

# Protocolul de reclamații

Data:

DATE DE CONTACT:

Nume și prenume:

.....

Adresa:

.....

E-mail:

.....

Telefon:

.....

Număr cont bancar:

.....

BUNURI RECLAMATE:

Data achiziției:

.....

Nume produs:

.....

Număr de ordine:

.....

Valoarea produsului:

.....

DESCRIERE DETALIATĂ A DEFECTULUI:

PROPUNERE DE SOLUȚIONARE A PLÂNGERII:

Schimb cu ceva nou

Repararea bunurilor

Reducere

Rambursare

.....

Semnătură