

# TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE

## 1. GENERALITĂȚI

Prezentul document, denumit "Termeni și condiții generale" are rolul de a reglementa activitatea de pe [www.TimeStore.ro](http://www.TimeStore.ro), atât din punct de vedere al vânzătorului, cât și din cel al cumpărătorului. Precizăm că toate cele redactate în continuare au fost redactate în perfectă conformitate cu legislația din România ce vizează buna desfășurare a activităților comerciale și a bunei relații între vânzător și cumpărător. Puteți consulta lista completă a actelor normative în baza cărora a fost constituit acest document în partea finală a acestuia.

TOATE PRODUSELE COMERCIALIZATE DE Timestore.RO PROVIN DE LA DISTRIBUTORI/FURNIZORI AUTORIZAȚI ȘI SUNT GARANTAT ORIGINALE. VINDEM ACELEAȘI PRODUSE CA ȘI UN MAGAZIN DE SPECIALITATE.

Mentionam ca magazinul TimeStore.ro vinde produse in mai multe tari din Europa si anume: Cehia, Slovacia si Ungaria.

### 1.1. PRECIZARE

Site-ul [www.TimeStore.ro](http://www.TimeStore.ro) este operat de societatea TS2018 s. r. o., cu sediu social în str. Stará Vajnorská 4, 831 04 Bratislava, Slovacia, Nr.reg.com: 51760126, CIF/CUI: SK2120776977, ce se regăsește în Înregistrat la Registrul Comerțului al Tribunalului Districtual din Bratislava, registrul 130465/B, pentru vânzarea de bunuri și produse prin intermediul magazinului online.

Adresă Poștală Coletaria.ro (95595846 TimeStore.ro) TS2018 s.r.o., Drumul Osiei 53–55, 062 395, București, România, adresă E-mail: [info@timestore.ro](mailto:info@timestore.ro), număr telefon: +40 31 63 04 949. Orar serviciu clienți: L-V 9:00-17:00.

Numele și adresa companiei de hosting Simplia s.r.o., str. Drtinova 557/10, 150 00 Praha 5, Cehia.

Numărul contului bancar pentru plata cu cardul:

Banca Comercială Română: 0090163913270001

IBAN: RO66RNCB0090163913270001

BIC (SWIFT): RNCBROBU

Folosirea (vizitarea și comandarea produselor) acestui site implică acceptarea termenilor și condițiilor expuse în prezentul document. [www.TimeStore.ro](http://www.TimeStore.ro) își rezervă dreptul de a modifica aceste prevederi fără nicio altă notificare. Versiunea recentă a acestora poate fi consultată numai accesând această pagină, denumită "Termeni și condiții generale".

Termenii și condițiile prezente în acest document se adresează cumpărătorului și vor face parte din contractul de vânzare-cumpărare a produselor de pe site-ul [www.TimeStore.ro](http://www.TimeStore.ro). Prezentul document specifică și clarifică drepturile și obligațiile vânzătorului (furnizor) și ale cumpărătorului (client, consumator).

## 2. DEFINIȚII

Pe parcursul acestui document, termenii redacțai cu majuscule vor avea înțelesul de mai jos, în eventualitatea în care nu rezultă altfel din context:

- **CONTRACT** - reprezintă o comandă recepționată și validată de către [www.TimeStore.ro](http://www.TimeStore.ro), prin care [www.TimeStore.ro](http://www.TimeStore.ro) este de acord să livreze clientului produse sau servicii, iar clientul se obligă să plătească aceste produse ori servicii. Contractul de cumpărare - Orice prezentare a mărfurilor plasată pe interfața web a magazinului are un caracter informativ, iar vânzătorul nu este obligat să încheie un contract de cumpărare cu privire la aceste mărfuri. Contractul de cumpărare nu este încheiat prin trimiterea comenzii de către cumpărător vânzătorului. Contractul de cumpărare este încheiat la momentul confirmării comenzii de către Vânzător. Din acest moment apar drepturi și obligații reciproce între Cumpărător și Vânzător, care sunt definite prin Contractul de cumpărare și Termenii și condițiile, care fac parte integrantă din prezentul Acord. Este exclusă încheierea unui contract de vânzare fără prevederile prevăzute de Codul civil.
- **VÂNZĂTOR** - este o persoană care oferă produsul consumatorului, în concordanță cu termenii și condițiile contractuale. Poate fi o persoană fizică sau o persoană juridică (societate comercială), publică sau privată, a cărei activitate comercială intră sub incidența OUG 34/2014
- **CUMPĂRĂTOR (CLIENT)** - conform legislației în vigoare, se va face o clasificare a tipurilor de cumpărători (clienți), după cum urmează:
  - **CUMPĂRĂTORUL CONSUMATOR** - este persoana care comandă produse de pe site-ul [www.TimeStore.ro](http://www.TimeStore.ro) numai în scopul uzului propriu, fără a intenționa să obțină profit de pe urma aceste activități. Comanda acestor produse se va face numai sub incidența prezentului document.
  - **CUMPĂRĂTORUL NECONSUMATOR** - este persoana care comandă produse de pe site-ul [www.TimeStore.ro](http://www.TimeStore.ro) cu intenția clară de a obține profit ulterior. Cumpărătorul neconsumator va trebui să procedeze conform celor prezentate în pagina "Termeni și condiții generale", dar și conform prevederilor Codului Comercial.
- **TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE** - conform bunei practici, acest document conține un set de reguli/drepturi și obligații atât pentru vânzător, cât și pentru cumpărător. În momentul în care clientul va demara o comandă, acestuia îi va fi prezentat acest document în vederea studierii celor stipulate și care îl vizează direct în relația cu cel de la care cumpără. În momentul trimiterii comenzii, cumpărătorul confirmă că a luat la cunoștință termenii și condițiile magazinului online [www.TimeStore.ro](http://www.TimeStore.ro) și că este de acord cu acestea.
  - *Consumatorului i se poate solicita să completeze anumite formulare și/sau să încheie anumite contracte la momentul plasării comenzii. Procedura poate diferi, în funcție de comandă. Contractele pot fi încheiate în limba română sau în altă limbă. Cumpărătorul poate modifica eventualele erori materiale, înainte de plasarea comenzii. Termenii și condițiile prezente permit cumpărătorului arhivarea și reproducerea acestora. Tarifele pentru comunicarea la distanță pentru plasarea comenzilor sunt tarifele normale practicate de operatorii acestor rețele.*
- **CONȚINUT** - termenul poate cuprinde următoarele elemente:
  - toate informațiile de pe site-ul [www.TimeStore.ro](http://www.TimeStore.ro) care pot fi vizitate, vizualizate sau accesate prin utilizarea unui echipament electronic
  - ceea ce conține orice e-mail trimis clienților de către un angajat/colaborator al [www.TimeStore.ro](http://www.TimeStore.ro), prin mijloace electronice și/sau orice alt mijloc de comunicare disponibil

- orice informație comunicată prin orice mijloc de către un angajat al [www.TimeStore.ro](http://www.TimeStore.ro) consumatorului conform informațiilor de contact
- detalii despre produsele, serviciile ori tarifele practicate de către [www.TimeStore.ro](http://www.TimeStore.ro) într-o anumită perioadă

Imaginile ce apar pe site-ul nostru au caracter informativ.

Conținutul site-ului [www.TimeStore.ro](http://www.TimeStore.ro) este supus legilor drepturilor de autor, astfel încât eventuala reproducere a acestuia fără acordul proprietarului este total interzisă, în caz contrar rezervându-ne dreptul de a apela la soluțiile legale.

- UTILIZATOR - reprezintă persoana fizică sau juridică ce are sau obține acces la tot ceea ce presupune conținutul site-ului [www.TimeStore.ro](http://www.TimeStore.ro), prin orice mijloc de comunicare pus la dispoziție (electronic, telefonic, etc) sau în baza unui acord de utilizare existent între [www.TimeStore.ro](http://www.TimeStore.ro) și acesta, care necesită crearea și utilizarea unui cont pe site.

### 3. ÎNCHEIEREA CONTRACTULUI

Propunerea unui contract de vânzare-cumpărare se află pe fiecare pagină de prezentare a produselor de pe [www.TimeStore.ro](http://www.TimeStore.ro). Contractul se va face prin trimiterea comenzii de către cumpărător și prin primirea comenzii de către vânzător. Acesta din urmă va confirma imediat clientului primirea comenzii printr-un e-mail informativ la adresa specificată în completarea contractului.

Fiecare comandă trimisă cumpărătorului este considerată obligatorie. Pentru ca o comandă electronică să fie validă este necesară completarea tuturor datelor din formularul de comandă de pe [www.TimeStore.ro](http://www.TimeStore.ro).

Contractul încheiat (inclusiv prețul convenit pentru achiziționarea unui/unor produse) pot fi modificate numai în baza unui acord dintre cele două părți sau doar invocând motive legale.

Momentul încheierii contractului la distanță îl constituie momentul confirmării, pe suport durabil, de către TS2018 s. r. o. a acceptării comenzii transmise de cumpărător.

Cumpărătorul este de acord cu folosirea comunicării la distanță în timpul derulării contractului de vânzare-cumpărare. Costurile suportate de către client atunci când se utilizează mijloace de comunicare la distanță referitoare la încheierea sau derularea unui contract (acces la internet, tarife telefonice) vor fi suportate de către cumpărător, deoarece acestea nu sunt incluse în prețurile standard.

Locul de livrare a produselor este adresa indicată de către cumpărător în comanda făcută. Pentru a putea onora comenzile clienților noștri și pentru a oferi serviciile la standardul dorit, este nevoie de acordul utilizatorului pentru completarea următoarelor informații:

- Prenume
- Nume
- Adresa
- E-mail

Datele vor fi păstrate până când utilizatorul va solicita eliminarea acestora din baza noastră de date.

### 4. RECLAMAȚIE, GARANȚIE ȘI DENUNȚAREA CONTRACTULUI

Conform reglementărilor legale, cumpărătorul are dreptul de a denunța contractul încheiat în termen de 14 (paisprezece) zile calendaristice, necondiționat, de la primirea produselor, fără a fi nevoie să justifice decizia de retragere, în cazul în care observă diferențe între cele stipulate în contract și produsul livrat. Costul este suportat de cumpărător. Această perioadă se calculează din ziua în care a fost livrat ultimul produs al comenzii.

Denunțarea contractului trebuie trimisă vânzătorului în timpul menționat în paragraful anterior. Produsele returnate trebuie trimise sub formă completă, inclusiv cadourile la adresa vânzătorului iar costurile transportului vor fi suportate de către cumpărător. Condițiile de garanție, denunțarea contractului, reclamația și aplicarea legii pentru responsabilitatea defectului le puteți găsi parcurgând în continuare acest document.

## 5. ANULAREA COMENZII, DENUNȚAREA CONTRACTULUI

În cazul în care clientul decide să anuleze comanda, este obligatoriu ca acesta să informeze imediat vânzătorul (furnizorul) fie în scris, pe e-mail sau telefonic, înainte de a trimite produsul înapoi. În acest caz, comanda este anulată fără taxă.

Condiții de returnare a produsului:

- [www.TimeStore.ro](http://www.TimeStore.ro) acceptă returnarea produselor care au fost folosite.
- **nu se acceptă pentru returnare produsele purtate sau care prezintă modificari fizice (fisuri, corodări, decolorări, deformări, ruperi, zgârieturi, desprinderi, scurtarea brățării, gravură etc.**
- în funcție de starea produsului ce se vrea a fi returnat, se va decide dacă rambusarea se va face în întregime.

## 6. DENUNȚAREA CONTRACTULUI:

- În cazul denunțării contractului, vânzătorul va returna cumpărătorului suma primită în timp de 14 zile de la denunțarea contractului
- vânzătorul are dreptul de a returna produsele oferite cumpărătorului, atunci când acesta este de acord și nu se crează alte costuri
- produsele se returnează sub formă completă în care cumpărătorul le-a primit, adică se returnează inclusiv cadourile la comandă
- în cazul în care cumpărătorul se retrage din contract, vânzătorul nu este obligat să restituie fondurile primite de la cumpărător înainte de a primi produsele returnate sau înainte de a se dovedi că acestea au fost trimise către vânzător
- în cazul denunțării unui contract, cumpărătorul va suporta costurile de returnare ale produselor
- pentru a respecta termenul limită de retragere este suficient să trimiteți intenția dumneavoastră privind exercitarea dreptului de retragere înainte de expirarea perioadei de retragere (14 zile)
- adresa la care trebuie să returnați produsele comandate este: **Coletaria.ro (95595846 TimeStore.ro) TS2018 s.r.o., Drumul Osiei 53–55, 062 395, București, România**
- returnarea coletului se poate face prin orice metodă, dar noi vă recomandăm serviciile de curierat.
- Vânzătorul are dreptul de a respinge comanda făcută, în cazul în care cantitatea produselor comandate nu îndeplinește norma obișnuită de produse destinate consumului personal. Dacă apare vreo neînțelegere în ceea ce privește cantitatea normală a produselor

recomandate pentru consumul personal, în acest caz, hotărârea aparține întotdeauna vânzătorului.

Produsele achiziționate în magazinul online de pe site-ul [www.TimeStore.ro](http://www.TimeStore.ro), sunt interzise a fi folosite în scopuri comerciale în mod expres.

Vânzătorul are dreptul să refuze comanda dacă cantitatea produselor comandate nu corespunde cu cantitatea obișnuită de bunuri destinate consumului personal. Dacă există un litigiu cu privire la cantitatea de bunuri comandate pentru consumul personal normal, opinia vânzătorului este întotdeauna decisivă. Achizițiile de bunuri destinate scopurilor comerciale nu este permisă pe site-ul web [www.TimeStore.ro](http://www.TimeStore.ro). În cazul în care cumpărătorul va plasa o comandă în acest scop, vânzătorul va contacta imediat cumpărătorul prin telefon sau e-mail, în scopul de a i se aduce la cunoștință termenii și condițiile magazinului cu privire la astfel de achiziții și pentru a stabili detaliile aferente. (alegerea altor produse comandate sau anularea comenzii, etc.).

Vânzătorul are dreptul să se retragă din Contractul de cumpărare din cauza lichidării stocului, a indisponibilității bunurilor sau în cazul în care producătorul, importatorul sau furnizorul de mărfuri convenite în Contractul de cumpărare a întrerupt producția sau a făcut așa de modificări serioase care au împiedicat Vânzătorul să-și îndeplinească obligațiile prevăzute în Contract sau dacă, în ciuda tuturor eforturilor făcute de acesta în acest sens, nu este în măsură să livreze bunurile către Cumpărător în termenul stabilit de acești Termeni și condiții sau la prețul specificat în magazinul online. Vânzătorul este obligat să informeze imediat Cumpărătorul despre acest fapt și să returneze plata în avans deja plătită pentru mărfurile convenite în Contractul de Cumpărare în termen de 14 zile de la notificarea retragerii, prin transfer bancar în contul desemnat de Cumpărător. Vânzătorul are dreptul să se retragă din Contractul de cumpărare și dacă Cumpărătorul nu a preluat mărfurile în termen de cinci zile lucrătoare de la data la care Cumpărătorul a fost obligat să preia bunurile.

O eroare vădită în prețul mărfurilor este, de exemplu, prezentarea greșită a primelor trei cifre în loc de patru; preț mai mic cu o cifră (de exemplu, "cade" o cifră la afișarea prețului); un preț vizibil scăzut al mărfurilor (de exemplu, un preț cu 50% mai mic decât este normal pentru acest tip de mărfuri, fără a fi indicat faptul că mărfurile sunt la reducere sau la o altă promoție); și alte erori evidente de scriere, erori apărute în descrierea mărfurilor, imagini etc., sau în cazul unei erori vădite în informațiile transmise de către operatorul centrului de clienți.

Formularul pentru renunțare la contract îl găsiți [aici](#)

## **7. SOLUȚIONAREA COMENZII**

După înregistrarea comenzii veți primi prin e-mail un răspuns automat de confirmare. De regulă, comenzile primite până în ora 12:00 sunt procesate în aceeași zi sau în următoarea zi lucrătoare. În general, produsele comandate sunt livrate în termen de 3-5 zile lucrătoare.

Cele scrise anterior sunt valabile pentru produsele care sunt pe stoc. În mod excepțional, perioada de livrare se poate prelungi.

## **8. LIVRARE ȘI PLATĂ**

Taxa de transport este de 9 lei, dacă selectați metoda de plată la livrare. Pentru plata în avans prin transfer bancar și card online nu se percepe taxa de 0 lei pentru ramburs.

Produsele comandate de pe site-ul [www.TimeStore.ro](http://www.TimeStore.ro) sunt livrate clienților prin serviciile de curierat rapid puse la dispoziție de compania Coletăria.ro în termen de 3-4 zile lucratoare. În cazul în care nu sunteți disponibil pentru livrare, veți primi o notificare. Dacă livrarea nu se efectuează în termenul estimat, vă rugăm să ne contactați pentru urgentarea livrării.

În cazul în care agentul de curierat nu vă găsește la domiciliu, este obligat să vă contacteze telefonic. Dacă nu veți putea fi contactat, coletul se va întoarce în centrul de livrare, urmând a fi stabilit un nou termen pentru expediere.

**Vă rugăm să luați în considerare faptul că sâmbăta, duminica și sărbătorile legale, firmele de transport/logistică nu lucrează.**

## 9. CONDIȚII DE PLATA

- ÎN NUMERAR, LA LIVRARE - METODĂ DE PLATĂ PREFERATĂ DE CĂTRE MAJORITATEA CUMPĂRĂTORILOR NOȘTRI. SE VA FACE CĂTRE AGENTUL DE CURIERAT ÎN MOMENTUL CÂND VĂ ESTE LIVRAT COLETUL.
- TRANSFER BANCAR - DUPĂ PRIMIREA COMENZII VEȚI PRIMI NUMĂRUL DE CONT ȘI DETALIILE NECESARE PRINTR-UN E-MAIL PENTRU A PUTEA EFECTUA PLATA ÎN AVANS ÎN CONTUL NOSTRU DESCHIS LA BANCA COMERCIALĂ ROMÂNĂ. ESTE IMPORTANT SA SPECIFICAȚI NUMĂRUL COMENZII PENTRU A ATRIBUI CORECT PLATA PENTRU COMANDA DUMNEAVOASTRĂ. LA LIVRAREA PRODUSULUI VEȚI PRIMI ȘI CHITANȚA AFERENTĂ. ACEST TIP DE TRANZACȚIE POATE ÎNTÂRZIA LIVRAREA COMENZII CU CEL PUȚIN 3 ZILE LUCRĂTOARE.

## 10. PREȚURI ȘI VALABILITATEA OFERTEI

Prețurile sunt finale și includ taxa pe valoarea adăugată în conformitate cu legislația din țara de origine unde este înregistrată fiscal firma TS2018 s. r. o. Livrarea se efectuează întotdeauna împreună cu factura corespunzătoare. Dacă aveți produse comandate, prețul este în concordanță cu cel care ați comandat produsele, indiferent dacă acesta va suporta schimbări ulterioare. Cumpărătorul are posibilitatea de a afla valabilitatea comenzii și prețul acesteia înainte de a plasa comanda. Prețurile produselor sunt bazate pe cele ale distribuitorilor exclusivi cu care colaborează [www.TimeStore.ro](http://www.TimeStore.ro).

La produsele specificate ca fiind în ofertă nu se aplică nici o reducere!

Dacă valoarea voucher-ului de reducere sau a voucher-ului cadou este mai mare decât valoarea totală a comenzii, diferența nu este platită sau transferată sub forma unui nou voucher.

Reducerile oferite mai sus, valabilitatea și condițiile aplicate, sunt întotdeauna reprezentate pe produse, pe vouchere cadou sau pe alte mijloace creative.

## 11. PERIOADA DE GARANȚIE

Perioada de garanție începe de la preluarea produselor de către client, apoi, în funcție de caz, se prelungește timpul de garanție. Dacă va fi nevoie să se schimbe produsele, în acest caz, începe o nouă perioadă de garanție de 24 de luni (care poate fi valabilă inițial la unele produse).

Garanția nu se va aplica în următoarele cazuri:

- produsele au fost afectate printr-o manipulare neadecvată
- produsele au fost afectate din cauza unui element natural

- uzura de zi cu zi a afectat produsele

### 11.1. REFERITOR LA CEASURI

Garanția nu se va aplica în următoarele cazuri:

- Deteriorări derivate din uzură, vechime a carcasei, brățării/curea
- Modificarea culorii, a materialului brățărilor metalice sau curelelor produse din piele, textil, cauciuc și alte materiale, zgârieturi pe partea placată a ceasului, a sticlei
- Căderea pietrelor decorative
- Distrugere sau utilizare/manipulare necorespunzătoare
- Deteriorare din cauza elementelor naturale
- Deteriorarea mecanismului de apa din cauza utilizării/manipulării necorespunzătoare

Magazinul respectă garanția legală privind conformitatea produselor cf.legii 449/2003

## 12. RECLAMAȚII ȘI VALABILITATE

În cazul în care, în timpul perioadei de garanție, apare un defect, cumpărătorul are dreptul, în funcție de natura defectului, la următoarele:

- dacă este un defect din fabricație la mecanismul ceasului care nu poate fi înlăturat, produsul va fi schimbat parțial sau total.
- dacă defectul din fabricație la mecanismul ceasului nu poate fi înlăturat datorită naturii disproporționate a acestuia, iar înlocuirea produsului nu este posibilă, clientul va avea posibilitatea de a primi suma de bani într-un cont bancar în lei.
- dacă este un defect din fabricație la mecanismul ceasului care împiedică folosirea normală a acestuia, se va dispune înlocuirea produsului sau renunțarea la achiziție.
- reparația defectului din fabricație la mecanismul ceasului va avea loc atunci când respectivul defect - care împiedică folosirea normală - a fost înlăturat de cel puțin două ori în perioada de garanție ori a reapărut.
- defecte multiple la mecanismul ceasului înseamnă cel puțin trei defecte care împiedică folosirea normală.
- în cazul altor defecte din fabricație la mecanismul ceasului ce nu pot fi înlăturate și care nu necesită înlocuirea produsului, clientul va avea dreptul la un discount rezonabil sau la renunțarea la achiziție.

Vânzătorul va comunica clientului termenul și modalitatea de procesare a sesizării, inclusiv confirmarea reparațiilor necesare și durata acestora ori, dacă este cazul, motivarea în scris a refuzului de a da curs solicitării.

**În cazul reclamațiilor nejustificate, solicitantul va fi notificat în scris și înștiințat asupra costurilor de reparare conform constatării serviciului autorizat. Reclamantul este obligat să trimită răspuns înapoi, în termen de cinci zile lucrătoare, dacă este de acord cu suma aferentă reparației conform notificării, sau nu dorește reparația. În cazul în care solicitantul nu răspunde în termenul stabilit, se înțelege că nu este de acord, și produsul va fi trimis înapoi reclamantului în starea în care s-a recepționat, reclamantul achitând costul transportului.**

**În cazul în care serviciul autorizat nu confirmă/nu este găsită deteriorarea reclamată de client, compania TS2018 s. r. o. are dreptul să perceapă reclamantului costurile de constatare a serviciului și taxele de transport.**

Cumpărătorul poate face sesizarea la următoarele:

[info@timestore.ro](mailto:info@timestore.ro) sau la nr. de telefon: +40 31 63 04 949

Cererea dvs. va fi înregistrată de noi, astfel încât să nu fiți taxați pentru acest serviciu.

**Termenul maxim de soluționare a reclamațiilor este de 30 de zile calendaristice de la primirea acestora în depozitul TS2018 s. r. o., acest aspect fiind confirmat pe email.**

FORMULAR DE RECLAMAȚII / FORMULAR PENTRU REPARAȚII îl găsiți [aici](#)

FORMULAR DE ÎNLOCUIRE A PRODUSULUI îl găsiți [aici](#)

RENUNȚARE LA CONTRACT ÎNCHEIAT LA DISTANȚĂ îl găsiți [aici](#)

### **13. PROCEDURA DE RETUR**

Pentru ca totul să decurgă în interesul servicii impecabile a clientului, [www.TimeStore.ro](http://www.TimeStore.ro) vă sugerează următoarea procedură de retur:

- atașați produsului formularul în care puteți specifica motivul returnării
- anexați factura sau o copie în cazul în care ați achiziționat mai multe produse și returnați numai un produs
- produsul se returnează în formă completă, inclusiv cadoul primit la comandă - în cazul denunțării contractului
- sigilați și securizați produsul într-o cutie de carton astfel încât să nu se deterioreze pe parcursul traseului
- vă rugăm să precizați un cont IBAN de 24 de caractere unde vi se va restitui suma dacă renunțați la comanda/contract, pentru reclamatie nu este nevoie de IBAN
- nu uitați să ne furnizați detalii complete de contact: numărul comenzii, adresa de e-mail și numărul de telefon
- coletul se va trimite la adresa specificată pe formularul de reclamatie sau renunțare la contract
- expediți coletul la adresa: **Coletaria.ro (95595846 TimeStore.ro) TS2018 s.r.o., Drumul Osiei 53–55, 062 395, București, România**
- coletul NU se poate returna la adresa menționată mai sus cu plata la ramburs

**Odata cu lansarea comenzii, indiferent de modalitatea de efectuare și recepție a bunurilor, clientul accepta fără obiecțiuni condițiile și termenii magazinului, valoarea acestora fiind aceeași cu un contract valabil încheiat.** Dacă întâmpinați orice fel de probleme cu privire la o comandă, probleme ce nu pot fi rezolvate prin email sau cu persoana cu care discutați, puteți solicita conciliere suplimentară la numărul de telefon **+40 31 63 04 949** sau ne puteți scrie pe adresa [info@timestore.ro](mailto:info@timestore.ro). De asemenea ne puteți scrie prin intermediul formularului de contact disponibil pe pagina de contact. **Precizăm că termenul maxim de răspuns la solicitările de conciliere internă gratuită primite prin formularul de contact, este de minim 48 de ore.**



#### 14. SECURITATEA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Toate datele personale pe care ni le comunicați, nu vor fi comunicate către terțe persoane fără acordul dvs. prealabil și vor fi prelucrate în conformitate cu legislația în vigoare privind protecția datelor cu caracter personal. Beneficiați de dreptul de acces, de intervenție asupra datelor, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale și dreptul de a vă adresa justiției. Totodată, aveți dreptul să vă opuneți prelucrării datelor personale care vă privesc și să solicitați ștergerea datelor. Pentru exercitarea acestor drepturi, vă puteți adresa departamentului suport clienți prin e-mail la adresa [info@timestore.ro](mailto:info@timestore.ro), sau la telefon +40 31 63 04 949. De asemenea, vă este recunoscut dreptul de a vă adresa justiției. Puteți solicita oricând modificarea, actualizarea sau ștergerea din baza de date. Datele furnizate sunt prelucrate în scopul executării contractului și vor fi transferate în Slovacia, către TS2018 s. r. o. fiind stocate în baza de date a acesteia. Prin lansarea comenzii cumpărătorul este de acord cu prelucrarea datelor cu caracter personal.

Terții care au acces la aceste date sunt de obicei companiile de livrare, procesatorii de plăți, serviciile de e-mail marketing. Companiile terțe sunt: Zasielkovna.sk, Coletăria.ro, Expandeco.com, Online Comparison Shopping Kft.

Datele furnizate sunt prelucrate în scopul executării contractului (de obicei efectuarea comenzii și livrarea, dar și marketing) și vor fi transferate în Slovacia, către firma TS2018 s. r. o., fiind stocate în baza de date a firmei. Prin lansarea comenzii, cumpărătorul este de acord cu prelucrarea datelor cu caracter personal.

Firma TS2018 s. r. o. nu colectează date de trafic- nu salvează adrese IP. Folosește first party cookies de la utilizatorii săi, și third party cookies de la Doubleclick, Facebook, Google, Smartlook, Smartsupp.

TS2018 s. r. o. colectează informații și le prelucrează în date statistice despre ce pagini accesați în interiorul site-urilor. Un cookie este un fișier pe care serverele noastre îl trimit computerului dumneavoastră și pe care computerul dumneavoastră îl trimite înapoi de fiecare dată când accesați o pagină pe site-ul nostru.

Cookie-urile sunt folosite în următoarele scopuri:

- Pentru a îmbunătăți securitatea accesului.
- Pentru a îmbunătăți uzabilitatea și a vă furniza un serviciu cât mai bun.

Majoritatea browserelor de internet accepta automat cookie-urile.

În diferite secțiuni din site se găsesc linkuri pentru a ne trimite un mesaj prin email. Adresa dumneavoastră de email este folosită pentru a vă trimite un răspuns și mesajul dumneavoastră este reținut pentru referințe viitoare în cazul în care decideți să ne contactați din nou.

Drepturi de autor

Toate informațiile prezentate pe [www.TimeStore.ro](http://www.TimeStore.ro) reprezintă proprietatea TS2018 s. r. o. Folosirea acestor informații fără acordul TS2018 s. r. o. se pedepsește conform legilor în vigoare. În cazul în care identificați materiale care intră sub incidența drepturilor de autor vă rugăm să ne contactați la [info@timestore.ro](mailto:info@timestore.ro)

*"În scopul funcționării programului "Magazin de încredere" după cumpărăturile efectuate pe acest site, adresa de e-mail și numele produsului cumpărat vor fi transmise către [compari.ro](http://compari.ro) (Compari.ro fiind în proprietatea Online Comparison Shopping Kft. Ungaria, 1074 Budapesta, strada Rákóczi nr. 70-72., Cod fiscal: 24868291-2-42, CUI: 01-09-186759). Scopul transmiterii datelor este cererea feedback-ului clienților și afișarea opiniilor lor pe site. Datele transmise astfel sunt tratate de către Online Comparison Shopping Kft conform politicii de gestiune și protejare a datelor [www.compari.ro](http://www.compari.ro)."*

## **15. COMPETENȚĂ JURIDICĂ ȘI LEGEA APLICABILĂ**

„Cumpărătorii care își exprimă acordul cu termenii și condițiile magazinului la achiziționarea unui produs sau mai multe, sunt de acord și cu soluționarea litigiilor de un Tribunal din Slovacia. Litigiile se referă la : formalități cu privire la vânzare, returnarea produselor, respingerea reclamațiilor, prețurile afișate pe site în momentul vânzării.”

## **16. CONVENȚIE FINALIZATĂ**

Prin trimiterea comenzii în forma electronică, cumpărătorul este de acord cu conținutul, termenii și condițiile sistemului de furnizare, menționate pe site-ul [www.TimeStore.ro](http://www.TimeStore.ro), valabil din ziua în care este trimisă comanda, inclusiv acordul privind prețurile convenționale. De asemenea, acesta este de acord cu transmiterea comunicărilor în scop comercial. Acordul de a transmite comunicări comerciale, poate fi retras oricând.

Magazinul deține dreptul de autor asupra conținutului - text și imagini. Oricine poate raporta/sesiza o eventuală încălcare a dreptului de autor la adresele : [info@timestore.ro](mailto:info@timestore.ro).

## **17. ACTE NORMATIVE**

@ *Legea Nr. 8/1996 privind drepturile de autor*

@ *Legea Nr. 365/2002 privind comerțul electronic*

@ *Legea Nr. 84/1998 în ceea ce privește mărcile și indicațiile geografice*

@ *Legea Nr. 193/2000 ce are în vedere clauzele abuzive încheiate între comercianți și consumatori*

@ *Legea Nr. 449/2003 în legătură cu vânzarea produselor și garanțiile asociate acestora*

@ *Hotărârea de Guvern Nr. 1308 din 20/11/2002 pentru aprobarea Normelor Metodologice întru aplicarea Legii Nr. 365/2002 privind comerțul electronic*

@ *Ordonanța Nr. 21/1992 ce reglementează protecția consumatorilor*

@ *Legea Nr. 363/2007 privind armonizarea reglementărilor naționale cu legislația europeană*

@ *Ordonanța de Urgență 34/2014 ce stipulează drepturile consumatorilor în relația cu profesioniștii*

Acest Termeni și Condiții Generale intră în vigoare la: 01.03.2020

Versiunea descărcabilă a acestui document este disponibilă aici.