petcare übernimmt keinerlei Haftung für Schäden, Verletzungen oder Unannehmlichkeiten, die aus der inkorrekten Meldung des Standorts resultieren können.

Die SureFlap Mikrochip Katzenklappe Connect wurde mit speziell entwickelten Funktionen ausgestattet, die weitestgehend verhindern, dass unerwünschte Tiere in Ihr Haus gelangen, und dafür sorgen, dass bestimmte Haustiere das Haus nicht verlassen. Es ist jedoch nicht möglich, den Zutritt aller fremden Tiere in allen Situationen hundertprozentig zu verhindern.

Für die seltenen Fälle, in denen ein unerwünschtes Tier in Ihr Haus gelangt, kann Sure Petcare keine Haftung für dadurch entstehende Schäden, Verletzungen oder Unannehmlichkeiten übernehmen.



**Entsorgung von Produkten und gebrauchten Batterien:** Dieses Symbol zeigt an, dass Produkte den folgenden gesetzlichen Vorschriften unterliegen:

Durch die Richtlinie 2012/19/EU über Elektro- und Elektronik-Altgeräte (WEEE-Richtlinie) und die Batterierichtlinie 2006/66/EG einschließlich der Änderung 2013/56/EU werden Haushalte verpflichtet, Altbatterien und Produkte, die das Ende ihrer Lebensdauer erreicht haben, umweltgerecht zu entsorgen und dadurch die Umweltauswirkungen solcher Abfälle zu verringern.