

FORMULAR DE RECLAMAȚII / FORMULAR PENTRU REPARAȚII

CLIENT:

ADRESA POȘTALĂ PENTRU RECLAMAȚII/REPARAȚII:

Nume și prenume*:

Numele firmei**:

Coletaria.ro (95595846 TimeStore.ro) TS2018 s.r.o.

Strada și număr*:

Strada și număr:

Drumul Osiei 53-55

Oraș*:

Oraș:

București

Cod poștal*:

Cod poștal:

062 395

Telefon*:

Telefon:

+40 31 22 97 796

E-mail:

E-mail:

info@timestore.ro

Nr.reg.com:

51760126

CIF/CUI:

RO42610101

- Trimit la reclamație produsele enumerate mai jos, cu descrierea defectului. În conformitate cu legea, vă rugăm să ne informați cu privire la rezultatul reclamației în termen de 30 de zile. În caz contrar, consider că reclamația pentru produsele respective este justificată.

Numărul comenzii*:

Număr factură*:

Data achiziției*:

- Vă solicit reparația produsului/produselor. Produsele și descrierea defecțiunilor sunt enumerate mai jos.

Produse la reclamație/
reparație*:

Descrierea defecțiunii,
obiectul reclamației*:

Atașamente*:

Formular de reclamație/reparație

Produse la reclamație/reparație

Copia actului de achiziție

aletele

Localitatea

în date de

semnătura clientului

* âmpurile cu stelută sunt obligatorii

** Este vorba de un punct de colectare de unde coletul este ulterior transportat direct la sediul nostru. După preluarea fizică a coletului veți fi informat iar cererea Dvs. va fi procesată de îndată.

RĂSPUNSUL LA RECLAMAȚIE

Pe baza acestor informații, am recepționat produsele trimise la reclamație. În opinia noastră, și opinia autorității competente (a se vedea anexa), reclamația dvs. ESTE * - NU ESTE * justificată.

*eliminați după caz

Reclamația a fost trimisă în ziua:

Reclamația a fost rezolvată de:

Semnătura și ștampila