



Péče o zákazníky: 0800 012 4511



surepetcare.com/support



facebook.com/surepetcare



enquiries@surepetcare.com



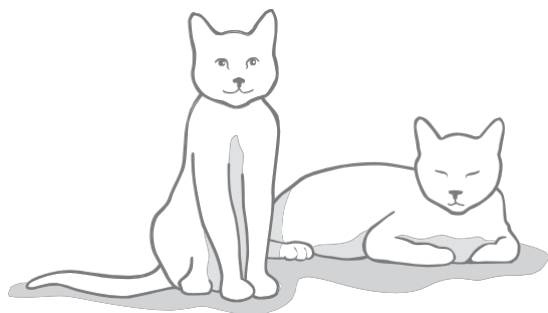
instagram.com/surepetcare



youtube.com/surepetcare



twitter.com/surepetcare



Společnost SurePetcare, obchodní název společnosti SureFlap Ltd, tímto prohlašuje, že toto krmítko s mikročipem PetFeede rConnect je v souladu se základními požadavky. Aktuální prohlášení o shodě (DoC) je k dispozici na adrese surepetcare.com/ecdoc.



SURE FEED[®]

Uzavíratelná miska na čip Connect

Uživatelská příručka

CS: Uživatelská příručka	1 - 28
DE: Bedienungsanleitung	29 - 56
FR: Guide d'utilisation	57 - 84
NL: Handleiding	85 - 112



CS Vítejte ve svém novém krmítku Microchip Pet Feeder Connect

Děkujeme, že jste si vybrali krmítko Microchip Pet Feeder Connect!

Systém Microchip Pet Feeder Connect se skládá ze tří prvků, které společně zajišťují spojení s vaším mazlíčkem a poskytují lepší přehled o jeho stravovacích návycích.

Hlavní součástí systému je **krmítko Microchip Pet Feeder Connect**. Rozpoznává identifikační mikročip, který již byl vašemu zvířeti implantován, nebo RFID obojek Sure Petcare (jeden je součástí balení), a umožňuje tak vašemu zvířeti přístup k potravě a zároveň brání přístupu ostatních zvířat.

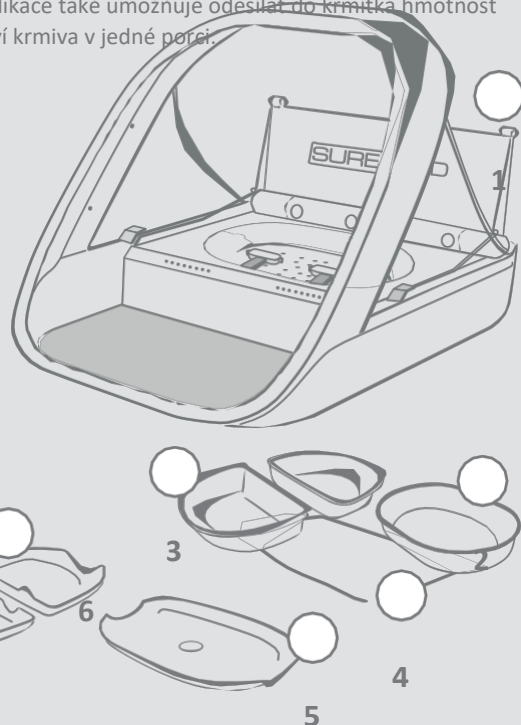
Rozbočovač (prodává se samostatně) je propojeným prvkem systému. Připojuje se k domácímu internetu a může komunikovat s podavačem i s aplikací Sure Petcare.

Pomocí **aplikace Sure Petcare** budete moci sledovat množství krmiva, které váš mazlíček snědl, a četnost jeho návštěv krmítka. Aplikace také umožňuje odesílat do krmítka hmotnost porce, takže můžete kontrolovat množství krmiva v jedné porci.

Co je v krabici

Ujistěte se, že máte všechny tyto součásti*

- 1 x mikročipové krmítko
- 1 x Pet Feeder Connect
- 1 x jednoduchá miska
- 2 x poloviční mísy
- 1 x podložka
- 1 x podpora pro jednu mísu
- 2 x podpěry propoloviční mísky
- 1 x RFID obojek Sure Petcare



*Baterie a rozbočovač nejsou součástí balení.

Aby krmítko Microchip PetFeeder Connect fungovalo jako propojený systém, je třeba zakoupit doprovodný rozbočovač.



Obsah

Důležité informace	3
Přehled produktů	5
Systém Microchip Pet Feeder Connect	7
Rozbočovač	
Nastavení rozbočovače	8
Kam umístit rozbočovač	9
Světla rozbočovače	10
Feeder	
Baterie	11
Připojení podavače	12
Tlačítka a světla	13
Přidání zvířete do krmítka	15
Nastavení porcí	16
Přidávání a výměna potravin	17
Tréninkový režim (naučíte svého mazlíčka používat krmítko)	
Čištění a údržba	21
Nápověda a podpora	22



Důležité informace



PEČLIVĚ SI PŘEČTĚTE NÁSLEDUJÍCÍ INFORMACE A USCHOVEJTE SI TUTO PŘÍRUČKU PRO BUDOUCÍ POUŽITÍ.



Tento výrobek je určen **pouze pro domácí zvířata.**



Pro zajištění kompatibility používejte pouze příslušenství SureFeed: surepetcare.com/accessories



Zkontrolujte, zda máte všechny díly uvedené na **straně 1.**



Neumísťujte krmítko na místa, kde se často pohybují lidé.



Krmítko je určeno **pouze pro vnitřní použití.**



Neponořujte podavač do vody **ani** jej neumísťujte pod tekoucí vodovodní kohoutek.



Krmítko **neumísťujte** do lednice **ani** pod něj či do něj nevkládějte ledové obklady.

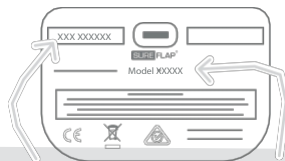


Podavač neumísťujte na místa, která by mohla být vystavena nadměrnému teplu.



Tento výrobek vyžaduje **4 baterie typu C**, které je třeba vkládat a vyměňovat opatrně. Nemíchejte různé typy baterií ani nepoužívejte kombinaci nových a použitých baterií. Pokud bude podavač delší dobu skladován nepoužívaný, vyjměte baterie.

Kód výrobku a sériové číslo krmítka Microchip Pet Feeder Connect najdete na spodní straně výrobku.



Bezpečnostní upozornění

Nepoužívejte tento výrobek, pokud chybí, jsou poškozené nebo opotřebované součásti.

- **V konstrukci této položky jsou použity drobné součásti.** Veškeré volné části by měly být uchovávány mimo dosah malých dětí a domácích zvířat, aby **se zabránilo nebezpečí udušení.**
- Tento výrobek byl testován v souladu s povinnými zákonnými požadavky pro zamýšlený účel.

Další důležité věci, které je třeba vzít v úvahu



ZVÍŘATA: Sure Petcare doporučuje používat krmítko SureFeed Microchip Pet Feeder Connect s implantovaným mikročipem vašeho domácího mazlíčka. Pokud používáte přívěsek na obojek, měl by být používán s bezpečnostním obojkem, který **obsahuje rozepínací přezka** (pouze pro kočky). Společnost Sure Petcare nepřebírá odpovědnost za zranění nebo úmrtí způsobené obojkem zvířete.



PŘÍSTUP K POTRAVINÁM: Sure Petcare nepřebírá odpovědnost za přístup, který získá nepovolané zvíře v důsledku neúmyslného použití. Jako majitel tohoto výrobku **přebíráte plnou odpovědnost za dohled nad podáváním jakéhokoli krmiva**, které by mohlo při neúmyslné konzumaci způsobit újmu jiným domácím zvířatům.



BEZ FUNKCE ČASOVAČE: Tento výrobek neobsahuje časovač a **nemá žádné funkce související s časem.** Nenechávejte proto svého domácího mazlíčka bez dozoru ani nespolehejte na to, že ho tento výrobek udrží delší dobu - u kočky ne déle než 24 hodin, nebo průměrná doba mezi jídly pro malého psa. **Tento výrobek nenahrazuje zodpovědné chování domácího mazlíčka.**



DĚTI: Děti by si s krmítkem SureFeed Microchip Pet Feeder Connect **neměly hrát.** Není to hračka a nemělo by se s ní tak zacházet. Tento výrobek však mohou používat děti od 8 let a také osoby se sníženými fyzickými, smyslovými nebo duševními schopnostmi, pokud jsou pod dohledem nebo pokud jim byly poskytnuty pokyny, jak výrobek bezpečně používat. Vždy by měly být upozorněny na případná nebezpečí. Nedovolte dětem jakéhokoli věku čistit výrobek bez dozoru.

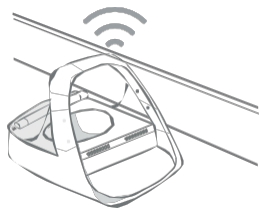


ZABEZPEČENÍ PROTI DĚTEM: V domácnostech s dětmi je nezbytné zahrnout krmítko SureFeed Microchip Pet Feeder Connect do všech úvah o zabezpečení proti dětem. Nesprávné použití tohoto výrobku dítětem může mít za následek dítě přichází do kontaktu s možným nebezpečím. Z tohoto důvodu by měly být malé děti v bezprostřední blízkosti podavače neustále pod dohledem. Uvědomte si také, že i když je krmítko v **tréninkovém režimu** (viz strana 19-20), **dítě bude mít přístup ke krmivu zvířete.**



Přehled produktů

Systém Microchip Pet Feeder Connect se skládá ze tří hlavních součástí:



Mikročipové krmítko pro domácí zvířata Connect



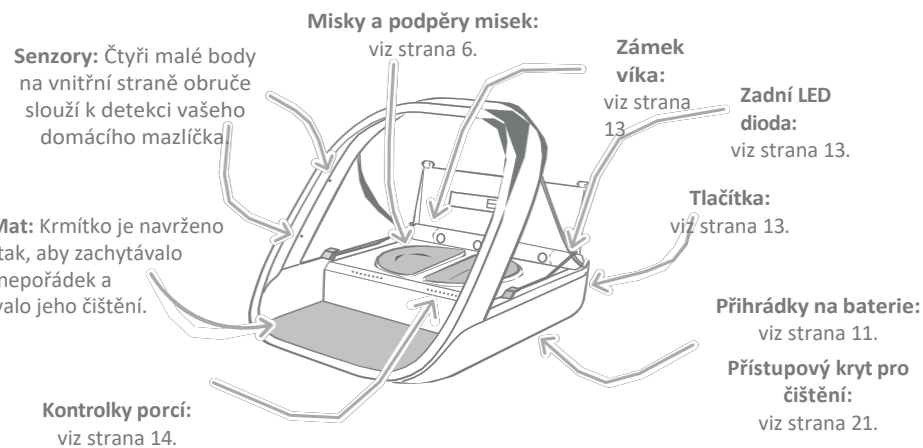
Rozbočovač



Aplikace Sure Petcare

Rozbočovač je připojen k internetu pomocí ethernetového kabelu a sleduje činnost vašeho krmítka Microchip Pet Feeder Connect. Komunikuje jak s krmítkem, tak s aplikací Sure Petcare, což vám umožňuje sledovat aktualizace v aplikaci Sure Petcare, i když jste mimo domov!

V aplikaci můžete také nastavit hmotnost porce. Po nastavení vás bude krmítko při přidávání krmiva navigovat, abyste zajistili, že váš mazlíček dostává správnou porci. Další informace naleznete **na straně 14**.



Světla rozbočovače: viz strana 10.

Port Ethernet: pro připojení k internetovému směrovači.

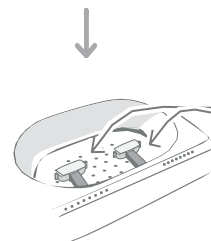
Misky SureFeed mají na horním okraji integrované těsnění, které pomáhá udržet krmivo vašeho mazlíčka déle čerstvé. Pokud krmíte svého mazlíčka pouze jedním typem krmiva, můžete použít jednu misku, ale pokud mu dáváte mokré i suché krmivo, pak jsou poloviční misky ideální!



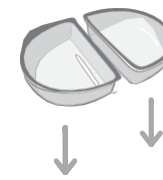
Jediná miska - pojme 250 g, což je dostatečné množství pro minimálně 2 sáčky s vlhkým krmivem.



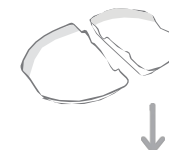
Podpěra pro jednu mísu - je určena k uchycení jedné mísy (nikoliv misky). poloviční misky).



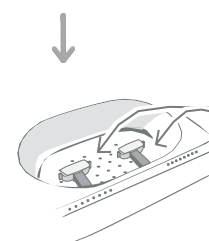
Zátěžová ramena - jsou určena k uchycení podpěry mísy.



Poloviční misky - do každé mísky se vejde až 100 g nebo 200 g do obou misek.



Podstavce pro poloviční misky - každý z nich je určen pro poloviční misku, (nikoliv jedinou misku).



Válcíci ramena - určena k uchycení podpěry mísky.

Nepokládejte krmivo vašeho zvířete přímo na podpěry misky. Vždy používejte misky, abyste zajistili správnou funkci krmítka.



Dělená miska SureFeed není určena pro použití s krmítkem Microchip Pet Feeder Connect.

Chcete-li zakoupit další misky nebo podložky, obraťte se na prodejce Sure Petcare nebo navštivte surepetcare.com.

Přidejte trochu barvy



Napájení: pro připojení

nebo lesku



Plastové misky a podložky SureFeed se dodávají ve čtyřech různých barvách: modré, zelené, růžové a šedé.



Systém Microchip Pet Feeder Connect

Stáhněte si bezplatnou aplikaci Sure Petcare



Přijímejte oznámení, když váš mazlíček jí z krmítka.



Sledujte příjem potravy a všimněte si změn v chování svého zvířete.



Přesné porcování jídla, abyste mohli kontrolovat množství snědeného jídla na jednu porci.



Sdílejte přístup do své domácnosti s rodinou a přáteli.



Stáhněte si **aplikaci Sure Petcare** a vytvořte si účet. Budete vyzváni k vytvoření "domácnosti" (připojené sítě obsahující všechny připojené produkty a domácí zvířata Sure Petcare). Do své domácnosti můžete pozvat další členy rodiny.

Chcete-li si aplikaci stáhnout, musí být v telefonu nebo tabletu nainstalován **systém iOS** alespoň **9**. **Apple** nebo **4.4** v **systému Android**.



Explorer.

Pokud byste raději ovládali připojené produkty Sure Petcare z počítače, můžete použít webovou aplikaci Sure Petcare na adrese **surepetcare.io**.

Potřebujete nejnovější verzi prohlížeče **Safari**, **Chrome**, **Firefox** nebo **Internet Explorer**.
se systémem **Mac OS X v10.9** (nebo vyšším) nebo **Windows 7** (nebo vyšším).

Nákup rozbočovače Sure Petcare



Aby krmítko Microchip Pet Feeder Connect fungovalo s aplikací Sure Petcare, je třeba zakoupit doprovodný rozbočovač. Další informace naleznete na adrese **surepetcare.com/hub**



Nastavení rozbočovače

Po úspěšném stažení aplikace Sure Petcare je třeba připojit rozbočovač a nastavit jej. Po nastavení rozbočovače budete vyzváni k jeho připojení ke krmítku i k aplikaci. Postupujte podle níže uvedených kroků:



Jeden konec ethernetového kabelu zapojte do základny rozbočovače a druhý konec do volného ethernetového portu směrovače.



Sestavte napájecí zdroj a zapojte jej do elektrické zásuvky. Druhý konec kabelu zapojte do základny rozbočovače.



Uši vašeho Huba začnou **střídavě svítit červeně a pak zeleně**. Když obě uši zůstanou zelené, je rozbočovač připraven. Pokud uši tuto sekvenci neprovedou, další informace **naleznete na straně 10**.



Abyste mohli dokončit nastavení systému Microchip Pet Feeder Connect, musíte **v aplikaci Sure Petcare provést zbývající kroky**.



Váš rozbočovač může obdržet aktualizaci softwaru. Pokud se během nastavení zobrazí **červené kontrolky**, nepanikařte, váš rozbočovač aktualizuje svůj software. Po dokončení se rozbočovač restartuje a zobrazí se sekvence světel popsaná v

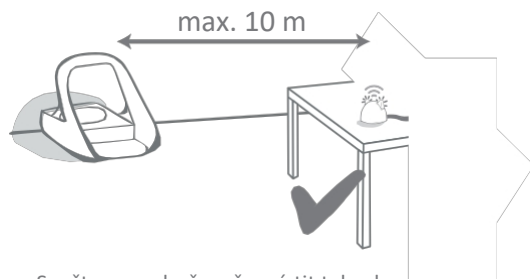


Kam umístit světla

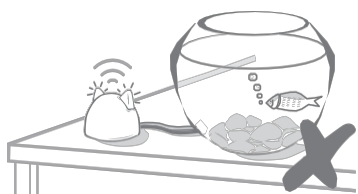
Protože systém Microchip Pet Feeder Connect komunikuje bezdrátově, může umístění rozbočovače ovlivnit jeho výkon.



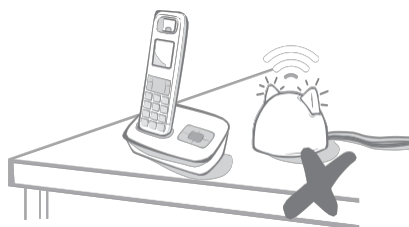
Rozbočovač umístěte alespoň 1 metr nad zem (tj. na stůl, který je co nejméně překážek).



Snažte se rozbočovač umístit tak, aby byl v přímé viditelnosti na podavač a ve vzdálenosti do 10 m od něj. poloměr metrů.



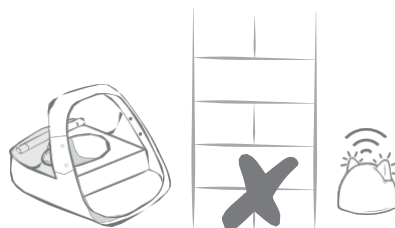
Neumísťujte náboj do blízkosti velkého množství vody (např. akvária s rybami) nebo do její blízkosti.



Udržujte rozbočovač co nejdále od potenciálních zdrojů rušení. (např. digitální bezdrátové telefony, dětské chůvičky atd.).



Ujistěte se, že rozbočovač není umístěn vedle velkých kovových předmětů



Vyhňte se silným stěnám mezi



Občas se může stát, že váš rozbočovač bude mít problémy s připojením i přes dodržování těchto rad. Další rady, jak přiblížit rozbočovač ke krmítku Microchip Pet Feeder Connect, naleznete na adrese surepetcare.com/hub-connectivity.



Pokud váš rozbočovač z jakéhokoli důvodu ztratí internetové připojení, bude krmítko Microchip Pet Feeder Connect fungovat normálně a zachová si svá nastavení.



HubHub

Váš rozbočovač signalizuje svůj aktuální stav pomocí světel v uších. Různé barevné sekvence světél znamenají různé věci.

Nastavení světél

Pokaždé, když se rozbočovač zapne nebo se snaží připojit k jiným prvkům systému, zobrazí se kontrolky nastavení:

1 Uši budou po určitou dobu **střídavě červené**



2 pak budou **střídavě zelené**,



3 jakmile se objeví **oranžový záblesk** a uši **se rozsvítí zeleně**, je rozbočovač připojen.



Zelené uši

Zelené uši znamenají, že rozbočovač pracuje správně. Podrobnosti o tom, co jednotlivé světelné sekvence znamenají, naleznete níže.

Obě uši svítí zeleně - rozbočovač je zapnutý, připojený a funguje správně.

Střídavě zelené uši - váš rozbočovač se znovu připojuje k našim serverům.

Červené uši

Obě uši jsou červené - váš rozbočovač provádí aktualizaci softwaru. Buďte trpěliví, váš rozbočovač se brzy restartuje a bude pokračovat normálně.

Obě uši blikají červeně - rozbočovač ztratil spojení s podavačem a bliká.

Střídavě červené uši - váš rozbočovač má potíže s připojením k internetu a/nebo serverům.

i Další informace o diagnostice těchto problémů naleznete na straně 24.



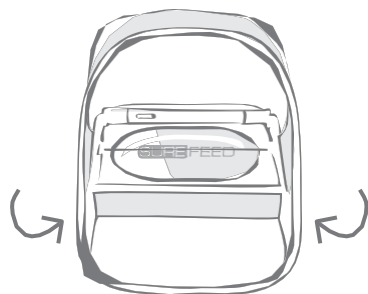
Baterie

Vždy používejte **4 kvalitní 1,5V alkalické baterie typu C**. Tím zajistíte nejlepší výkon svého krmítka Microchip Pet Feeder Connect. **Tento výrobek NENÍ určen pro použití s dobíjecími bateriemi.** Chcete-li vložit nebo vyměnit baterie, postupujte podle níže uvedeného návodu:



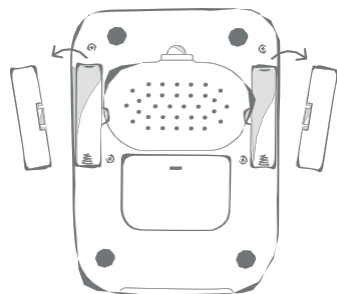
V blízkosti zadní části podavače je světlo. Pokud jsou baterie vybité nebo pokud je problém s jejich vložením, bude tato kontrolka každých 5 sekund červeně blikat.

1



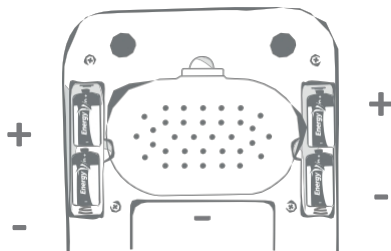
Otočte podavač dnem vzhůru, abyste získali přístup k přihrádkám na baterie.

2



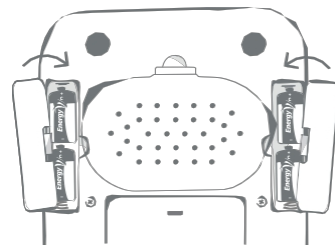
Sejměte kryty baterií.

3



Vložte baterie. Zkontrolujte, zda symboly +/- na bateriích odpovídají symbolům na podavači.

4



Vyměňte kryty baterií.

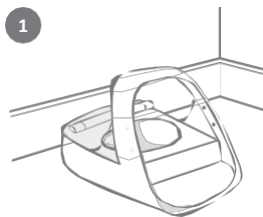


Jakmile do krmítka naprogramujete ID mikročipu vašeho zvířete, bude trvale uloženo v jeho paměti. To znamená, že i když vyměníte baterie, krmítko rozpozná vaše autorizované zvíře.



Abyste mohli dokončit nastavení připojeného systému, musíte připojit podavač k domácnosti.

1



Umístěte krmítko na určené místo. Tím zajistíte, že bude moci komunikovat s rozbočovačem.

2



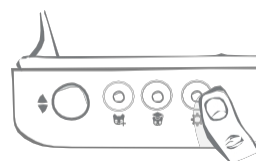
V aplikaci Sure Petcare vyberte možnost "**Přidat produkt**".

3



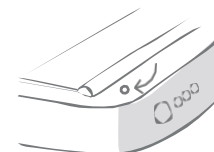
Rozbočovač přejde do režimu připojení a jeho uši budou zeleně blikat.

4



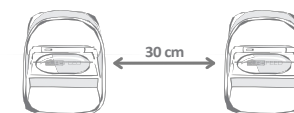
Jednou stiskněte tlačítko nastavení na podavači. Kontrolka ucha se rozsvítí zeleně.

5



Po připojení podavače kontrolka LED zhasne a rozbočovač přestane blikat.

5



Pokud chcete připojit více podavačů, můžete to snadno provést přímo v aplikaci.

Přidání podavače do vaší stávající domácnosti



Prostřednictvím aplikace můžete ke své stávající domácnosti Sure Petcare přidat krmítko Microchip Pet Feeder Connect. Přejděte do sekce Domácnost a postupujte podle výše uvedených pokynů.

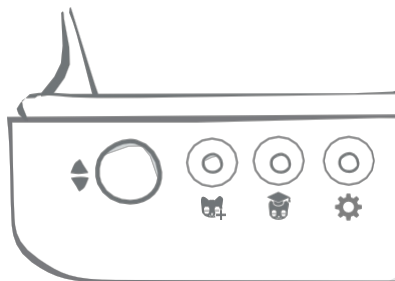
Prostřednictvím aplikace můžete také na dálku přiřadit ID mikročipu svého domácího mazlíčka. To znamená.



Tlačítka a světla

Tlačítka

Na podavači je 5 tlačítek. Najdete je na zadní straně výrobku:



Tlačítko otevření/zavření - otevírá a zavírá víko, abyste měli přístup k miskám.



Tlačítko Přidat zvíře - slouží k přidání ID mikročipu vašeho zvířete do podavače - **viz strana 15.**



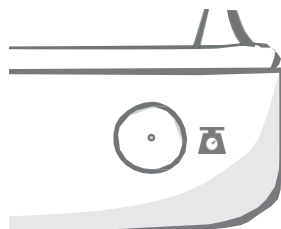
Tlačítko tréninkového režimu - slouží k aktivaci tréninkového režimu, který naučí vašeho mazlíčka používat krmítko - **viz strana 19-20.**



Tlačítko Nastavení - slouží k propojení podavače a rozbočovače - **viz strana 12.**



Tlačítko Zero - slouží ke kalibraci podavače a k zajištění správného množství krmiva - **viz strana 17.** Toto tlačítko vynuluje **obě strany krmítka, ať už používáte jednu misku nebo poloviční misky.**



Pokud chcete při použití **polovičních misek** vynulovat misky samostatně, můžete to provést pomocí příkazu **Aplikace Sure Petcare.**

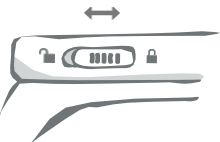
Zámek víka



Uzamčeno - to znamená, že nelze vytáhnout a sejmout víko z podavače.



Odemčené - když je víko v otevřené poloze, můžete ho vytáhnout a vyjmout.



Zámek víka by měl **zůstat** vždy **uzamčený** a odemknout jej lze pouze tehdy, když chcete víko sejmout kvůli čištění. Tímto způsobem zabráníte velmi chytrým domácím zvířatům, aby se pokoušeli víko odstranit a dostat se tak k jídlu. **Uvědomte si, že to nezabrání otevření víka.**

Pokud chcete přejít z polovičních misek na jednu a naopak, musíte změnu provést prostřednictvím aplikace SurePetcare.

Pokud jste v aplikaci nenastavili hmotnost porce, kontrolky se při přidávání jídla do krmítka nerozsvítí.

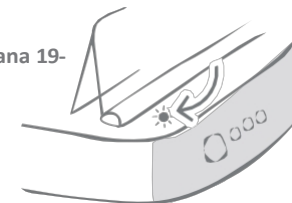
Zadní LED dioda

Trvale svítí zelená kontrolka. Zelená kontrolka se rozsvítí pokaždé, když se autorizované zvíře nakrmí z krmítka.

Bliká zelené světlo. Podavač je v režimu "Přidat zvíře" - **viz strana 15.** Kontrolka bude blikat, dokud nebude přidán mikročip nebo dokud režim neukončíte.

Blikající oranžové světlo. Podavač je v tréninkovém režimu - **viz strana 19-20.** Počet záblesků souvisí s fází tréninku.

Bliká červené světlo. Baterie jsou vybité.



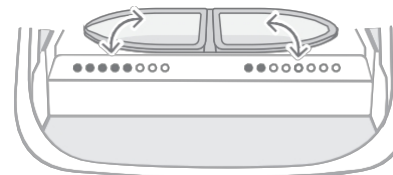
Kontrolky porcí

Pokud jste v aplikaci Sure Petcare nastavili hmotnost porce, kontrolky na přední straně krmítka slouží jako vodítko při přidávání krmiva.

Světelné indikátory porcí znázorňují množství přidávaného krmiva, takže se můžete ujistit, že váš mazlíček dostává správnou porci.

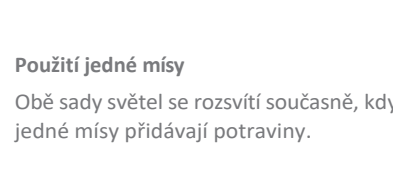


Další informace o výhodách přesného porcování **naleznete na straně 16.**



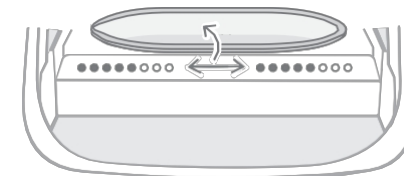
Použití polovičních misek

Světla na pravé straně podavače odpovídají misce na pravé straně a stejně tak na levé straně. Světla se rozsvítí, když je na každou stranu přidáno krmivo.



Použití jedné mísy

Obě sady světel se rozsvítí současně, když se do jedné mísy přidávají potraviny.

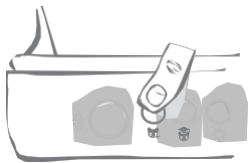




Přidání zvířete do krmítka

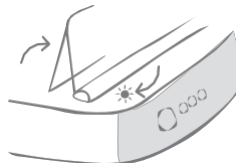
Při přidávání identifikačního mikročipu vašeho domácího mazlíčka do krmítka Microchip Pet Feeder Connect se ujistěte, že všechna ostatní domácí zvířata a všechny nepotřebné přívěsky na obojku nepřekážejí.

1



Stiskněte tlačítko "Add a pet" (🐱) na zadní straně podavače.

2



Víko se otevře a zadní kontrolka LED blikne jednou za sekundu zeleně.

3



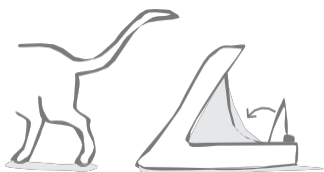
Vložte do misky nějaké krmivo nebo pamlsky a umístěte krmítko na místo, kde byste svého mazlíčka běžně krmili.

4



Zatímco váš mazlíček jí, podavač naskenuje jeho identifikační mikročip. Jakmile je ID přidáno, **LED přestane blikat** (ale zůstane svítit).

5



Když se zvíře vzdálí, víko se zavře a zelená kontrolka LED zhasne. ID mikročipu je nyní trvale uloženo.



V případě potřeby můžete režim "Přidat zvíře" kdykoli zrušit druhým stisknutím tlačítka "Přidat zvíře" (🐱).



Aby bylo možné naprogramovat ID mikročipu zvířete, musí senzory umístěné v obruči podavače zjistit přítomnost zvířete. Proto je důležité zajistit, aby zvíře při krmení prostrčilo hlavu obručí.



Chcete-li naprogramovat obojek Sure Petcare RFID, postupujte podle výše uvedených kroků, ale držte obojek uvnitř obruče. Ujistěte se, že při programování obojku nemáte na sobě žádné kovové šperky.

Pokud již máte v domácnosti Sure Petcare domácího mazlíčka, je možné ho ke krmítku přiřadit. Přejděte do části Domácnost v aplikaci. Pokud omylem přidáte špatné zvíře, můžete to zde vždy



Nastavení porcí

Mikročipové krmítko Pet Feeder Connect nejen monitoruje, kdy a co váš mazlíček jedl, ale také vám pomůže při každém krmení zajistit přesné porce.

Proč byste měli krmivo pro svého domácího mazlíčka porcovat?

Mohlo by vašemu domácímu mazlíčkovi prospět, kdyby zhubnul pár kilo? Nastavením hmotnosti porce zajistíte, že jim nebudete každý den omylem dávat příliš mnoho jídla. To vše se sčítá!

Díky možnosti odvažovat porce krmiva přímo do krmítka je rychlejší, snazší a pohodlnější zajistit, aby váš mazlíček snědl správné množství krmiva.



Kolik krmiva byste měli svému domácímu mazlíčkovi dávat?

Může být obtížné zjistit, kolik krmiva je pro vašeho domácího mazlíčka vhodné, zvláště když je na trhu tak velký výběr. Doporučujeme poradit se s veterinářem nebo poradcem pro zdravé zvířata a zjistit, co doporučují.

Případně se držte pokynů, které výrobce krmiva uvádí na obalu. Tyto údaje jsou obvykle dobrým vodítkem pro průměrně zdravé domácí mazlíčky.

Jak v aplikaci nastavit hmotnost porce

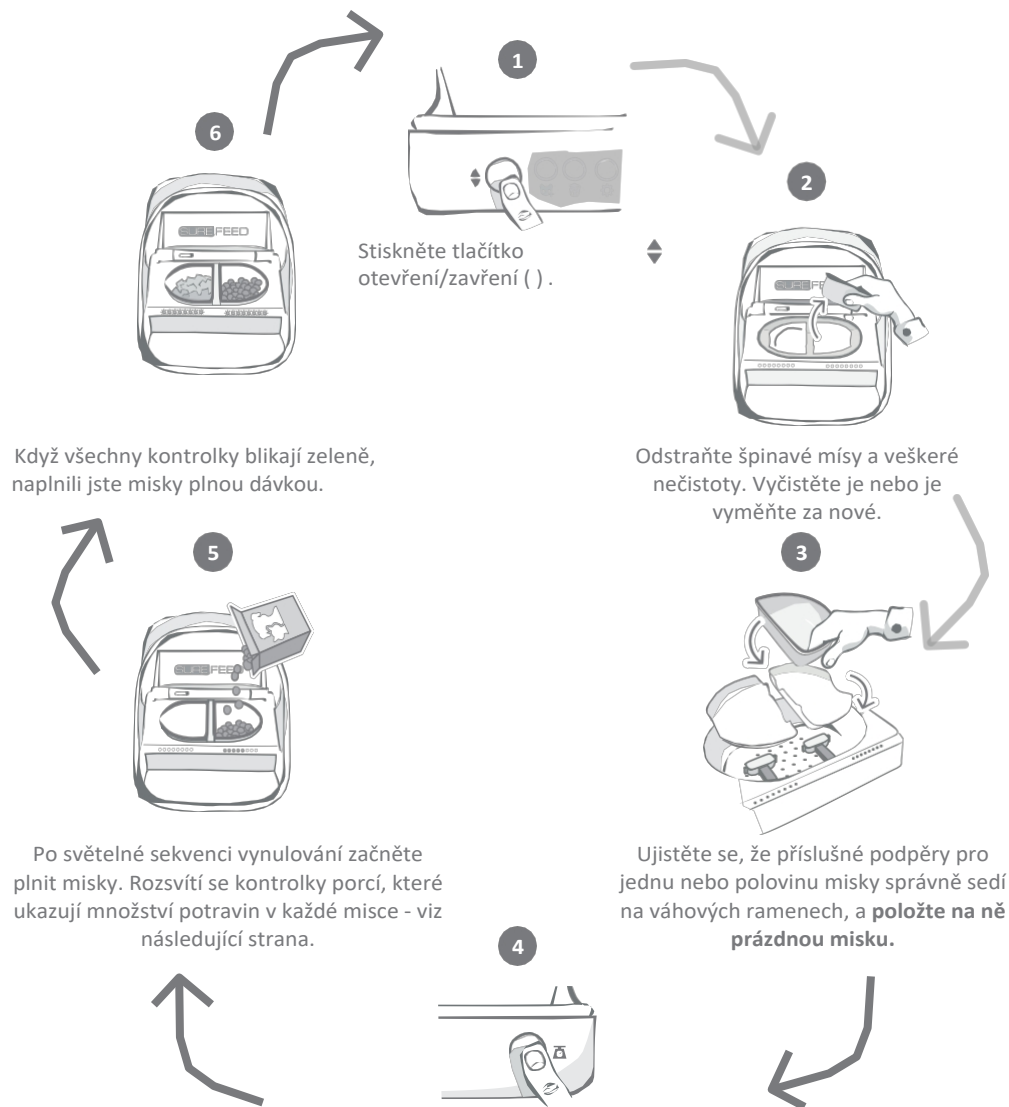
Hmotnost porce můžete nastavit v aplikaci Sure Petcare. Po nastavení množství je odesláno do krmítka, aby vědělo, kolik krmiva chcete zvířeti na jednu porci dát. Světelné indikátory porcí na krmítku vás pak budou při přidávání krmiva navigovat, abyste zajistili správnou porci. Kontrolky představují množství přidávaného krmiva, více informací naleznete na straně 18.





Přidávání a výměna potravin

Je důležité měnit krmivo denně, a to nejen proto, aby vaše zvíře zůstalo spokojené a zdravé, ale také proto, aby krmítko zůstalo čisté a funkční.



Před naplněním misek stiskněte tlačítko nula, abyste měli jistotu, že svému mazlíčkovi dáváte plnou porci. Nezapomeňte, že stisknutím tohoto tlačítka vynulujete **obě strany krmítka** -

Kontrolky porcí



Nulovací světelná sekvence:

Po stisknutí nulovacího tlačítka se zobrazí klesající zelená světla zprava doleva.



Přidávání potravin:

Při přidávání potravin se kontrolky porcí rozsvěcují zeleně, se zvětšují zleva doprava. Kontrolky odpovídají množství jídla v misce. Potravu přidávejte tak dlouho, dokud se nerozsvítí všechna světla.



Dosažení hmotnosti porce:

Pokud se pohybujete v rozmezí +/- 1 g od hmotnosti porce, kontrolky **blikají zeleně**. Pokud kontrolky neblíkají, nejedná se o zcela plnou porci.



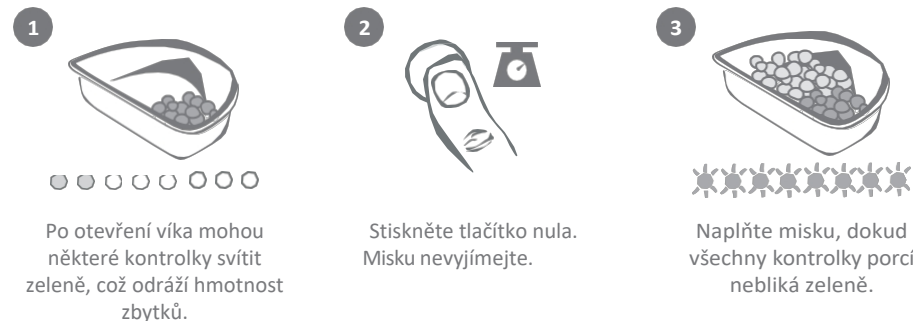
Přeplnění:

Pokud do mísy přidáte více, než je hmotnost porce, **červené kontrolky** vás upozorní, kolik jste přeplnili. Jednoduše odeberte část dokud se nezobrazí blikající zelená světla.

i Upozorňujeme, že pokud jste v aplikaci nenastavili hmotnost porce, kontrolky porce se při přidávání jídla do krmítka **nerozsvítí**.

Zůstalo v misce jídlo?

Pokud v misce v době večere ještě zbývá jídlo, nezapomeňte stisknout tlačítko nula, abyste zajistili, že dostanou plnou porci navrch zbytků.



viz strana 13.



Tréninkový režim (naučíte svého mazlíčka používat krmítko).



V tréninkovém režimu nezapomeňte při doplňování jídla vždy použít tlačítko Otevřít/Zavřít, aby aplikace mohla sledovat, co jste přidali. **Pokud tlačítko Otevřít/Zavřít nestisknete, indikátory porcí se neaktivují a systém nebude schopen identifikovat, že přidáváte jídlo.**

ČÁST 1 - Seznámení zvířete s krmítkem

Některá zvířata mohou potřebovat určitý čas, než si na krmítko zvyknou. Tréninkový režim umožňuje pomalu zavádět další a další pohyby na víko, což znamená, že váš mazlíček může získat jistotu při používání své nové misky. Může to chvíli trvat, ale buďte trpěliví a nepřecházejte na ČÁST 2, dokud se vaše zvíře nebude zdát pohodlné.

1



Při zavřeném víku stiskněte jednou tlačítko "Training mode" () na zadní straně podavače. Víko se otevře a zadní LED dioda začne oranžově blikat (jednou za několik sekund).

2

Naplňte misku oblíbeným krmivem vašeho domácího mazlíčka a umístěte jednotku na místo, kde váš mazlíček obvykle jí, nebo na místo, kde se cítí dobře.

3



Během této první fáze výcviku vašeho zvířete na používání krmítka se víko po skončení jídla **nezavře**.

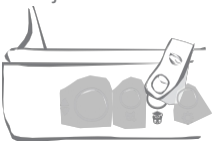


Nezapomeňte si dát na čas a nechte svého mazlíčka, aby si na novou misku zvykl. Jakmile bude spokojený, přejděte k ČÁSTI 2.

ČÁST 2 - Zvýšení pohybu víka

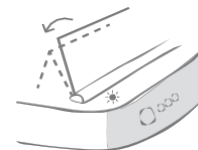
Pomalé zvyšování pohybu víka umožňuje vašemu zvířeti zvyknout si na něj ve třech fázích. Opět platí, že pro dosažení nejlepších výsledků a spokojeného zvířete je důležité být trpělivý a tento proces neuspěchat. Doba potřebná v každé fázi se bude u každého zvířete lišit (dny/týdny), ale doporučujeme věnovat každému z nich několik dní.

4



Opětovným stisknutím tlačítka "Trainingmode" začnete zvyšovat pohyb víka. Víko se mírně zavře a zadní LED dioda dvakrát oranžově zabliká.

5



Když nyní váš mazlíček jí z misky, dojde k určitému pohybu, protože se víko zcela otevře. Po skončení jídla se mírně zavře.

6

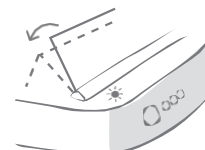


Nechte zvířeti čas, aby si zvyklo na nový pohyb víka. Když potřebujete vyměnit krmivo, postupujte jako obvykle - viz strana 17. Po výměně krmiva se ujistěte, že jste stiskli tlačítko otevření/zavření (), abyste víko zavřeli do tréninkové polohy.



Nezapomeňte si udělat čas. Nepřistupujte k další fázi, dokud si váš mazlíček nebude jistý tímto množstvím pohybu víčka.

7

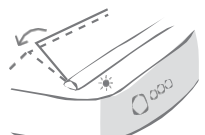


Jakmile je váš mazlíček s pohybem spokojen, stiskněte znovu tlačítko "Training mode" (). Víko se zavře do další polohy a zadní LED dioda nyní třikrát oranžově zabliká.



Opět pokračujte v normálním používání krmítka a nepokračujte v další fázi, dokud si zvíře nebude jisté tímto pohybem.

8



Vaše zvíře by nyní mělo být s pohybem víka spokojeno, takže v této závěrečné fázi výcviku se víko ještě více uzavře. Stejně jako předtím znovu stiskněte tlačítko "Training mode" (). Víko se zavře do konečné polohy a zadní LED dioda nyní čtyřikrát oranžově zabliká.

9



Jakmile je váš mazlíček s touto konečnou polohou spokojen, stiskněte znovu tlačítko (). Víko se zcela zavře a zadní LED dioda přestane blikat. Krmítko je nyní uzavřené a v režimu každodenního používání.



Tréninkový režim můžete kdykoli ukončit stisknutím a podržením tlačítka "Training mode" () po dobu **5 sekund**.



Pokud se potřebujete vrátit o krok zpět, postupujte podle výše uvedeného tipu. Tím přerušíte tréninkový režim podavače a můžete začít proces od začátku.

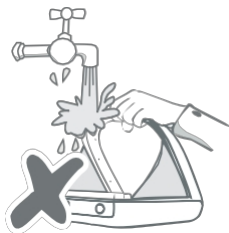


Pokud se zdá, že je váš mazlíček nervózní ze zavření víka poté, co ustoupil, můžete v aplikaci Sure Petcare nastavit dobu, po které se víko zavře.

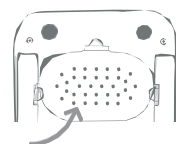


Čištění a údržba

Je důležité udržovat krmítko Microchip Pet Feeder Connect v čistotě, aby spolehlivě fungovalo. **NEPONOŘUJTE celou jednotku do vody ani ji neumísťujte pod tekoucí vodovodní kohoutek!** Voda může způsobit poškození krmítka a jeho elektroniky.



Dbejte na to, aby čtyři černé body na obruči byly vždy čisté. Podložku lze otřít vlhkým hadříkem. **Nevkládejte předměty do myčky nádobí. Myjte je pouze ručně.**



Součástí krmítka Microchip Pet Feeder Connect je **kryt s přístupem pro čištění**.

na jeho základně, aby se z něj snáze odstraňovaly drobků nebo nečistoty.

Jak sejmout víko pro čištění

1

Přesuňte jezdec zámku víka do odemčené polohy.

2

Stiskněte tlačítko (◀). Po otevření víka jej vytáhněte nahoru.

3

Praní pouze v ruce. Nevkládejte ji do myčky nádobí.

4

Nyní překlápěte horní polovinu víka zpět tak, aby spočívala na vodítkách víka.

5

Posuňte jezdec zámku víka zpět do uzamčené polohy.

Jak zajistit čistotu krmítka

1

Stiskněte tlačítko otevření/zavření (◀).

2

Vyjměte misky, podpěry misek a víko - viz předchozí strana.

a víko - viz předchozí strana.

7

Znovu nasadte všechny díly a dbejte na to, abyste **nejprve nasadte kryt pro přístup k čištění**.

6

Pomocí vlhkého hadříku se ujistěte, že jsou všechny povrchy podavače čisté. **Nepoužívejte žádné abrazivní čisticí prostředky.**

5

3

Nečistoty uvízlé kolem vážících ramen mohou ovlivnit výkon podavače, proto je velmi důležité je udržovat v čistotě. **Nepoužívejte žádná abrazivní houbičky**, protože mohou podavač poškodit a způsobit jeho nesprávnou funkci.

4



Nápověda a podpora

Vlastní nastavení

Chápeme, že ne všichni domácí mazlíčci se chovají stejně, a proto jsme krmítko Microchip Pet Feeder Connect navrhli tak, aby se tomu přizpůsobilo. Podavač obsahuje řadu vlastních nastavení navržených tak, aby pomohla v případě, že vaši domácí mazlíčci používají podavač neočekávaným nebo neobvyklým způsobem. Níže uvádíme jen několik příkladů chování zvířat, které mohou vlastní nastavení překonat:



Tlačí se váš nepovolený domácí mazlíček k jídlu ve stejnou dobu jako váš povolený mazlíček?

Máme pro to vlastní nastavení!

Krade váš nepovolaný mazlíček rád jídlo z krmítka jiného mazlíčka, když je v tréninkovém režimu?

Máme pro to vlastní nastavení!



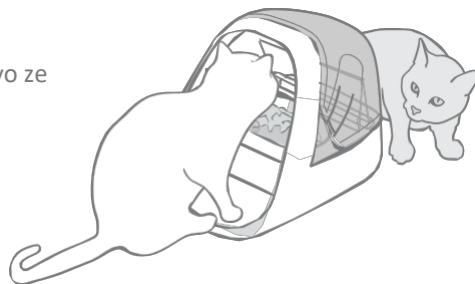
Přišel váš chytrý domácí mazlíček na to, jak zabránit zavírání víka?

Máme pro to vlastní nastavení!

Snaží se vaše nepovolané zvíře krást krmivo ze zadní části krmítka?

Máme pro vás příslušenství!

Přejít na surepetcare.com/accessories a vyhledejte zadní kryt.



Ohledně vlastního nastavení se obraťte na náš tým péče o zákazníky - **podrobnosti naleznete na zadní straně obálky**. Budou vám schopni doporučit nejvhodnější vlastní nastavení pro vaši situaci a na dálku ho pro vás nastavit.

Rozbočovač

Červené blikající uši

Váš rozbočovač ztratil spojení s krmítkem Microchip Pet Feeder Connect.

- Pokud vám **během nastavování blikají obě uši červeně**, **provedte** obnovení továrního nastavení stisknutím tlačítka na základně rozbočovače na 10 sekund.
- Pokud vám **po nastavení delší dobu blikají obě uši červeně**, zkuste rozbočovač vypnout. Vypněte napájení v zásuvce, nechte jej 30 sekund působit a poté jej znovu zapněte. Pokud uši zůstanou po několika minut trvale zelené, rozbočovač se znovu připojí.
- Můžete také zkusit **přemístit rozbočovač** podle rad uvedených na **straně 9**. Pokud to nepomůže, musíte rozbočovač přemístit blíže k podavači - přečtěte si níže.
- Chcete-li rozbočovač přiblížit, zkuste jej připojit ke směrovači pomocí delšího ethernetového kabelu.
- Pokud výše uvedený postup nefunguje, doporučujeme zakoupit **adaptér Ethernet over power**. Ten se zapojí do běžné elektrické zásuvky a umožní vám připojit rozbočovač k internetu blíže k vašemu napáječi.

Střídavě blikající uši (červené nebo zelené)

Váš rozbočovač má problémy s připojením k serverům Sure Petcare. Důvodem může být nespolehlivé připojení k internetu.

- Vyzkoušejte cyklování rozbočovače tak, že vypnete napájení v zásuvce, necháte jej 30 sekund působit a poté jej znovu zapnete. Pokud zůstanou uši po několika minut trvale zelené, rozbočovač se znovu připojí.
- Pokud výše uvedené nefunguje, zkontrolujte, zda je zapnutý internetový směrovač a zda internetové připojení s ostatními zařízeními funguje správně.
- Pokud nefunguje s jinými zařízeními, zkuste vypnout router, nechat ho 30 sekund vypnutý a poté ho znovu zapnout.
- Pokud směrovač funguje s jinými zařízeními, zkuste znovu připojit ethernetový kabel do směrovače a rozbočovače. Ujistěte se, že je zasunutý až na doraz, protože se může zdát, že je připojený, i když není.

Pokud máte stále problémy s připojením, navštivte prosím: surepetcare.com/hub-connectivity.

Plně červené uši

Váš rozbočovač prochází aktualizací firmwaru. Buďte trpěliví a počkejte, až se uši rozbočovače rozsvítí zeleně. Nemělo by to trvat déle než 2 minuty. Po dokončení aktualizace firmwaru bude třeba rozbočovač restartovat. V tomto okamžiku se zobrazí světelná sekvence nastavení - **viz strana 10**.

Pomalá oznámení

Pokud zjistíte, že se některé zprávy v aplikaci zobrazují pomalu, je to pravděpodobně proto, že se váš rozbočovač musí hodně snažit, aby se připojil k aplikaci Microchip Pet Feeder Connect. Chcete-li zlepšit rychlost zpráv, zkuste přemístit rozbočovač na vhodnější místo podle rad uvedených na **straně 9**.

Mikročipové krmítko pro domácí zvířata Connect

Pokud se u vašeho podavače vyskytnou mechanické problémy, nepokoušejte se je opravit sami. Místo toho se obraťte na náš přátelský zákaznický servis - kontaktní údaje naleznete na **zadní straně obálky**.

Krmítko se mému zvířeti neotevře

- Zkontrolujte, zda jsou 4 x senzory uvnitř obruče čisté - **viz strana 21**.
- Zkontrolujte, zda jste použili kvalitní **alkalické** baterie a zda nejsou vybité. Zkontrolujte, zda jsou + a - baterie správně orientovány - **viz strana 11**.
- Přemístěte podavač mimo dosah kovových nebo elektrických spotřebičů. Pokud se krmítko stále nechce otevřít pro vaše oprávněné zvíře, pokračujte ve čtení.
- Zkontrolujte, zda se v oblasti nenacházejí zjevné zdroje elektrického hluku, např. vadná blikající světla apod. Pokud máte podezření, že existují, zavolejte náš tým péče o zákazníky - **podrobnosti naleznete na zadní straně obálky**.
- Pokud výše uvedené nefunguje, zkontrolujte u svého veterináře, zda mikročip vašeho zvířete funguje a zda je umístěn na obvyklém místě. Pokud se výrazně posunul, bude obtížně čitelný. Mezitím můžete použít dodaný obojek Sure Petcare RFID Collar Tag. Připevněte štítek na obojek zvířete a zopakujte postup "Přidání zvířete" - **viz strany 15**.

Moje zvíře není spokojené s používáním krmítka

- Proces výcviku opakujte, přičemž mezi jednotlivými kroky nechte zvířeti více času, aby se cítilo pohodlně - **viz strana 19-20**.
- Pokud je vaše zvíře stále velmi opatrné, zkuste postupovat podle pokynů na adrese **cautiouspetlink.com**, aby jste se v žádném případě nesnažili svého mazlíčka ke krmení nutit.
- Zhodnoťte prostředí, ve kterém se vaše zvíře krmí. Přistupuje k misce vždy z určitého úhlu? Vadí jim, že jsou zády ke dveřím? Neexistuje žádná pevně stanovená orientace, ve které musí být krmítko umístěno, takže pokud můžete, změňte ji, aby se vaše zvíře cítilo pohodlněji.
- Pokud vám nevyhovuje časová prodleva, za kterou se víko zavře (poté, co váš mazlíček dojedl a ustoupil), můžete v aplikaci Sure Petcare prodloužit/zkrátit dobu, za kterou se víko zavře.

Víko podavače se nedovírá úplně

Příčinou mohou být zbytky jídla, které se dostanou pod víko nebo do mechanismu. Aby bylo
n bytky jídla z povrchu podavače - **viz strana 21-22**.

Kontrolky porcí svítí, ale miska je prázdná.

Pokud po otevření krmítka svítí některé kontrolky porcí zeleně, přestože v miskách nezůstalo žádné krmivo, upozorňuje to na nutnost vynulování. Chcete-li tento problém vyřešit, ujistěte se, že před výměnou krmiva vždy stisknete tlačítko nulování - **viz strana 17-18**.

Kontrolky porcí nereagují

- Upozorňujeme, že pokud jste v aplikaci Sure Petcare nenastavili hmotnost porce, kontrolky porce se při přidávání krmiva pro vašeho mazlíčka nerozsvítí.
- Také nečistoty uvízlé kolem vážících ramen mohou ovlivnit výkon podavače, proto se ujistěte, že je tato oblast čistá - **viz strana 21-22**.

Ostatní zvířata kradou jídlo

- Pokud se nenasytná domácí zvířata snaží ukrást jídlo z otevřeného krmítka, můžete zkusit zkrátit dobu, za kterou se víko zavře poté, co zvíře dojedlo, pomocí aplikace Sure Petcare.
- Možná existuje vlastní nastavení, které pomůže vyřešit váš konkrétní problém. Obratě se na náš tým péče o zákazníky a proberte s ním vaši situaci - **kontaktní údaje naleznete na zadní straně obálky**.
- Pokud se chamtivým domácím mazlíčkům daří krást jídlo tak, že obcházejí zadní nebo boční část krmítka (když je víko otevřené a oprávněný mazlíček jí), vytvořili jsme zadní kryt, který pomůže takovému chytrému a odhodlanému chování zabránit. Další informace naleznete na adrese **surepetcare.com/accessories**.

Krátká životnost baterie

- Ujistěte se, že je podavač čistý a že senzory nezakrývají žádné nečistoty - **viz strana 21**.
- Ujistěte se, že jste použili kvalitní baterie a že jsou správně namontovány - **viz strana 11**.
- Zkontrolujte, zda se v oblasti nenachází zjevné zdroje elektrického hluku (např. vadná blikající světla apod.). Pokud máte podezření, že existují, zavolejte náš tým péče o zákazníky. Podrobnosti naleznete na **zadní straně obálky**.

Více krmítek v jedné domácnosti

- Pokud zjistíte, že si vy nebo vaše zvířata pletou, které krmítko je jejich, zkuste použít různé barevné misky a výrazněji oddělená místa pro krmení. To by mělo pomoci. Různobarevné misky a podložky se prodávají samostatně. Další informace naleznete na adrese **surepetcare.com/accessories**.

Stále potřebujete pomoc?

- Pokud máte stále problémy s připojením, navštivte prosím: **surepetcare.com/hub-connectivity**.
- Další pokyny, videa a fóra pro pomoc zákazníkům najdete na adrese: **surepetcare.com/support**
- Pokud máte problémy s aplikací Sure Petcare, navštivte prosím: **surepetcare.com/apphelp**

Nebo se můžete obrátit na náš přátelský tým péče o zákazníky.





Záruka a zřeknutí se odpovědnosti

Záruka: Na krmítko SureFeed Microchip Pet Feeder Connect se vztahuje tříletá záruka od data zakoupení na základě dokladu o koupi. Záruka se vztahuje pouze na závady způsobené vadným materiálem, součástkami nebo výrobou. Tato záruka se nevztahuje na výrobky, jejichž závada byla způsobena běžným opotřebením, nesprávným používáním, nedbalostí nebo úmyslným poškozením. V případě poruchy dílu způsobené vadnými součástkami nebo vadným zpracováním bude díl bezplatně vyměněn pouze během záruční doby. V případě závažnější poruchy může být dle uvážení výrobce bezplatně poskytnut náhradní výrobek. Vaše zákonná práva tím nejsou dotčena.

Upozornění: Microchip Pet Feeder Connect a aplikace hlásí spotřebu krmiva pro domácí mazlíčky tak, že detekuje ID mikročipu zvířete a následně měří hmotnost misky před a po skončení jídla. Ve většině případů to poskytne spolehlivé údaje o spotřebě krmiva pro domácí zvířata, avšak neočekávané nebo neobvyklé použití krmítka (např. když zvíře misku vyndá nebo si s krmivem hraje) může vést k nespolehlivým informacím. Společnost Sure Petcare nepřebírá odpovědnost za jakékoli škody, újmy nebo nepříjemnosti, které mohou vzniknout v důsledku nesprávného hlášení spotřeby krmiva pro domácí zvířata.

Krmítko SureFeed s mikročipem Pet Feeder Connect je vybaveno funkcemi selektivního přístupu, které byly navrženy tak, aby minimalizovaly riziko, že si zvířata budou navzájem jíst potravu. Není však možné plně zaručit vyloučení všech ostatních domácích zvířat za všech okolností.

Ve vzácných případech, kdy se do krmítka dostane nepovolané zvíře, nemůže společnost Sure Petcare převzít odpovědnost za případné škody nebo nepříjemnosti.



Likvidace výrobků a použitých baterií: Tato ikona označuje výrobky, na které se vztahuje následující právní předpis:

Směrnice o odpadních elektrických a elektronických zařízeních 2012/19/EU (směrnice o odpadních elektrických a elektronických zařízeních) a směrnice o bateriích 2006/66/ES a její novela 2013/56/EU ukládá domácnostem povinnost likvidovat odpadní baterie a výrobky, kterým skončila životnost. Jejich životnost, a to ekologicky odpovědným způsobem, protože se tím sníží dopad odpadu na životní prostředí, proto je nelze odkládat do popelnic na domovní odpad a měly by být recyklovány ve vhodném recyklačním zařízení. Další informace o recyklaci naleznete na adrese: www.recycle-more.co.uk. Zajistěte, aby baterie byly vyměněny před datem vypršení platnosti uvedeným na obalu nebo na samotné baterii a aby byly bezpečně a vhodně zlikvidovány.

V případě vytečení baterií si před likvidací baterií a vyčištěním případných rozlitých látek oblečte vhodný ochranný oděv, abyste se chránili před působením škodlivých chemikálií. Při čištění rozlitého materiálu se vyvarujte kontaktu s pokožkou. Chemikálie z baterií by se neměly dostat do blízkosti očí ani by neměly být spolknuty. Pokud by k tomu došlo, neprodleně kontaktujte lékaře.

Shoda s FCC:

Toto zařízení splňuje požadavky části 15 pravidel FCC. Provoz podléhá následujícím dvěma podmínkám:

- (1) toto zařízení nesmí způsobovat škodlivé rušení a
- (2) toto zařízení musí být schopno přijímat jakékoli rušení, včetně rušení, které může způsobit nežádoucí provoz.

Změny nebo úpravy, které nejsou výslovně schváleny stranou odpovědnou za shodu, mohou vést ke ztrátě oprávnění uživatele k provozu zařízení. Toto zařízení bylo navrženo a splňuje bezpečnostní požadavky na vystavení rádiovým vlnám v souladu s pravidly FCC, část 2.1.

§ 2.1093 a KDB 447498 D01.

Dodržování IC:

Tento přístroj splňuje normy RSS, které jsou osvobozeny od licencí Industry Canada. Provoz podléhá následujícím dvěma podmínkám:

- (1) Toto zařízení nesmí způsobovat rušení a
- (2) Tento přístroj musí akceptovat veškeré rušení, včetně rušení, které může způsobit nežádoucí provoz přístroje.

Toto zařízení splňuje bezpečnostní požadavky na vystavení rádiovým vlnám podle normy RSS-102 vydání 5 pro podmínky přenosného použití.

Conformité IC: Přístroj je v souladu s normami, které jsou osvobozeny od licence Industrie Canada. L'utilisation se soumise aux conditions suivantes: (1) Cet appareil ne peut pas provoquer des interférences. (2) Cet appareil doit accepter tous les interférences, y compris des interférences capables de provoquer un fonctionnement intempestif. Cet appareil est conforme aux exigences de sécurité concernant l'exposition aux RF selon la norme RSS-102, 5ème édition, pour des conditions d'utilisation portable.

Ochranné známky: Google Play a logo Google Play jsou ochranné známky společnosti Google Inc.

Apple je ochranná známka společnosti Apple Inc. registrovaná v USA a dalších zemích. App Store je ochranná známka společnosti Apple Inc. registrovaná v USA a dalších zemích. IOS je ochranná známka nebo registrovaná ochranná známka společnosti Cisco v USA a dalších zemích a používá se na základě licence.

