



d-control 300
d-control 900

AQUA

S P R A Y

SPREJOVÝ VÝCVIKOVÝ OBOJEK
Návod k použití



CZ

Prohlášení o shodě

Výrobce:

VNT electronics s.r.o.

Dvorská 605

563 01 Lanškroun

IČO: 64793826

prohlašuje, že níže uvedený výrobek:

Sprejový výcvikový obojek

Dogtrace d-control 300 AQUA spray

Dogtrace d-control 900 AQUA spray

je v souladu se směrnicí Rady Evropy 2014/53/EC,

splňuje požadavky Generální licence Českého telekomunikačního úřadu podle všeobecného oprávnění č. VO-R/10/05.2014-3, dále odpovídá níže uvedeným požadavkům norem a předpisům příslušných pro daný druh zařízení:

ETSI EN 301 489-1 V1.9.2

ETSI EN 301 489-3 V1.6.1

ETSI EN 300 220-2 V.2.4.1

ETSI EN 60950-1 ed.2:2006 /A1:2010 /A11:2009 /A12:2011 /A2:2014/Cor.1:2012

EN 62479:2010



Produkt je bezpečný za podmínek obvyklého používání v souladu s návodem k obsluze. Toto prohlášení je vydáno na výhradní odpovědnost výrobce.

V Lanškrouně 1. 10. 2017

Ing. Jan Horák

jednatel společnosti

Tel.: +420 731 441 541

obchod@dogtrace.com

www.dogtrace.com

Děkujeme Vám, že jste zakoupili výrobek **d-control značky Dogtrace** firmy **VNT electronics s.r.o.**

Současně Vás prosíme o pečlivé prostudování tohoto návodu ještě před použitím přístroje a jeho uschování pro případné budoucí použití.

VNT electronics s.r.o., tímto prohlašuje, že tento **Dogtrace sprejový výcvikový obojek d-control 300 AQUA spray a d-control 900 AQUA spray** je ve shodě se základními požadavky a dalšími příslušnými ustanoveními směrnice 2014/53/EC.

Důležitá upozornění

- Dětem je zakázáno toto zařízení používat bez dozoru dospělé osoby.
- Přijímač obsahuje tlakovou nádobku - chraňte ho před teplem, horkými povrchy, jiskrami, otevřeným ohněm a přímým slunečním zářením.
- Nevystavujte přijímač teplotám vyšším 40°C.
- Nenechávejte psovi obojek po dobu delší než 12 hodin denně, mohlo by dojít k podráždění kůže psa. Pokud se tak stane, nepoužívejte výcvikový obojek, dokud všechny stopy podráždění nezmizí.
- Neužívejte obojek s elektronickým přijímačem k vodění psa ani k jeho upínání. Mohlo by dojít k mechanickému poškození krabičky přijímače.
- V případě jakýchkoliv problémů a pro další rady neváhejte kontaktovat profesionálního cvičitele.
- Nepokládejte vysílač do blízkosti předmětů citlivých na magnetické pole, mohlo by dojít k jejich trvalému poškození.
- Baterie v přijímači i vysílači je nutné vyměnit každé dva roky, a to i v případě, že souprava nebyla dlouhodobě používána. Nikdy nenechávejte v přístroji vybitou baterii – mohla by zničit váš přístroj.
- Osoba s přístrojem pro podporu srdeční činnosti (kardiostimulátor, defibrilátor) musí dbát příslušných preventivních opatření. d-control vyzařuje určité statické magnetické pole.

Nádobka spreje

- Nádobka je pod tlakem - při zahřívání se může roztrhnout.
- Chraňte před teplem, horkými povrchy, jiskrami, otevřeným ohněm a jinými zdroji zapálení.
- Zákaz kouření při manipulaci s nádobkou.
- Nestříkejte do otevřeného ohně nebo jiných zdrojů zapálení.
- Nevystavujte teplotě nad 50 °C.
- Uchovávejte mimo dosah dětí.
- Nepoužívejte výrobek pro jiné účely než pro které je určený.
- Používejte pouze venku nebo na dobře větraném místě.
- Obsahuje fluorované skleníkové plyny. HFC-134a: 0,079 kg; 0,113 t ekv. CO₂; GWP: 1430.



Společnost **VNT electronics s.r.o.**, výrobce profesionálních výcvikových pomůcek pro psy značky **Dogtrace**, je hrdým a aktivním členem asociace **ECMA (Electronic Collar Manufacturers Association)**.

ECMA se sídlem v Bruselu byla založena v roce 2004 z iniciativy největších výrobců elektronických výcvikových pomůcek pro psy. Cílem všech členů této asociace je vyvíjet a vyrábět kvalitní a spolehlivé tréninkové systémy, které respektují bezpečí zvířete a vylepšují komunikaci mezi majitelem a jeho psem. Při nákupu elektronických obojků splňujících požadavky ECMA si mohou být majitelé jisti, že veškeré produkty jsou navrženy tak, aby chránily bezpečí jejich zvířete. Návody a tréninkové příručky všech členů asociace obsahují instrukce a rady pro bezpečné používání elektronických výcvikových pomůcek a umožňují tak všem majitelům využívat výcvikové systémy efektivně, zodpovědně a humánně. Produkty všech členů asociace ECMA splňují nejnovější technické normy a bezpečnostní parametry a jejich dodržování je přísně kontrolováno.

ECMA je přesvědčena o tom, že elektronické výcvikové obojky jsou při zodpovědném použití a v kombinaci s odměnou a pochvalou efektivní a humánní tréninkové prostředky pro profesionální trénink psů, pro výcvik psů s problematickým chováním, ale také pro každodenní domácí použití.

Pro více informací navštivte internetové stránky **www.ecma.eu.com**

Úvod	6
Vlastnosti	6
Obsah balení	6
Volitelné příslušenství	6
Popis zařízení	7
Vysílač	7
Displej	7
Přijímač	8
Příprava vysílače	8
Vložení (výměna) baterie do vysílače	8
Kontrola stavu baterie ve vysílači	8
Příprava přijímače	9
Vložení (výměna) baterie do přijímače	9
Kontrola stavu baterie v přijímači	9
Zapnutí/vypnutí přijímače	9
Párování vysílače s přijímačem	10
Plnění přijímače sprejovou náplní	11
Nasazení výcvikového obojku	11
Základy použití výcvikového obojku	11
Funkce vysílače	12
Maximální dosah	13
Poradce při potížích	13
Údržba zařízení	14
Technické údaje	14
Záruční podmínky	15
Záruční list	16

Sprejový výcvikový obojek **d-control 300/900 AQUA spray** je efektivní pomůcka pro výcvik nejen citlivějších psů. Výcvikový obojek AQUA spray vám pomáhá humánně provádět korekce nežádoucího chování ve správný čas až na vzdálenost 300/900 m. Hlavní funkcí tohoto zařízení je sprejová korekce v podobě nepříjemného chladivého spreje, který je směřován na čumák psa. V podstatě i samotný zvuk, vydávaný při použití spreje, je pro psa dostatečným impulsem k vyrušení z nevhodného chování. Sprejové náplně jsou k dispozici s citronelovým a levandulovým aroma nebo bez aroma. Dalšími možnými korekcemi jsou akustický signál a vibrace.

Vlastnosti:

- Dosah až 300/900 m
- Akustický signál
- Krátká (5 úrovní) a dlouhá (10 úrovní) sprejová stimulace
- Velká nádobka na sprej – až 300 sprejových korekcí na jedno naplnění
- Vibrační stimulace
- Nastavitelné multifunkční tlačítko
- Možnost výcviku dvou psů
- Vysílač s LCD displejem

Obsah balení

- Vysílač
- Přijímač (s řemenem)
- 2 ks lithiová baterie CR2 3 V
- Náhradní sprej s citronelovým aroma
- Šňůrka pro zavěšení vysílače na krk
- Návod a záruční list

Volitelné příslušenství

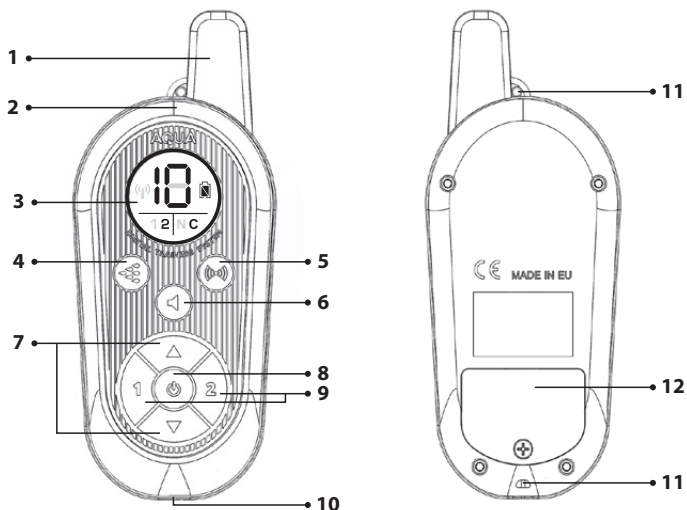
- Náhradní spreje - citronela, levandule, bez vůně
- Náhradní baterie
- Různobarevné řemeny
- Náhradní těsnění pro přijímač
- Náhradní víčko pro přijímač
- Náhradní šroubky pro přijímač

Další příslušenství na e-shopu **www.dogtrace.com**.

Popis zařízení

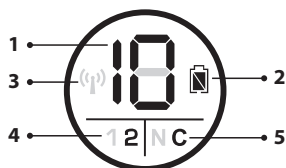
Vysílač

1. Anténa (umístění u d-control 900)
2. Anténa (umístění u d-control 300)
3. LCD displej
4. Sprejová stimulace
5. Multifunkční tlačítka
6. Akustický signál
7. Tlačítka pro volbu intenzity stimulace
8. Tlačítko zapnutí/vypnutí
9. Tlačítka pro volbu psa 1 nebo 2
10. Místo uložení magnetu pro zapnutí/vypnutí přijímače
11. Místa pro provlečení šňůrky na krk
12. Kryt bateriového prostoru



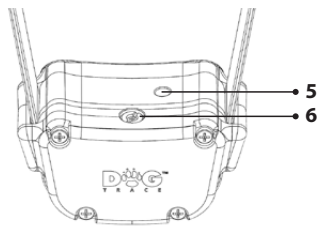
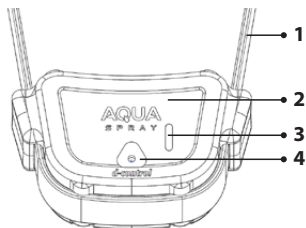
Displej

1. Stupeň intenzity stimulace
2. Indikátor stavu baterie
3. Signalizace vysílání
4. Indikátor volby psa 1 nebo 2
5. Indikátor volby krátké N nebo dlouhé C sprejové stimulace.



Přijímač

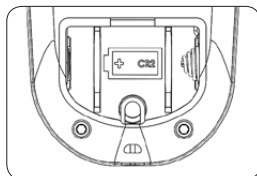
1. Řemen (obojek)
2. Víčko bateriového prostoru
3. Indikační kontrolka
4. Sprejový ventil
5. Červený terčík – označení místa pro přiložení magnetu pro zapnutí přijímače.
6. Plnicí ventil



Příprava vysílače


Vložení (výměna) baterie do vysílače

1. Na zadní straně vyšroubujte křížovým šroubovákem šroub krytu bateriového prostoru.
2. Vložte lithiovou baterii CR2 3 V ve správné polaritě (polarita je vyznačena v bateriovém prostoru).
3. Vložte zpět kryt bateriového prostoru a přiměřenou silou zašroubujte zpět šroub.



Kontrola stavu baterie ve vysílači

Ke kontrole stavu baterie slouží indikátor stavu baterie na LCD:


 – plně nabitá baterie

 – středně nabitá baterie

 – vybitá baterie

V případě, že je baterie vybitá, vložte do vysílače novou baterii typu CR2 3 V.

Zapnutí/vypnutí vysílače

Zapnutí vysílače: přidržte na 1 sekundu tlačítko , na vysílači se rozsvítí displej.

Vypnutí vysílače: přidržte na 1 sekundu tlačítko , na vysílači zhasne displej.

Vložení (výměna) baterie do přijímače

1. Křížovým šroubovákem vyšroubujte 4 šrouby ze spodní strany přijímače a z vrchní strany sejměte víčko.
2. Vložte lithiovou baterii typu CR2 3 V ve správné polaritě (polarita je vyznačena vedle bateriového držáku, viz obrázek).

Při prvním vložení baterie, nebo byla-li baterie vyjmutá déle než několik desítek minut (přibližně 20 minut), se ozve pípnutí oznamující správnou instalaci baterie.

Poznámka: Při rychlé výměně baterie se nemusí pípnutí obojku ozvat.

3. Zkontrolujte správné usazení pryžového těsnění v drážce víčka přijímače. Pokud jsou na pryžovém těsnění nečistoty, očistěte je.
4. Vložte zpět víčko přijímače a zašroubujte.

Kontrola stavu baterie v přijímači

Pro kontrolu baterie v přijímači slouží indikační kontrolka (LED) na vrchní straně přijímače (viz kapitola): **Popis výrobku - Přijímač**.

Nabitá baterie – v zapnutém stavu bliká zelená LED

Baterie je slabá – v zapnutém stavu bliká červená LED

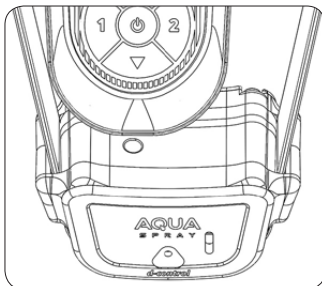
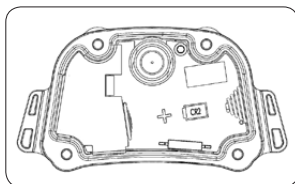
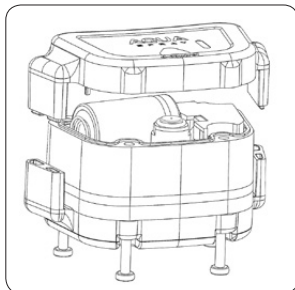
V případě, že je baterie slabá nebo zcela vybitá, vložte do přijímače novou lithiovou baterii typu CR2 3V.

Zapnutí/vypnutí přijímače

K zapnutí/vypnutí přijímače (případně spárování vysílače s přijímačem) se používá magnetický spínací systém, který se aktivuje přiložením magnetu, uloženém ve spodní části vysílače.

Zapnutí:

1. Přiložte spodní část vysílače k červenému terčiku na přijímači (viz obrázek) - indikační kontrolka se rozsvítí červeně, následně oranžově.
2. Po rozsvícení oranžové kontrolky oddalte vysílač od přijímače - kontrolka se rozsvítí zeleně a začne blikat.



Vypnutí:

1. Přiložte spodní část vysílače k červenému terčíku na přijímači - indikační kontrolka se rozsvítí zeleně, následně oranžově.
2. Po rozsvícení oranžové kontrolky oddalte vysílač od přijímače - kontrolka se rozsvítí červeně.

Důležité: Při zapínání stačí přiložit spodní část vysílače k terčíku přijímače přibližně na 1 sekundu. Pokud budete držet vysílač u terčíku přijímače déle než 5 sekund, přejde přijímač do režimu párování vysílače s přijímačem. Tento režim je znázorněn střídavým blikáním zelené a červené indikační kontrolky. Pokud k tomu dojde, postupujte podle kapitoly níže - *Párování vysílače s přijímačem*.


Párování vysílače s přijímačem

Každý vysílač má svůj radiový operační kód. Aby vysílač komunikoval s vaším přijímačem, musí se spolu spárovat. Při koupi nové sady přijímače a vysílače d-control není potřeba párování provádět – z výroby je již sada spárovaná. Spárování se provádí v případech, že chcete použít další vysílač nebo přijímač.

Vysílač je určený pro výcvik dvou psů, proto ho můžete spárovat se dvěma přijímači. Pomocí tlačítek **1** a **2** volíte jednoho nebo druhého psa.

Důležité: Před párováním vysílače a přijímače se ujistěte, že nikdo jiný nepoužívá svůj d-control ve vaší blízkosti. Váš přijímač by mohl přijmout kód jiného vysílače. Tím by povely vašemu psovi mohl vysílat někdo jiný. Pokud se toto stane, znovu spárujte svůj přijímač se svým vysílačem.

Postup párování

1. Zapněte vysílač.
2. **Přijímač musí být vypnutý.**
3. Na vysílači zvolte pozici (tlačítko **1** / **2**), na kterou chcete přijímač párovat.
4. Přiložte spodní část vysílače k červenému terčíku na přijímači na dobu 5 sekund. Indikační kontrolka se rozsvítí červeně, následně oranžově.
5. Po uplynutí 5 sekund zabliká 3 krát oranžová indikační kontrolka.
6. Oddalte vysílač od přijímače - následně začne blikat střídavě zelená a červená kontrolka.
7. Stiskněte tlačítko akustického signálu  na vysílači. Úspěšné spárování je indikováno dlouhým pípnutím přijímače.

Nové spárování přijímače

Přijímač lze znovu spárovat neomezeně, buď se stejným nebo s jiným vysílačem (viz odstavec *Párování vysílače s přijímačem*).

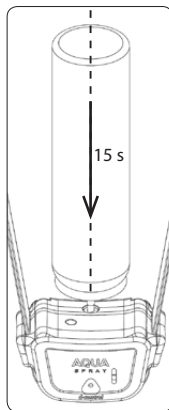
TIP: K jednomu vysílači lze napárovat neomezené množství přijímačů.

Příklad: Na tlačítko **1** napárujeme 3 přijímače, lze párovat postupně po jednom nebo uvést všechny přijímače do párovacího režimu a pak stisknout tlačítko akustický signál. Všechny tyto přijímače se při stisknutí povelového tlačítka budou chovat stejně. Lze použít např. pro dva přijímače na krku jednoho psa. Případně pro společný výcvik více psů, kde vydáváme stejné povely všem najednou.

Plnění přijímače sprejovou náplní

Před použitím sprejového výcvikového obojku je nutné naplnit nádržku v přijímači sprejovou náplní.

1. Vypněte přijímač.
2. Odstraňte nečistoty z plnicího ventilu přijímače.
3. Otočte přijímač plnicím ventilem vzhůru.
4. Nasadte špičku spreje na plnicí ventil přijímače podle obrázku.
5. Přiměřenou silou zatlačte na nádobku spreje a držte nádobku stlačenou přibližně 15 sekund.
6. Plnicí ventil přelepte samolepkou, která je vložena pod víčkem sprejové nádoby.



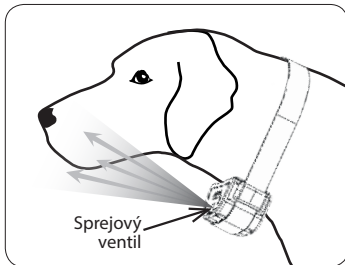
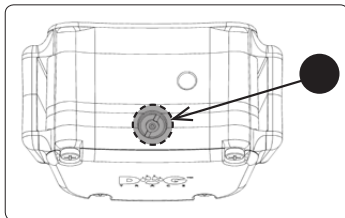
Upozornění: Pro správnou funkci plnicího ventilu je nutné udržovat jej v čistotě. Proto je důležité, po každém plnění přijímače sprejovou náplní, přelepovat tento ventil samolepkou. Tím zabráníte vniknutí nečistot do plnicího ventilu.

Upozornění: Neplňte přijímač sprejem na krku psa.

Pro plnění přijímačů d-control AQUA spray používejte pouze originální spreje značky Dogtrace.

Nasazení výcvikového obojku

Správné nasazení obojku s přijímačem je důležité pro jeho správnou funkci. Nasadte psovi obojek tak, aby sprejový ventil přijímače mířil směrem k čumáku. Řemen obojku je správně utažený, pokud můžete mezi obojek a krk psa vložit 2 prsty. Pokud má pes hustou nebo dlouhou srst ujistěte se, že sprej dosáhne na oblast čumáku, pokud je třeba, srst zastříhnete.



Základy použití výcvikového obojku

- Důležitým předpokladem pro používání výcvikového obojku jsou cvičitelovy základní znalosti o výcviku psů.
- Pokud těmito znalostmi nedisponujete, doporučujeme obrátit se pro jejich získání na některé výcvikové středisko, kynologický klub či psí školu, kde se naučíte základní komunikaci se svým psem.
- Obojek můžete začít používat u šestiměsíčního štěněte, které již absolvovalo základní výcvik „SEDNI“, „LEHNI“, „ZŮSTAŇ“ nebo alespoň „FUJ“, „NESMÍŠ“...

- Tyto povely na něm vyžadujte spolu se zvukovým signálem z výcvikového obojku, aby si mezi nimi vytvořil spojitost.
- Za splněný povel by měla vždy následovat odměna nebo alespoň pochvala, aby pes rád plnil vaše povely a rostla v něm touha dělat vám radost.
- Nesmíte splněný povel považovat za naprostou samozřejmost a trestat neuposlechnutí – pes by o vás brzy ztratil zájem.
- Pokud si nejste jisti, že váš pes na přivolání poslechne, začněte výcvik např. na stopovací šňůře.
- Váš pes si bude muset na obojek zvyknout; několik dní nechte psa nosit obojek, ale nepoužívejte jej, aby ihned neprohlédl souvislost mezi jeho nasazením a účinky.
- Pozitivní a účinný výcvik vyžaduje čas – nespíchejte!
- Zvolte známé prostředí, místo, na které je váš pes zvyklý.
- Zvolte ten správný okamžik ke stisku tlačítka; přesně ve chvíli, kdy váš pes dělá něco nedovoleného.
- V případě jakýchkoliv problémů a pro další rady neváhejte kontaktovat profesionálního cvičitele.

Funkce vysílače

Před vysláním povelu vyberte tlačítka **1 / 2** psa, kterému chcete povel poslat.

Akustický signál:

Přijímač na obojku psa začne vydávat akustický neboli zvukový signál. Tento povel může předcházet sprejové stimulaci a je velmi účinnou výstrahou. Akustický signál můžete použít místo povelu: ke mně / k noze, v tomto případě tedy nahrazuje píšťalku, jejíž hlasitost vnímá pes vždy stejně. Je velmi důležité vždy používat akustický signál stejným způsobem, aby nemátl vašeho psa.

Na přijímači po dobu vydávání akustického signálu svítí zelená indikační kontrolka.

Sprejová stimulace:

Tato funkce umožňuje aktivovat v přijímači upozornění v podobě nepříjemného chladivého spreje.

Volba krátké N a dlouhé C stimulace

Na vysílači je možné opakovaným stiskem tlačítka **1** pro prvního psa (nebo tlačítka **2** pro druhého psa), volit mezi krátkou přerušovanou sprejovou stimulací **N** (NICK) nebo dlouhou sprejovou stimulací **C** (CONTINUE).

Krátká stimulace N – tlačítka ▲▼ volíme počet sepnutí sprejové stimulace od 1 do 5.

Dlouhá stimulace C – tlačítka ▲▼ volíme délku jedné sprejové stimulace od nejkratší 1 po nejdelší 10.

Počet sprejových stimulací na jedno naplnění		
stimulace	stupeň	počet stimulací
C	1	až 300
C	10	až 40
N	1	až 200
N	5	až 40


Multifunkční tlačítko (vibrace): ((••))

Funkce tlačítka ((••)) lze měnit ve 4 módech:

- (1) vibrace
- (2) dlouhá sprejová stimulace + vibrace
- (3) dlouhá sprejová stimulace + akustický signál
- (4) dlouhá sprejová stimulace + vibrace + akustický signál

Nastavení:

1. Na vysílači zvolte číslo psa, pro kterého chcete nastavovat multifunkční tlačítko.
2. Dlouze přidržte tlačítko pro volbu psa (**1** nebo **2**) – symbol volby psa se rozblíká.
3. Tlačítka ▲▼ nastavte požadovaný mód.
4. Krátce stiskněte tlačítko pro volbu psa (**1** nebo **2**).

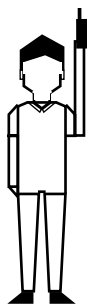
Velikost dlouhé sprejové stimulace odpovídá nastavení tlačítka  **C** (dlouhá sprejová stimulace).

Maximální dosah vysílače

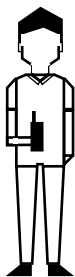
Sadu d-control je možné používat až na vzdálenost 300/900 m. Maximální dosah je však ovlivněn řadou faktorů – počasí, terén, vegetace a podobně.

Abyste zabezpečili maximální dosah zařízení:

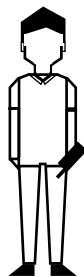
- Nezakrývejte anténu na horní straně vysílače
- Držte vysílač při vysílání povelu ve svislé poloze dál od těla a v natažené ruce nad hlavou.
- Zkontrolujte baterii ve vysílači i přijímači, případně ji vyměňte.



maximální dosah



typický dosah



minimální dosah

Poradce při potížích

1. Přečtěte si ještě jednou tento návod k použití a zkontrolujte, zda není problém způsoben slabými bateriemi nebo nesprávným použitím.
2. Zkontrolujte, zda jsou baterie vloženy se správnou polaritou.
3. Pokud nekomunikuje vysílač s přijímačem, zkuste znovu spárovat zařízení (viz kapitola: *Párování vysílače s přijímačem* str. 10).
4. Jestliže problém přetrvává, kontaktujte svého prodejce.

5. Pokud uniká sprej kolem plnicího ventilu – zkontrolujte, jestli je kolem plnicího ventilu gumové těsnění a nejsou na něm nečistoty. Pokud je vše v pořádku, zkuste při plnění zatlačit na nádobku se sprejem větší silou.

Údržba zařízení

K čištění vašeho přístroje d-control nikdy nepoužívejte prchavé látky, např. ředidlo, benzin nebo jiné čističe. Použijte měkký navlhčený hadřík, případně i neutrální čisticí prostředek.

Přijímač (obojek) je vodotěsný pouze za předpokladu dobrého stavu těsnění. Aby se zachovala vodotěsnost přijímače, doporučujeme jednou za rok vyměnit pryžové těsnění ve víčku bateriového prostoru přijímače. Rovněž dbejte na řádné očištění a urovňování těsnění po každé výměně baterie v přijímači a na řádné dotažení šroubků. Dotahujte je však pouze přiměřenou silou!

Vysílač není vodotěsný - chraňte ho před vlhkostí.

Jestliže výcvikovou sadu delší dobou nepoužíváte, vyjměte ze zařízení baterie.

Technické údaje

Vysílač d-control 300 AQUA spray

Dosah	300 m
Napájení	lithiová baterie CR2 3 V
Životnost baterie	8-14 měsíců v závislosti na používání
Frekvence (výkon)	869,525 Mhz (10 mW)
Anténa	integrovaná
Krytí	není vodotěsný
Provozní teplota	-10 °C až +50 °C
Hmotnost	57 g (bez baterie)
Rozměry	103 x 52 x 22 mm

Vysílač d-control 900 AQUA spray

Dosah	900 m
Napájení	lithiová baterie CR2 3 V
Životnost baterie	6-12 měsíců v závislosti na používání
Frekvence (výkon)	869,525 Mhz (100 mW)
Anténa	externí
Krytí	není vodotěsný
Provozní teplota	-10 °C až +50 °C
Hmotnost	60 g (bez baterie)
Rozměry	125 x 52 x 22 mm

Přijímač

Napájení	lithiová baterie CR2 3 V
Životnost baterie	6-12 měsíců v závislosti na používání
Anténa	integrovaná
Krytí	vodotěsný
Provozní teplota	-10 °C až +50 °C
Nastavitelný obvod řemene	cca 20 - 72 cm
Šířka řemene	20 mm
Hmotnost přijímače	74 g (bez řemenu a baterie)
Rozměr přijímače	68 x 38 x 35 mm

Záruční podmínky

Firma **VNT electronics s.r.o.** poskytuje na výrobek záruku v případě výrobní závady v délce dvou let od zakoupení. Záruka nepokrývá následující položky:

- Baterie
 - Řemen s oky pro zavěšení
 - Přímá nebo nepřímá rizika během dopravy výrobku k prodejci
 - Poškození výrobku způsobené nedbalostí uživatele nebo nehodu (např. rozkousáním, rozbítním, nárazem apod.) a zásahem neautorizovaných osob.
1. Záruční doba začíná běžet převzetím zboží kupujícím. Podmínkou pro uplatnění reklamace u prodávajícího je předložení potvrzeného záručního listu nebo dokladu o koupi. Úplné obchodní podmínky najdete na: **www.dogtrace.com**.
 2. Poskytnutá záruka se nevztahuje na vady výrobku, které vznikly:
 - a) neodbornou montáží nebo nedodržením instrukcí z návodu výrobce
 - b) nevhodným použitím výrobku
 - c) nevhodným skladováním nebo ošetřováním výrobku
 - d) neodborným zásahem nebo opravou, provedenou bez vědomí výrobce
 - e) v důsledku živelné pohromy nebo jiné neodvratné události
 - f) změnou zboží provedenou spotřebitelem, pokud taková změna měla za následek způsobení škody nebo vady zboží
 - g) v důsledku mechanického poškození spotřebitelem
 - h) jiným postupem spotřebitele, který by byl v rozporu s těmito záručními podmínkami nebo návodem k použití.
 3. Záruku nelze nárokovat, pokud nedošlo k úplnému zaplacení zboží, nebo pokud se jedná o zboží z výprodeje.
 4. Reklamující je povinen prokázat vadu výrobku, umožnit výrobci ověření oprávněnosti reklamace vad výrobku a posoudit rozsah vad. Zároveň je povinen předat výrobek ve stavu umožňujícím posouzení vad. Reklamující není oprávněn provádět opravy výrobku sám nebo prostřednictvím třetí osoby. V opačném případě ztrácí nárok vyplývající z odpovědnosti výrobce za vady výrobku.
 5. Nároky spotřebitele vyplývající z odpovědnosti výrobce za vady jsou upraveny obecně právními předpisy. V případě prokazatelné výrobní vady materiálu je výrobce povinen vyměnit vadný výrobek za bezvadný.
 6. Zboží předložené k reklamaci musí být řádně vyčištěno. Reklamační oddělení je oprávněno odmítnout převzetí zboží k reklamačnímu řízení, jestliže nebude splňovat zásady obecné hygieny.
 7. V případě zaslání věci k reklamaci poštou nebo spediční firmou je třeba zboží dostatečným způsobem zabalit a zajistit proti poškození. Pro tyto účely doporučujeme uschování originálního obalu (není podmínkou pro přijetí reklamace).
 8. Pro zaslání zvolte pro vás nejvhodnější způsob a dopravce s ohledem na dostupnost a rychlost dodání. Za ztrátu vámi odeslaného zboží neručíme.
 9. Jiná práva a povinnosti výrobce a osoby oprávněné z reklamace jsou upraveny příslušnými obecně závaznými právními předpisy České republiky.

Informace obsažené v tomto návodu mohou být v důsledku dalšího vývoje předmětem změn bez předchozího upozornění.