

SureFeed®  
Microchip Pet Feeder Connect

Manual del usuario

# Comedero para mascotas con microchip Connect

## ¡Gracias por elegir el comedero para mascotas con microchip Connect!

El comedero para mascotas con microchip Connect consta de tres elementos que le permiten un mejor seguimiento de su mascota y una mejor comprensión de sus hábitos alimenticios.

El **comedero para mascotas con microchip Connect** es el componente principal del sistema. Reconoce el microchip de identificación ya implantado en su mascota o la placa de identificación mediante radiofrecuencia Sure Petcare (una incluida), para permitir que su mascota acceda a la comida mientras mantiene alejados a otros animales.

El **Concentrador** (a la venta por separado) es el elemento conectado del sistema. Se conecta a la red de Internet de la casa y puede comunicarse tanto con el comedero como con la aplicación Sure Petcare.

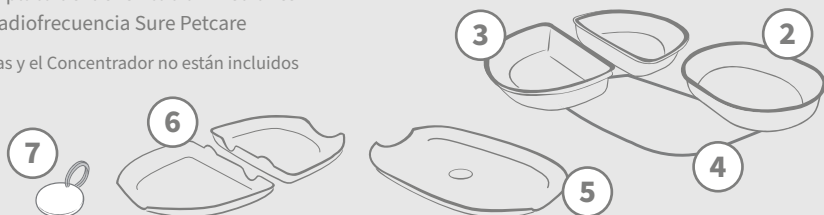
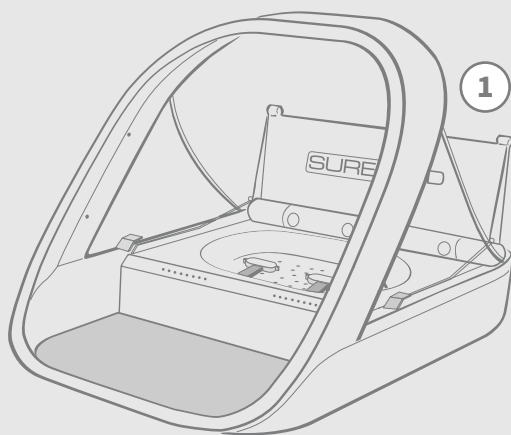
Mediante la **aplicación Sure Petcare**, podrá controlar cuánta comida consume su mascota y la frecuencia con la que visita el comedero. La aplicación también le permite enviar una porción de peso al comedero, para ajustar la cantidad de comida por ración.

## Contenido de la caja

Asegúrese de que ha recibido todos estos componentes\*

- 1 1 comedero para mascotas con microchip Connect
- 2 1 plato estándar
- 3 2 medios platos
- 4 1 alfombrilla
- 5 1 soporte de plato estándar
- 6 2 soportes de medios platos
- 7 1 placa de identificación mediante radiofrecuencia Sure Petcare

\*Las pilas y el Concentrador no están incluidos



Para que su comedero para mascotas con microchip Connect funcione como un sistema conectado, debe comprar un Concentrador. Para obtener información sobre la adquisición de un Concentrador, visite [surepetcare.com/hub](https://surepetcare.com/hub).

# Contenido

Información importante .....	116
Descripción del producto .....	118
Comedero para mascotas con microchip Connect .....	120
Concentrador	
Configurar el Concentrador .....	121
Dónde colocar el Concentrador .....	122
Luces del Concentrador .....	123
Comedero	
Pilas .....	124
Conectar el comedero .....	125
Botones y luces .....	126
Agregar su mascota al comedero .....	128
Configurar porciones .....	129
Agregar y cambiar comida .....	130
Modo de entrenamiento .....	132
Limpieza y mantenimiento .....	134
Ayuda y soporte .....	136
Garantía/Renuncia de responsabilidad .....	140



## Información importante



**LEA DETENIDAMENTE LA SIGUIENTE INFORMACIÓN Y GUARDE ESTE MANUAL PARA CONSULTAS POSTERIORES.**



Este producto es **solo para mascotas domésticas**.



Utilice únicamente accesorios SureFeed para garantizar la compatibilidad: [surepetcare.com/accessories](http://surepetcare.com/accessories)



Asegúrese de tener todos los componentes enumeradas en la **página 113**.



No coloque el comedero en lugares de paso frecuente.



El comedero está diseñado **únicamente para su uso en interiores**.



**No** sumerja el comedero en agua, ni lo ponga bajo el grifo.



**No** meta el comedero en la nevera ni coloque hielo debajo ni en su interior.

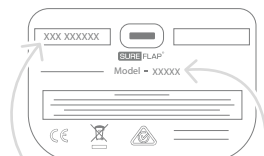


**No** coloque el comedero en sitios expuestos a un calor excesivo.



Este producto requiere **4 pilas tipo C**, que deben colocarse y sustituirse con precaución. No mezcle diferentes tipos de pilas ni use una combinación de pilas nuevas y usadas. Si el comedero se va a almacenar sin usar durante un período prolongado, quite las pilas.

El **código de producto** y el **número de serie** del Comedero para mascotas con microchip figuran en la base del producto.



Número de serie

Código de producto

## Advertencias de seguridad

- **No** utilice este producto si faltan componentes o alguno de los existentes está dañado o desgastado.
- **Este artículo incluye piezas pequeñas.** Las piezas sueltas deben mantenerse fuera del alcance de los niños y las mascotas para **evitar riesgos de asfixia**.

## Otras consideraciones importantes



**MASCOTAS:** Sure Petcare recomienda que el comedero para mascotas con microchip SureFeed Connect se use con el microchip que su mascota ya tiene implantado. No obstante, también se puede utilizar con la placa de identificación mediante radiofrecuencia Sure Petcare. Si se utiliza la placa, debe colocarse en un collar de seguridad **que tenga una hebilla desmontable** (solo aplicable a gatos). Sure Petcare no puede aceptar ninguna responsabilidad por lesiones o muertes causadas por collares de mascotas.



**ACCESO A LA COMIDA:** Sure Petcare no se hace responsable del acceso no autorizado de ninguna mascota debido a un uso fuera de lo previsto. Como propietario de este producto, **usted acepta toda la responsabilidad de supervisar la administración de cualquier alimento** que pueda ser perjudicial para otros animales domésticos si se consume inadvertidamente.



**SIN TEMPORIZADOR:** Este producto no contiene un temporizador ni **funciones de control de tiempo**. Por lo tanto, no deje a su mascota sola, ni confíe en este producto para alimentarla durante periodos prolongados (no más de 24 horas para un gato, o la cantidad promedio de tiempo entre comidas para un perro pequeño). **Este producto no sustituye su responsabilidad hacia el animal.**



**NIÑOS:** No se debería permitir que los niños jueguen con el comedero para mascotas con microchip SureFeed Connect. No es un juguete y no debe ser tratado como tal. No obstante, este producto puede ser usado por niños mayores de 8 años y también por personas con discapacidades físicas, sensoriales o mentales, siempre y cuando se les supervise o hayan recibido instrucciones sobre el uso del producto de manera segura. Deben estar debidamente informados sobre cualquier peligro potencial relacionado. No permita que los niños (de cualquier edad) limpien el producto sin supervisión.

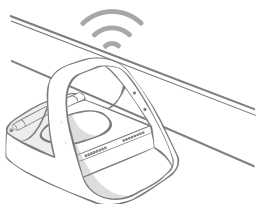


**SEGURIDAD INFANTIL:** En hogares donde hay niños, es esencial **tener en cuenta el comedero para mascotas con microchip SureFeed Connect al tomar medidas de seguridad**. El uso indebido de este producto por parte de un niño podría exponerlo a posibles peligros. Por este motivo, se debe supervisar en todo momento a los niños cuando se encuentren en las proximidades del comedero. Tenga en cuenta también que cuando el comedero está en **modo de entrenamiento (véase la página 131-132)** la comida de las mascotas es accesible para los niños.

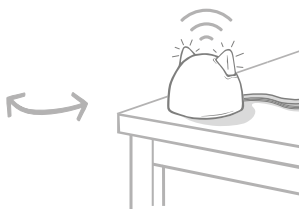


## Descripción del producto

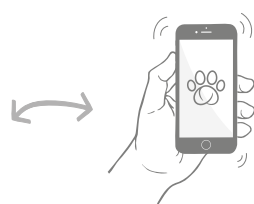
El comedero para mascotas con microchip Connect consta de tres componentes principales:



Comedero para mascotas  
con microchip Connect



Concentrador



Aplicación  
Sure PetCare

El Concentrador se conecta a Internet a través de un cable Ethernet y supervisa la actividad del comedero para mascotas con microchip Connect. Se comunica tanto con el comedero como con la aplicación Sure Petcare, así podrá ver qué ocurre en su casa incluso cuando está lejos de ella.

También puede configurar el peso de una porción en la aplicación. Después de eso, el comedero le guiará cuando agregue comida, para garantizar que su mascota reciba la cantidad correcta.

Para obtener más información, **véase la página 126.**

### Platos y soportes de platos:

véase la página 118.

**Sensores:** Cuatro puntos en el interior del aro. Sirven para detectar a la mascota.

**Alfombrilla:**  
Pensada para facilitar la limpieza de comida esparcida.

**Luces indicadoras de porción:**  
véase la página 126.

### Bloqueo de la tapa:

véase la página 125.

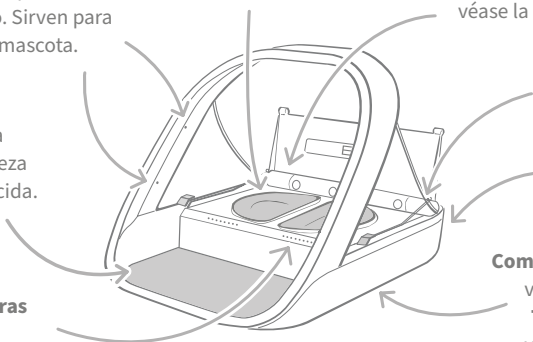
**LED posterior:**  
véase la página 126.

**Botones:**  
véase la página 125.

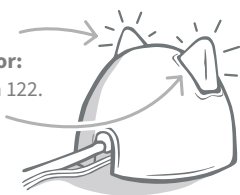
### Compartimentos de pilas:

véase la página 123.

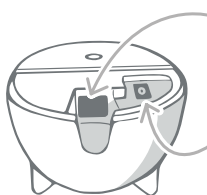
**Tapa de limpieza:**  
véase la página 133.



**Luces del Concentrador:**  
véase la página 122.



**Puerto Ethernet:**  
para conectar el enrutador de Internet.



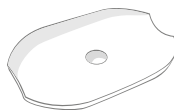
**Fuente de alimentación:**  
para conectar el cable de alimentación.

Los platos SureFeed tienen un sistema de sellado en el borde superior para mantener la comida fresca durante más tiempo. Si la mascota solo come un tipo de alimento, puede usar el plato estándar, pero si toma comida seca y húmeda, lo mejor es usar medios platos.



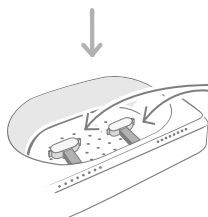
#### **Plato estándar -**

Tiene una capacidad de 250 g, suficiente para al menos 2 bolsitas de comida húmeda.



#### **Soporte de plato estándar -**

Diseñado para el plato estándar (no los medios platos).



#### **Brazos de pesaje -**

Sostienen el soporte del plato.



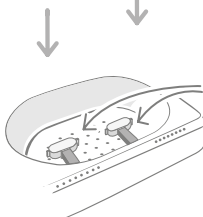
#### **Medios platos -**

Cada medio plato tiene una capacidad de 100 g.



#### **Soportes de medios platos -**

Cada uno de esos idóneo para medio plato (no para el plato estándar).



#### **Brazos de pesaje -**

Sostienen los soportes de los platos.



**No ponga la comida directamente sobre los soportes.** Utilice siempre los platos para garantizar el correcto funcionamiento del comedero.

El plato con partición SureFeed no está diseñado para el comedero para mascotas con microchip Connect.

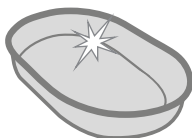
Para comprar platos o alfombrillas adicionales, consulte a su distribuidor de Sure Petcare o visite [surepetcare.com](http://surepetcare.com).

Ponga una nota de color



Las alfombrillas y los platos de plástico SureFeed están disponibles en cuatro colores: azul, verde, rosa y gris.

O un toque destellante



El plato estándar SureFeed también está disponible en acero inoxidable.



No meta los platos en el lavavajillas ni el microondas.



Lave a mano los platos antes del primer uso.



# Comedero para mascotas con microchip Connect

## Descargue la aplicación gratuita Sure Petcare

CONSIGUELO EN EL  
**APP STORE**

DISPONIBLE EN  
**GOOGLE PLAY**

 [surepetcare.io](https://surepetcare.io)



Reciba notificaciones cuando su mascota coma del comedero.



Supervise el consumo de alimento de su mascota y fíjese en sus cambios de comportamiento.



Dosifique la comida con precisión para controlar la cantidad de cada ración.



Comparta con familiares y amigos el acceso a su casa.



Descargue la **aplicación Sure Petcare** y cree una cuenta. Se le pedirá que cree una “casa” (una red conectada que contenga todos sus productos y mascotas conectados con Sure Petcare). Puede invitar a otros miembros de su familia a unirse a su casa.

Para descargar la aplicación, deberá tener instalada en su móvil o tablet la versión **iOS 9** para **Apple** o la **4.4** en **Android**.



Si prefiere controlar sus productos conectados a Sure Petcare desde un ordenador, puede usar la aplicación web Sure Petcare, disponible en **surepetcare.io**.

Necesitará la versión más reciente de **Safari**, **Chrome**, **Firefox** o **Internet Explorer** en **Mac OS X v10.9** (o posteriores) o **Windows 7** (o posteriores).

## Compre un Concentrador Sure Petcare



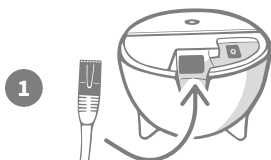
Para que el comedero para mascotas con microchip Connect funcione con la aplicación Sure Petcare, se necesita un Concentrador. Para obtener más información, visite [surepetcare.com/hub](https://surepetcare.com/hub).





## Configurar el Concentrador

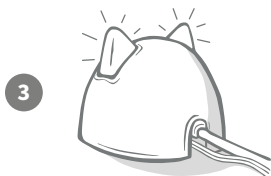
Después de descargar la aplicación Sure Petcare, deberá conectar el Concentrador y configurarlo. Después de hacerlo, se le indicará que lo conecte al comedero y también a la aplicación. Siga los pasos a continuación:



**Conecte un extremo del cable Ethernet a la base del Concentrador** y el otro extremo a un puerto Ethernet libre en el enrutador.



**Ensamble la fuente de alimentación** y conéctela a la toma de corriente. Conecte el otro extremo del cable a la base del Concentrador.



El color de las “orejas” del Concentrador empezará a **alternar entre rojo y verde**. Cuando ambas orejas permanezcan verdes, es señal de que el Concentrador está listo. Si las orejas no completan esa secuencia, **consulte la página 122** para obtener más información.



Para completar la configuración del comedero para mascotas con microchip Connect, **siga los pasos restantes en la aplicación Sure Petcare**.



Podría recibir actualizaciones de software para el Concentrador. Si ve **alguna luz roja permanente** durante la instalación, no se alarme: indica que se está actualizando el software. Al completarse la actualización, el Concentrador se reiniciará y verá la secuencia luminosa detallada en el paso 3.

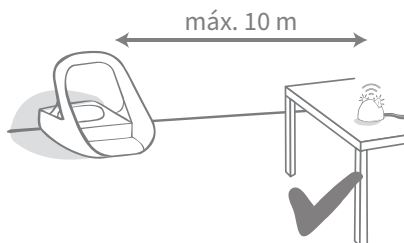


## Dónde colocar el Concentrador

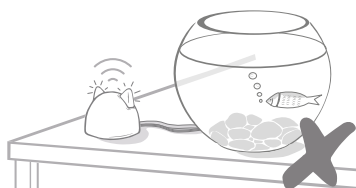
Debido a que el comedero para mascotas con microchip Connect se comunica de forma inalámbrica, la ubicación del Concentrador puede afectar al funcionamiento.



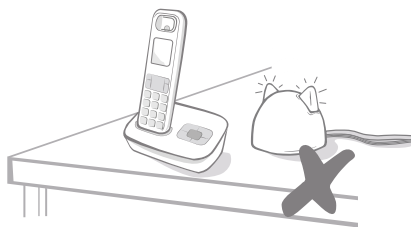
Coloque el Concentrador al menos a 1 metro del suelo (por ejemplo, sobre una mesa, que debe estar lo más despejada posible).



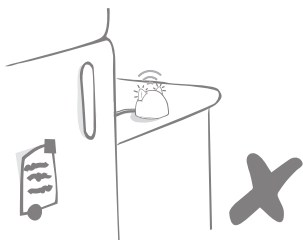
Intente colocar el Concentrador de modo que quede en una línea de visión directa con el comedero, en un radio máximo de 10 metros.



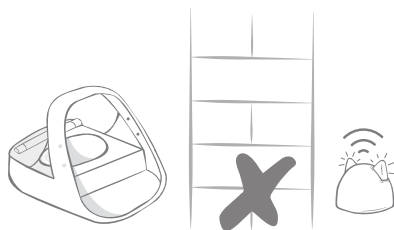
Evite colocar el Concentrador cerca o en la línea de visión de grandes cantidades de agua (por ejemplo, peceras).



Mantenga el Concentrador lo más alejado posible de cualquier fuente potencial de interferencias (por ejemplo, teléfonos inalámbricos digitales, monitores para bebés, etc.).



Asegúrese de que el Concentrador no esté junto a objetos metálicos grandes (por ejemplo, frigoríficos).



No debería haber paredes gruesas entre el Concentrador y el Comedero.



Ocasionalmente, el Concentrador puede tener problemas de conexión aunque se sigan estos consejos. Para obtener más consejos sobre cómo acercar el Concentrador al comedero para mascotas con microchip Connect, vaya a [surepetcare.com/hub-connectivity](https://surepetcare.com/hub-connectivity).



**Si el Concentrador pierde la conexión a Internet por algún motivo, el comedero para mascotas con microchip Connect seguirá funcionando normalmente y conservará su configuración.**



# Luces del Concentrador

El estado actual del Concentrador se indica mediante las luces de las orejas. Las distintas secuencias de luces de colores significan cosas diferentes.

## Luces de configuración

Cada vez que el Concentrador se enciende o intenta conectarse a otros componentes del sistema, verá las luces de configuración:

- 1 las orejas se iluminarán **en rojo** alternando de una a otra,



- 2 luego **alternarán en verde**,



- 3 cuando vea un **destello naranja** y las orejas **queden iluminadas en verde**, el Concentrador está conectado.



## Orejas verdes

Las orejas verdes indican que el Concentrador funciona correctamente. A continuación se detalla el significado de cada secuencia luminosa.

**Ambas orejas verdes** – El Concentrador está encendido, conectado y funciona correctamente.

**Orejas verdes alternantes** – El Concentrador se está reconectando a nuestros servidores.

## Orejas rojas

**Ambas orejas rojas** – El Concentrador está instalando una actualización de software. Tenga paciencia, el Concentrador no tardará en reiniciarse y reanudar su funcionamiento normal.

**Ambas orejas rojas intermitentes** – El Concentrador ha perdido la conexión con el comedero y está intentando reconectarse.

**Orejas rojas alternantes** – El Concentrador tiene dificultades para conectarse a Internet y/o los servidores.



Para obtener más información sobre el diagnóstico de estos problemas, consulte la **página 136**.



## Pilas

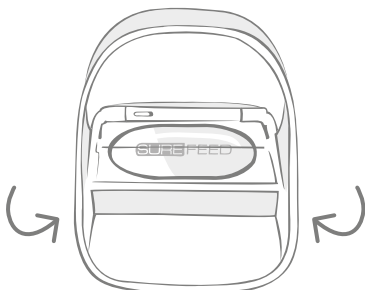
Use siempre **4 pilas alcalinas de tamaño C de 1,5 voltios, que sean de buena calidad.**

Así se asegura el funcionamiento óptimo del comedero para mascotas con microchip Connect.

**Este producto no está diseñado para usar pilas recargables.** Para insertar o cambiar las pilas, siga los pasos a continuación:

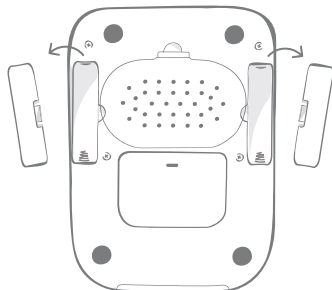
**i** Hay una luz cerca de la parte posterior del comedero. Si las pilas tienen poca carga o no están bien colocadas, esta luz emitirá un destello rojo cada 5 segundos.

1



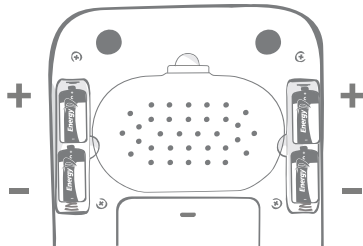
Dele la vuelta al comedero para acceder al compartimento de las pilas.

2



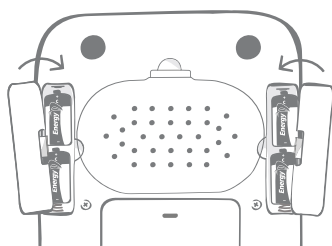
Levante las tapas de las pilas.

3



Coloque las pilas. Asegúrese de que los símbolos +/- de las pilas coincidan con los símbolos en el comedero.

4



Vuelva a colocar las tapas de las pilas.



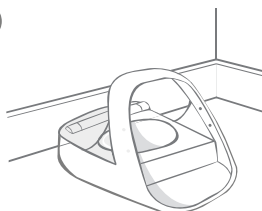
Después de programar el microchip de identificación de su mascota en el comedero, el dato queda almacenado en la memoria. Esto significa que aunque se cambian las pilas, el comedero seguirá reconociendo a la mascota autorizada para usarlo.



## Conectar el comedero

Para completar la configuración del sistema conectado, debe conectar el comedero a su Casa.

1



Coloque el comedero en la ubicación correcta. Eso es importante para que pueda comunicarse con el Concentrador.

2



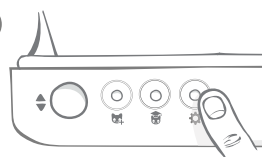
En la aplicación Sure Petcare, seleccione **Agregar producto.**

3



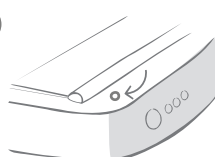
El Concentrador entrará en modo de conexión y las orejas emitirán destellos verdes.

4



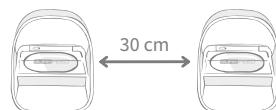
Pulse una vez el botón de configuración "⚙️" en el comedero. El LED de la oreja se iluminará en verde.

5



Cuando el comedero esté conectado, el LED se apagará y el Concentrador dejará de emitir destellos.

i



Si desea conectar más comederos, puede hacerlo fácilmente desde la aplicación.

## Agregar un comedero a su Casa actual



Puede agregar un Comedero para mascotas con microchip Connect a su Casa de Sure Petcare existente a través de la aplicación. Vaya a la sección Casa y siga las instrucciones anteriores.

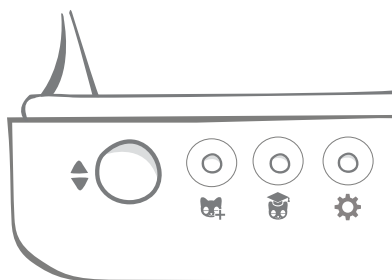
También puede usar la aplicación para asignar el microchip de identificación de su mascota de forma remota. Así no tendrá que agregarlos manualmente. Pero puede que recurrir a comida apetecible para agregar mascotas incentive el uso del nuevo producto. **Consulte la página 127** para obtener más información sobre cómo agregar mascotas.



# Botones y luces

## Botones

Hay 5 botones en el comedero. Se encuentran en la parte posterior del producto:



**Botón Abrir/Cerrar** - Abre y cierra la tapa para permitir el acceso a los platos.



**Botón Agregar una mascota** - Se utiliza para agregar el microchip de identificación al comedero (**véase la página 127**).



**Botón de modo de entrenamiento** - Se utiliza para activar el modo que sirve para enseñar a la mascota a usar el comedero (**véase la página 131-132**).



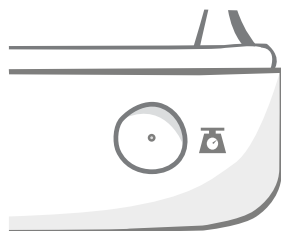
**Botón de configuración** - Se utiliza para conectar el comedero y el Concentrador (**véase la página 124**).



**Botón cero** - Se utiliza para calibrar el comedero y asegurar que suministra la cantidad correcta de alimento (**véase la página 129**). Este botón pondrá a cero **ambos lados del comedero, tanto si se usa un plato estándar como medios platos**.



Si usa **medios platos** y quiere ponerlos a cero individualmente, puede hacerlo mediante la **aplicación Sure Petcare**.



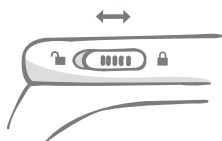
## Bloqueo de la tapa



**Bloqueada** - Significa que no puede extraer la tapa del comedero.



**Desbloqueada** - Puede extraer la tapa cuando esté abierta.



La tapa debe **permanecer bloqueada** en todo momento y solo debe desbloquearse cuando se vaya a limpiar y haya que quitarla. Con esa medida se evita que algunas mascotas ajenas muy listas quiten la tapa para acceder a la comida. **Tenga en cuenta que eso no impide que la tapa se abra.**

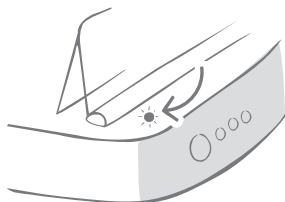
## LED posterior

**Luz verde permanente.** La luz verde se encenderá cada vez que una mascota autorizada esté comiendo.

**Luz verde intermitente.** El comedero está en modo “Agregar una mascota” (véase la página 127). La luz seguirá emitiendo destellos hasta que se agregue un microchip o se desactive el modo.

**Luz naranja intermitente.** El comedero está en modo de entrenamiento (véase la página 131-132). El número de destellos depende de la fase de entrenamiento.

**Luz roja intermitente.** Las pilas se están agotando.

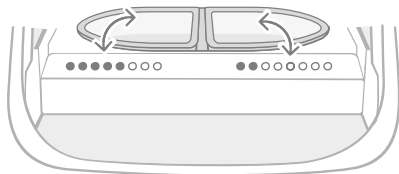
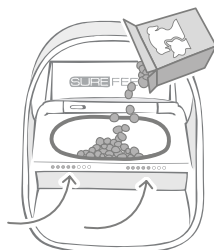


## Luces indicadoras de porción

Si ha establecido un peso de porción en la aplicación Sure Petcare, las luces en la parte frontal del comedero le guiarán al agregar la comida.

Las luces indicadoras de porción representarán la cantidad de alimento que ha agregado, para que la mascota reciba siempre la porción correcta.

Para obtener más información sobre las ventajas de usar la porción correcta, consulte la página 128.

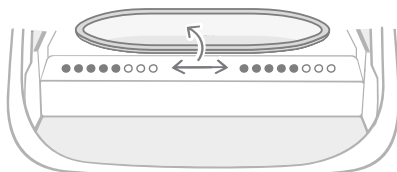


### Usar medios platos

Las luces a ambos lados del comedero corresponden a los respectivos medios platos. Las luces se iluminarán al agregar comida en cada uno de los lados.

### Usar un plato estándar

Ambos grupos de luces se iluminarán simultáneamente al agregar comida al plato estándar.



Si quiere pasar de usar medios platos a un plato estándar, o viceversa, debe hacer el cambio en la aplicación Sure Petcare.



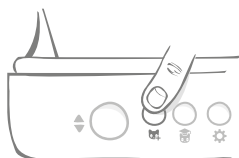
A menos que haya configurado ya un peso de porción en la aplicación, las luces correspondientes no se iluminarán al agregar comida al comedero.



## Agregar su mascota al comedero

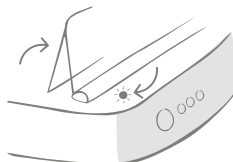
Cuando agregue el microchip de identificación de su mascota al comedero para mascotas con microchip Connect, asegúrese de que no haya ninguna otra mascota ni otras placas identificadoras en las proximidades.

1



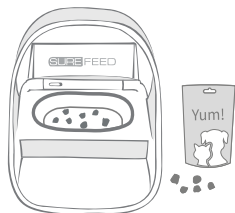
Pulse el botón Agregar una mascota (🐱) en la parte posterior del comedero.

2



La tapa se abrirá y el LED posterior emitirá destellos verdes a intervalos de un segundo.

3



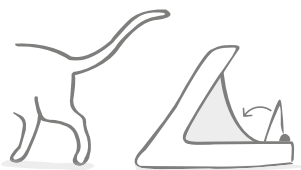
Ponga un poco de comida o una golosina en el plato y coloque el comedero en el lugar donde alimente a su mascota habitualmente.

4



Mientras la mascota come, el comedero escanea su microchip de identificación. Después de agregarse la identificación, **el LED deja de emitir destellos** (pero permanece iluminado).

5



Cuando su mascota se aleje del comedero, la tapa se cerrará y el LED verde se apagará. El microchip de identificación se almacena de forma permanente.

i



Si es necesario, puede cancelar el modo "Agregar una mascota" en cualquier momento pulsando por segunda vez el botón "Agregar una mascota" (🐱).



Para programar el microchip de identificación de una mascota, los sensores ubicados en el aro del comedero deben detectar la presencia de la mascota. Por lo tanto, es importante asegurarse de que la mascota pase la cabeza por el aro para comer.



Para programar una placa de identificación mediante radiofrecuencia Sure Petcare, simplemente siga los pasos anteriores pero mantenga la placa identificadora dentro del aro. Asegúrese de no llevar puesto ningún accesorio metálico cuando programe una placa identificadora.



Si ya tiene una mascota en su Casa de Sure Petcare, puede asignarla al comedero. Vaya a la sección Casa en la aplicación. Si agrega una mascota erróneamente, puede corregirlo ahí.





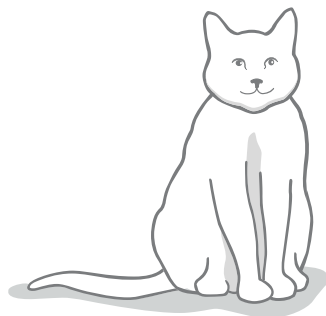
## Configurar porciones

El comedero para mascotas con microchip Connect no solo supervisa cuándo y qué ha comido su mascota; también puede ayudarle a dosificar con precisión las porciones de comida.

### ¿Por qué es conveniente dosificar la comida de una mascota?

Puede que su mascota necesite perder algún kilo. Al establecer un peso de porción, se asegura de no sobrealimentarla a diario.

La posibilidad de pesar porciones de comida directamente en el comedero facilita el suministro de la cantidad adecuada.



### ¿Qué cantidad de alimento necesita su mascota?

Puede ser difícil saber cuánta comida necesita su mascota, especialmente cuando hay tantas opciones de alimentación. Le aconsejamos que lo consulte con su veterinario.

Otra posibilidad es seguir las indicaciones que los fabricantes proporcionen en los envases de comida para mascotas. Esta información suele ser adecuada para la mayoría de mascotas sanas.

### Cómo configurar el peso de la porción en la aplicación

Puede configurar el peso de la porción en la aplicación Sure Petcare. Una vez configurada, la cantidad se envía al comedero para que sepa cuánta comida servir en cada ración.

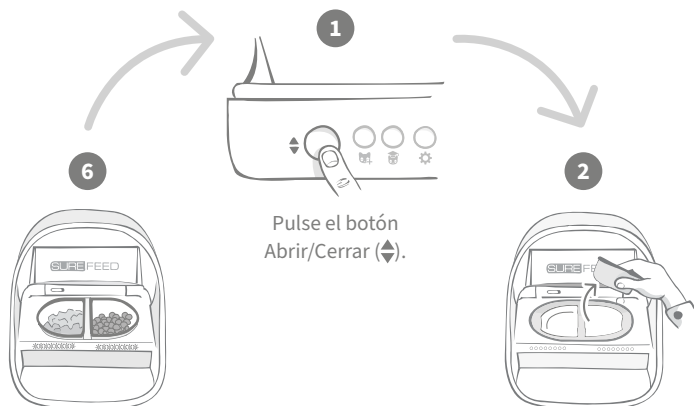
Las luces indicadoras de porción en el comedero le servirán de guía al agregar comida, para que su mascota reciba siempre la cantidad correcta de alimento. Las luces representan la cantidad de comida agregada, **consulte la página 130** para más información.





## Agregar y cambiar comida

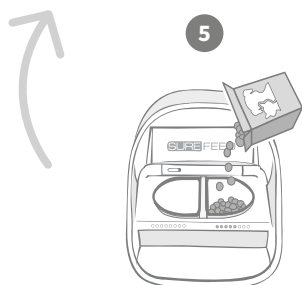
Es importante que cambie la comida a diario, no solo para mantener sana y satisfecha a su mascota, sino también para tener el comedero limpio y en buenas condiciones de funcionamiento.



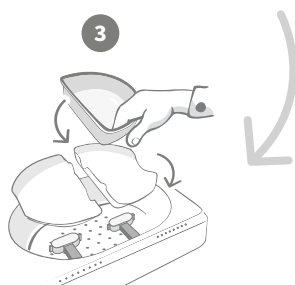
Pulse el botón  
Abrir/Cerrar (↕).

Cuando todas las luces emitan destellos verdes, los platos tienen la porción completa.

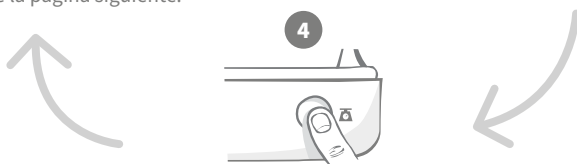
Retire los platos sucios y cualquier resto de comida. Limpie los platos o sustitúyalos.



Cuando se complete la secuencia luminosa de puesta a cero, empiece a llenar los platos. Los indicadores de porción se iluminarán para mostrar la cantidad de comida en cada plato; consulte la página siguiente.



Asegúrese de que los soportes apropiados para cada tipo de plato (estándar o medio) estén correctamente colocados en los brazos de pesaje y **coloque un plato vacío encima**.



**Pulse el botón cero, antes de llenar los platos,** para asegurarse de que suministra la porción completa a su mascota. Recuerde que, al pulsar este botón, se ponen a cero **ambos lados del comedero (véase la página 125)**.

# Luces indicadoras de porción



## Secuencia luminosa de puesta a cero:

Al pulsar el botón cero verá luces verdes de derecha a izquierda.



## Agregar comida:

Al agregar comida, se irán iluminando en verde las luces indicadoras de porción, de izquierda a derecha. Las luces corresponden a la cantidad de comida en el plato. Debe seguir agregando comida hasta que todas las luces emitan destellos.



## Peso de la porción alcanzado:

Cuando se haya alcanzado el peso de la porción  $\pm 1$  g, las luces **emitirán destellos verdes**. Si las luces no emiten destellos, es porque la porción no está completa.



## Sobrellenado:

Si coloca en el plato un porción superior a la configurada, las **luces rojas** le indicarán cuánto se ha excedido. Simplemente retire parte de la comida hasta que las luces emitan destellos verdes.

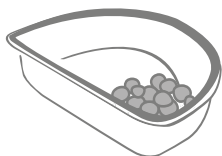


A menos que haya configurado ya un peso de porción en la aplicación, las luces correspondientes **no se iluminarán** al agregar comida al comedero.

## ¿Queda comida en el plato?

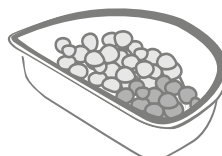
Si todavía queda comida en el plato a la hora de la cena, no hace falta pulsar el botón cero. Simplemente agregue más comida al comedero: podrá agregar una nueva porción a la comida sobrante en el plato. Se puede agregar una cantidad de porción completa y la luz lo indicará así.

1



Cuando abra la tapa, algunas luces parpadearán momentáneamente para indicar que el comedero ha detectado que hay comida en el plato. Todas las luces se apagarán para permitir agregar una nueva porción sobre la comida sobrante.

2



Llene el plato hasta que todas las luces indicadoras de porción emitan destellos verdes.



## Modo de entrenamiento

(para enseñar a su mascota a usar el comedero)



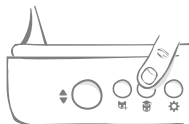
Al usar el botón Abrir/Cerrar, la luz naranja de entrenamiento emitirá destellos rojos; eso significa que el comedero está en modo abierto. La luz de entrenamiento volverá a ser naranja cuando se pulse el botón Abrir/Cerrar después de agregar la porción de comida.

**Si no se pulsa el botón Abrir/Cerrar, las luces indicadoras de porción no se activarán y el sistema no podrá identificar si se agrega comida.**

### PARTE 1: Enseñar a su mascota a usar el comedero

Algunas mascotas pueden tardar un tiempo en acostumbrarse al comedero. El modo de entrenamiento permite aumentar paulatinamente el movimiento de la tapa, para que la mascota se vaya familiarizando con el comedero. Esto puede requerir algo de tiempo, pero tenga paciencia y no pase a la **PARTE 2** hasta que vea que su mascota se ha habituado.

1



Con la tapa cerrada, pulse una vez el botón de entrenamiento (🎓) situado en la parte posterior del comedero. La tapa se abrirá y el LED posterior emitirá destellos naranjas (una vez cada varios segundos).

2

Llene el plato con la comida favorita de su mascota y coloque la unidad en el lugar habitual u otro donde pueda comer a gusto.

3



Durante esta primera fase de entrenamiento, **la tapa no se cerrará** después de que la mascota acabe de comer.

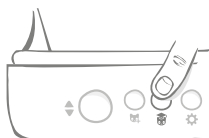


**Tenga paciencia y deje que su mascota se acostumbre al nuevo plato. Cuando se sienta a gusto, siga con la PARTE 2.**

### PARTE 2: Aumentar el movimiento de la tapa

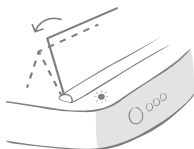
Aumentar poco a poco el movimiento de la tapa permite que la mascota se acostumbre al movimiento en tres fases. Una vez más, para obtener los mejores resultados y que su mascota se sienta a gusto, es importante ser paciente y no acelerar este proceso. La cantidad de tiempo requerida varía según la mascota (días o semanas) pero le recomendamos que dedique varios días a cada fase.

4



Empiece por incrementar el movimiento de la tapa, pulsando el botón de entrenamiento (🎓) otra vez. La tapa se cerrará un poco y el LED posterior emitirá dos destellos naranjas.

5



Ahora cuando su mascota se alimente habrá cierto movimiento, al abrirse completamente la tapa. Cuando acabe de comer, la tapa se cerrará parcialmente.

6

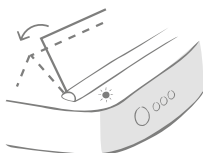


Deje que su mascota se acostumbre al nuevo movimiento de la tapa. Cuando tenga que cambiar la comida, hágalo de la forma habitual (**véase la página 129**). Después de poner la comida nueva, asegúrese de pulsar el botón Abrir/Cerrar (↕) para cerrar la tapa en la posición de entrenamiento.



**Tómeselo con calma. No pase a la siguiente fase hasta que su mascota se habitúe al movimiento de la tapa.**

7

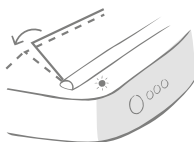


Cuando su mascota se haya acostumbrado, pulse de nuevo el botón de entrenamiento (🐾). La tapa se cerrará un poco más hasta su siguiente posición y el LED posterior emitirá 3 destellos naranjas.



**Una vez más, siga usando el comedero de la forma habitual y no pase a la siguiente fase hasta que su mascota se haya acostumbrado al movimiento.**

8



Su mascota ya debería estar familiarizada con el movimiento, así que en esta fase final la tapa se cerrará un poco más. Vuelva a pulsar el botón de modo de entrenamiento (🐾). La tapa se cerrará completamente y el LED posterior emitirá 4 destellos naranjas.

9



Cuando la mascota parezca habituada a la posición final, vuelva a pulsar (🐾). La tapa se cerrará totalmente y el LED posterior dejará de emitir destellos. A partir de ahora, el comedero estará sellado y en modo de uso habitual.



Puede dar por terminado el modo de entrenamiento en cualquier momento, manteniendo pulsado el botón correspondiente (🐾) durante **5 segundos**.



Si necesita volver a una fase anterior, haga lo indicado arriba. Así se desactiva el modo de entrenamiento del comedero para mascotas y, a continuación, puede reiniciar el proceso desde el principio.

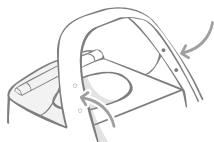
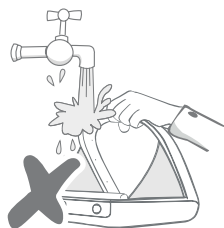


Si a su mascota le inquieta el movimiento de la tapa al terminar de comer, puede usar la aplicación Sure Petcare para ajustar el retardo de cierre.



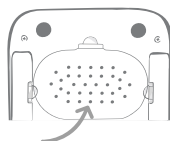
## Limpieza y mantenimiento

Es importante que mantenga el comedero para mascotas con microchip Connect limpio para que funcione bien. **No sumerja la unidad completa en agua, ni la ponga bajo el grifo. El agua puede dañar el comedero y sus componentes electrónicos.**

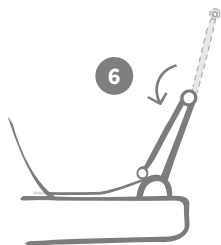


Asegúrese de que los cuatro puntos negros en el aro estén siempre limpios. La alfombrilla se puede limpiar con un paño húmedo. **No meta ningún componente en el lavavajillas. Lávelos a mano.**

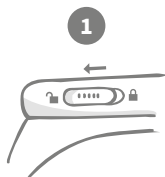
El comedero para mascotas con microchip Connect incluye una **tapa de limpieza** en la base, para facilitar la extracción de migajas y otros residuos.



### Cómo extraer la tapa para limpiarla



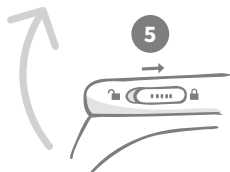
Voltee hacia atrás la mitad superior de la tapa, de modo que quede apoyada en las guías de la tapa.



Coloque el control deslizante de bloqueo de la tapa en la posición desbloqueada.



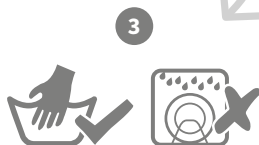
Pulse el botón (◊). Cuando la tapa esté abierta, tire de ella hacia arriba.



Vuelva a colocar el control deslizante de bloqueo de la tapa en la posición bloqueada.

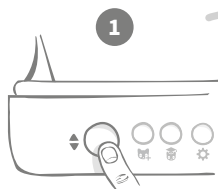


Después de la limpieza, vuelva a colocar la tapa, manteniendo ambas mitades en posición vertical. Asegúrese de que esté bien ajustada.

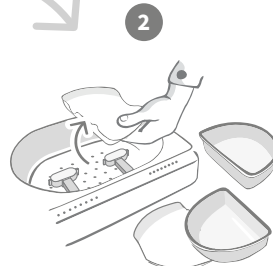


Lávala a mano. **No la meta en el lavavajillas.**

# Cómo garantizar la limpieza del comedero



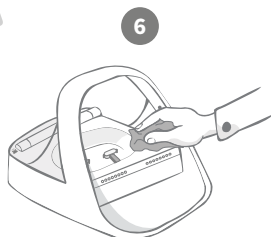
Pulse el botón  
Abrir/Cerrar (↕).



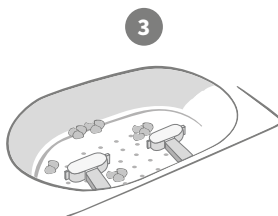
Retire los platos, los soportes y la tapa  
(véase la página anterior).



Vuelva a colocar todos los componentes,  
**en primer lugar la tapa de limpieza.**

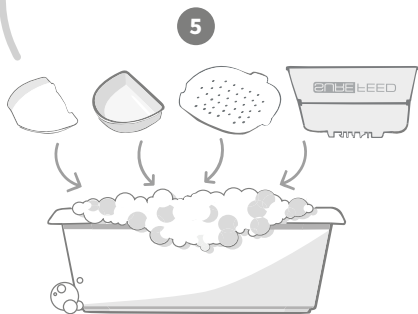


Use un paño húmedo para  
limpiar todas las superficies del  
comedero. **No utilice productos  
de limpieza abrasivos.**

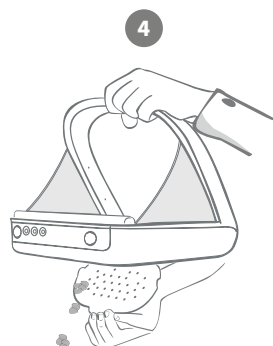


Si hay restos de comida alrededor de  
los brazos de pesaje, pueden afectar  
al funcionamiento del comedero.  
Asegúrese de que esa zona esté limpia.

**No utilice esponjas/estropajos abrasivos**  
ya que pueden dañar el comedero  
y afectar al funcionamiento.



**Lave a mano todos los  
componentes extraíbles.**  
No los meta en el lavavajillas.



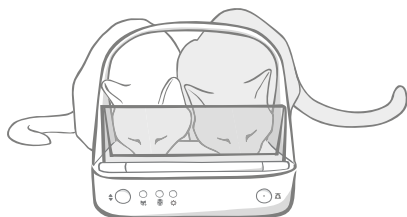
Sostenga el comedero sobre el cubo  
de la basura, retire la tapa de limpieza  
y deje que caigan los residuos.



## Ayuda y soporte

### Ajustes personalizados

Sabemos que no todas las mascotas se comportan de la misma manera y lo hemos tenido en cuenta al diseñar el comedero para mascotas con microchip Connect. El comedero tiene varios ajustes específicos para casos en que las mascotas lo usan de forma imprevista o inusual. A continuación se muestran algunos ejemplos de comportamiento para los que esos ajustes pueden ser útiles.

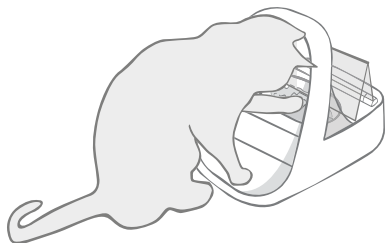


¿Tiene una mascota no autorizada que se presenta a comer a la misma hora que la mascota autorizada?

**¡Tenemos un ajuste específico para eso!**

¿Tiene una mascota no autorizada aficionada a robar comida del comedero de otra mientras está en modo de entrenamiento?

**¡Tenemos un ajuste específico para eso!**



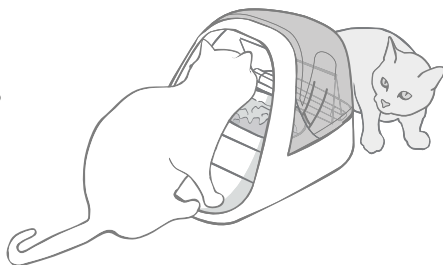
¿Tiene una mascota no autorizada que ha descubierto cómo impedir que se cierre la tapa?

**¡Tenemos un ajuste específico para eso!**

¿Tiene una mascota no autorizada que intenta robar comida por la parte posterior del comedero?

**¡Tenemos un accesorio para eso!**

Vaya a [surepetcare.com/accessories](https://surepetcare.com/accessories) y busque el artículo Rear Cover.



Póngase en contacto con nuestro equipo de atención al cliente para comentar ajustes concretos (**encontrará detalles de contacto en la contraportada**). Podrán recomendarle el ajuste más apropiado en su caso y configurarlo de forma remota.



# El Concentrador

## Orejas rojas intermitentes

El Concentrador ha perdido la conexión con el comedero para mascotas con microchip Connect.

- Si ve que **ambas orejas emiten destellos rojos durante la instalación**, restablezca la configuración de fábrica pulsando el botón en la base del Concentrador durante 10 segundos.
- Si ve que **ambas orejas emiten destellos rojos durante un periodo prolongado tras la instalación**, apague y vuelva a encender el Concentrador. Apague el interruptor en la toma de alimentación y espere 30 segundos antes de volver a encenderlo. Si las orejas permanecen verdes durante unos minutos, el Concentrador se ha vuelto a conectar.
- También puede **colocar el Concentrador** siguiendo los consejos en la **página 121**. Si eso no da resultado, tendrá que acercar el Concentrador al comedero (consulte la información a continuación).
- Para acercar el Concentrador, conéctelo al enrutador con un cable Ethernet más largo.
- Si eso no da resultado, recomendamos comprar un **adaptador para Ethernet a través de línea eléctrica**. Se conecta a una toma de corriente normal y permite conectar el Concentrador a Internet más cerca del comedero.

## Orejas alternantes (luz roja o verde)

El Concentrador tiene problemas para conectarse a los servidores de Sure Petcare.

Esto podría deberse a una conexión a Internet inestable.

- Apague el Concentrador en la toma de corriente y espere 30 segundos antes de volver a encenderlo. Si las orejas permanecen verdes durante unos minutos, el Concentrador se ha vuelto a conectar.
- Si lo anterior no da resultado, asegúrese de que el enrutador de Internet esté encendido y que su conexión a Internet funcione correctamente con otros dispositivos.
- Si no funciona con otros dispositivos, apague el enrutador y vuelva a encenderlo al cabo de 30 segundos.
- Si el enrutador funciona con otros dispositivos, vuelva a conectar el cable Ethernet al enrutador y al Concentrador. Asegúrese de que el cable encaje: podría parecer conectado sin estarlo realmente.

Si sigue teniendo problemas de conectividad, visite: **[surepetcare.com/hub-connectivity](https://surepetcare.com/hub-connectivity)**

## Orejas rojas permanentemente

El Concentrador tienen una actualización de firmware en curso. Tenga paciencia y espere a que las orejas del Concentrador muestren la luz verde. No debería tardar más de 2 minutos. Al completarse la actualización del firmware, el Concentrador debería reiniciarse. En el reinicio verá la secuencia luminosa de configuración (**véase la página 122**).

## Notificaciones lentas

Si algunos mensajes tardan en aparecer en su aplicación, es probable que el Concentrador tenga dificultades para conectarse al comedero para mascotas con microchip Connect. Para mejorar la velocidad de los mensajes, coloque el Concentrador en otra ubicación, siguiendo los consejos indicados en la **página 121**.

# Comedero para mascotas con microchip Connect

Si el comedero tiene algún problema mecánico, no intente solucionarlo por su cuenta. Póngase en contacto con nuestro equipo de servicio al cliente; encontrará los detalles en la **contraportada**.

## El comedero no se abre para que lo use mi mascota

- Asegúrese de que los 4 sensores del aro estén limpios: (**véase la página 133**).
- Compruebe que las pilas instaladas sean **alcalinas** de buena calidad y que no se estén agotando. Los polos + y - de las pilas deben estar correctamente orientados (**véase la página 123**).
- Aleje el comedero de cualquier dispositivo metálico o eléctrico. Si el comedero sigue sin abrirse para su mascota autorizada, continúe leyendo.
- Asegúrese de que no haya fuentes evidentes de ruido eléctrico en las inmediaciones (por ejemplo, luces defectuosas o titilantes). Si sospecha que hay alguna, llame a nuestro equipo de atención al cliente (**los detalles de contacto figuran en la contraportada**).
- Si lo anterior no da resultado, consulte a su veterinario para comprobar que el microchip de su mascota funciona y está situado en el lugar debido. Si se ha movido mucho, se habrá vuelto difícil de leer. Mientras tanto, puede utilizar la placa de identificación mediante radiofrecuencia Sure Petcare proporcionada. Ponga la placa identificadora en el collar de su mascota y repita el proceso “Agregar una mascota” (**vea las páginas 127**).

## A mi mascota no parece gustarle el comedero

- Repita el proceso de entrenamiento, dejando más tiempo entre fases para que su mascota se acostumbre (**véase la página 131-132**).
- Si una mascota sigue desconfiando del comedero, siga los pasos detallados en **surepetcare.com/cautiouspet** y no obligue a la mascota a comer en ningún momento.
- Evalúe la zona de comidas de su mascota. ¿Se acerca al plato siempre desde el mismo ángulo? ¿Parece inquieta por tener la puerta detrás? Dado que no es preciso colocar el comedero en una orientación específica, puede elegir la que quiera para que la mascota se sienta a gusto.
- Si el retardo del cierre de la tapa (cuando la mascota acabe de comer y se aparte del comedero) no es el adecuado, puede usar la aplicación Sure Petcare para incrementar/reducir el tiempo.

## El comedero no se cierra completamente

- Probablemente se deba a que hay restos de comida bajo la tapa o en el mecanismo. Para que la tapa se cierre correctamente, es importante eliminar restos de alimentos de las superficies del comedero (**véase la página 133-134**).
- Asegúrese de no estar en un modo de entrenamiento, **visite la página 131** para obtener más información sobre el modo de entrenamiento.

## Las luces indicadoras de porción están encendidas pero el plato está vacío

Si al abrir el comedero algunas de las luces indicadoras de porción son verdes, aunque no quede comida en los platos, es necesaria una puesta a cero. Es importante pulsar siempre el botón cero antes de cambiar la comida (**véase la página 129-130**).

## Las luces indicadoras de porción no responden

- A menos que haya configurado ya un peso de porción en la aplicación Sure Petcare, las luces correspondientes no se iluminarán al agregar comida al comedero.
- Además, si hay restos de comida alrededor de los brazos de pesaje, pueden afectar al funcionamiento del comedero. Asegúrese de que esa zona esté limpia (**véase la página 133-134**).

## Otros animales roban la comida de mi mascota

- Si otros animales roban comida del comedero abierto, use la aplicación Sure Petcare para reducir el tiempo que tarda en cerrarse la tapa después de que su mascota acabe de comer.
- Puede que haya un ajuste específico para resolver su problema. Póngase en contacto con nuestro equipo de atención al cliente para comentar su situación (**los detalles de contacto figuran en la contraportada**).
- En caso de haber mascotas glotonas que roban comida por la parte posterior o lateral del comedero (mientras la tapa está abierta y la mascota autorizada está comiendo), puede usar una tapa posterior para combatir comportamientos tan astutos y tenaces. Para obtener más información, visite **[surepetcare.com/accessories](https://surepetcare.com/accessories)**.

## Pilas de corta duración

- Asegúrese de que el comedero esté limpio y no haya suciedad que obstruya los sensores (**véase la página 133**).
- Asegúrese de que las pilas utilizadas sean de buena calidad y estén correctamente colocadas (**véase la página 123**).
- Asegúrese de que no haya fuentes evidentes de ruido eléctrico en las inmediaciones (por ejemplo, luces defectuosas o titilantes). Si sospecha que hay alguna, llame a nuestro equipo de atención al cliente. Encontrará los detalles de contacto en la **contraportada**.

## Casas con varios comederos

- Si usted o sus mascotas se confunden a menudo de comedero, pruebe a usar platos de distintos colores y ubicaciones más claramente separadas. Las alfombrillas y los platos de colores se venden por separado. Para obtener más información, visite **[surepetcare.com/accessories](https://surepetcare.com/accessories)**.

## ¿Necesita más ayuda?



- Si sigue teniendo problemas de conectividad, visite: **[surepetcare.com/hub-connectivity](https://surepetcare.com/hub-connectivity)**
- Si quiere ver más información, vídeos y foros de ayuda para usuarios, visite: **[surepetcare.com/support](https://surepetcare.com/support)**
- Si tiene problemas con su aplicación Sure Petcare, visite: **[surepetcare.com/apphelp](https://surepetcare.com/apphelp)**

O puede ponerse en contacto con nuestro equipo de atención al cliente. **En la contraportada verá los detalles.**



## Garantía/Renuncia de responsabilidad

**Garantía:** El comedero para mascotas con microchip SureFeed Connect tiene una garantía de 3 años a partir de la fecha de compra, sujeta a la presentación de una prueba de la fecha de compra. La garantía se restringe a cualquier fallo producido por materiales, componentes o fabricación defectuosos. Esta garantía no se aplica a productos cuyo defecto se deba al desgaste normal, uso indebido, descuido o daños intencionales. En el caso del fallo de una pieza debido a un defecto interno o de fabricación, la pieza se sustituirá gratuitamente solo durante el periodo de garantía. A discreción del fabricante, se podría sustituir el producto en caso de mal funcionamiento grave. Esto no afecta sus derechos legales.

**Renuncia de responsabilidad:** El comedero para mascotas con microchip Connect y la aplicación notifican el consumo de comida de las mascotas basándose en el microchip de identificación y midiendo el peso del plato antes y después de que terminen de comer. En la mayoría de los casos, esto proporcionará datos fiables sobre el consumo de comida; pero un uso imprevisto o inusual del comedero (por ejemplo, una mascota que quita el plato o juega con la comida) puede generar información de fiabilidad cuestionable. Sure Petcare no puede aceptar la responsabilidad por ningún daño o contratiempo que pudiera producirse como resultado de un informe incorrecto del consumo de alimentos para mascotas.

El comedero para mascotas con microchip SureFeed Connect incorpora funciones de entrada selectiva que se han diseñado para reducir al mínimo el riesgo de que otros animales se coman el alimento de su mascota. Sin embargo, no es posible garantizar la exclusión de los demás animales en todas las circunstancias. En el caso poco probable de que una mascota no autorizada lograra acceso al comedero, Sure Petcare no puede aceptar la responsabilidad por ningún daño o molestia que pudiera producirse.



**Eliminación de productos y pilas usadas:** Este icono identifica los productos que están sujetos a la siguiente legislación:

La Directiva sobre residuos de aparatos eléctricos y electrónicos 2012/19/UE (directiva RAEE), y la Directiva sobre pilas 2006/66/EC (y la Enmienda 2013/56/UE) estipulan la obligación de los hogares particulares de desechar los aparatos eléctricos y electrónicos y las pilas gastadas que hayan alcanzado el fin de su vida útil de una forma responsable con el medio ambiente. Para reducir el impacto en el medio ambiente, no pueden depositarse en los cubos de basura normales, sino que deben reciclarse en una instalación de reciclaje apropiada. Para obtener más información sobre el reciclaje, visite: [www.recycle-more.co.uk](http://www.recycle-more.co.uk).

Las pilas deben sustituirse antes de la fecha de caducidad indicada en ellas o en su embalaje; y se deben desechar de modo seguro y apropiado.

En caso de fugas de pilas, utilice prendas protectoras al manipularlas y limpiar derrames, para evitar la exposición a sustancias químicas perniciosas. Al limpiar derrames, evite que la sustancia entre en contacto con la piel. Los componentes químicos de las pilas no deben ingerirse ni acercarse a los ojos. En caso de ocurrir así, solicite atención médica inmediatamente.

El dispositivo ha sido aprobado para su uso en países de la UE y, por lo tanto, cuenta con la marca CE. Toda la documentación necesaria está disponible en el sitio web: [www.elektro-objky.cz](http://www.elektro-objky.cz) Reservados los cambios en los parámetros técnicos, las propiedades y los errores de impresión.

Centro de servicio y distribución.  
Reedog, s.r.o.  
Sedmidomky 459/8 101 00 Praga 10  
+34900963443  
[info@reedog.es](mailto:info@reedog.es)