

## FORMULAR DE ÎNLOCUIRE A PRODUSULUI

Produsele achiziționate pe site-ul TimeStore.ro pot fi trimise la schimb în termen de 30 de zile de la primirea lor. Produsele trebuie trimise destinatarului sub formă de colet prin orice serviciu de curierat. Nu trimiteți coletul cu plata la livrare, acesta nu va fi acceptat!

### CLIENT:

Nume și prenume\*:

Strada și număr\*:

Oraș\*:

Cod poștal\*:

Telefon\*:

E-mail:

### ADRESA DE RETURNARE A PRODUSELOR PENTRU ÎNLOCUIRE:

Numele firmei\*\*:

Strada și număr:

Oraș:

Cod poștal:

Telefon:

E-mail:

Nr.reg.com:  CIF/CUII:

### TERMENI ȘI CONDIȚII PENTRU ÎNLOCUIRE:

- produsele pentru înlocuire nu trebuie să fie deteriorate și nu trebuie să prezinte semne de utilizare
- produsele pentru înlocuire trebuie trimise destinatarului sub formă de colet
- produsele pentru înlocuire trebuie trimise prin orice serviciu de curierat (nu ramburs)
- pachetul cu produsele pentru înlocuire trebuie să conțină:

Numărul comenzii\*:

Numărul facturii\*:

Coletul a fost livrat în (data livrării)\*:

### PRODUSELE RETURNATE:

Denumirea produsului\*:

Codul produsului\*:

### DORESC PRODUSELE:

Denumirea produsului\*:

Codul produsului\*:

### MOTIVUL PENTRU SCHIMB ESTE:

(această informație nu este obligatorie, dar dacă o completați, poate fi de ajutor pentru îmbunătățirea serviciilor noastre)

- produsul nu este conform așteptărilor me
- produsul este prea mare sau mic
- produsul nu este același cu imaginea de pe site
- produsul nu corespunde cu descrierea de pe site
- alte motive:

Prin semnătura de mai jos, confirm că înțeleg și sunt de acord cu termenii schimbului de produse.

Localitatea  în data de

semnătura clientului

\* Câmpurile cu steluță sunt obligatorii

\*\* Este vorba de un punct de colectare de unde coletul este ulterior transportat direct la sediul nostru. După preluarea fizică a coletului veți fi informat iar cererea Dvs. va fi procesată de îndată.