DRAKKARIA
VE STOPÁCH PŘEDKŮ

REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

DRAKKARIA S.R.O., KARLICKÁ 37/9, 153 00 PRAHA 16 - RADOTÍN DRAKKARIA@GMAIL.COM +420 777 948 705

ÚDAJE ZÁKAZNÍKA: (VYPLNÍ ZÁKAZNÍK)

JMÉNO A PŘÍJMENÍ: ..... Č. OBJEDNÁVKY: .....

DORUČOVACÍ ADRESA: .....

TELEFON: ..... MAIL: .....

(ČÍSLO BANKOVNÍHO ÚČTU)

						-											/						

POPIS PRODUKTU: (VYPLNÍ ZÁKAZNÍK)

NÁZEV PRODUKTU: ..... KATALOGOVÉ Č.: .....

POPIS ZÁVADY: .....

.....

VELIKOST: ..... BARVA: ..... POČET KUSŮ: .....

NÁVRH ŘEŠENÍ REKLAMACE: (VYPLNÍ ZÁKAZNÍK)

☐ OPRAVA ☐ VÝMĚNA POŠKOZENÉ ČÁSTI ☐ VÝMĚNA ZA NOVÉ ZBOŽÍ ☐ VRÁCENÍ FINANČNÍCH PROSTŘEDKŮ* ☐ SNÍŽENÍ UHRAZENÉ ČÁSTKY**

(VYPLNÍ ZÁKAZNÍK V PŘÍPADĚ VÝMĚNY ZA NOVÉ ZBOŽÍ)

NÁZEV PRODUKTU: ..... Č. PRODUKTU: .....

VELIKOST: ..... BARVA: ..... POČET KUSŮ: .....

POZNÁMKA: .....

.....

*POUZE KDYŽ

- OBDRŽEL NESPRÁVNÉ NEBO ZÁVADNÉ ZBOŽÍ (JINÝ MODEL, VELIKOST, BARVA)
- NENÍ MOŽNÁ OPRAVA, VÝMĚNA NEBO SE VYŽADUJÍ NADMĚRNÉ NÁKLADY
- PRODEJCE NEVYMĚNIL VĚC ZA NOVOU NEBO VĚC NEOPRAVIL V URČENÉM ČASE
- VÝMĚNA NEBO OPRAVA BY POŠKODILA KUPUJÍCÍHO

**KDYŽ ZÁVADA NEBO CHYBĚJÍCÍ ČÁST NEOVLIVNÍ CELKOVÉ POUŽITÍ ZAKOUPENÉHO ZBOŽÍ

DATUM

PODPIS ZÁKAZNÍKA

PODMÍNKY PODÁNÍ A ŘEŠENÍ REKLAMACE ZÁKAZNÍKA

1. REKLAMACE MUSÍ BÝT PODÁNA PÍSEMNĚ (SPRÁVNĚ VYPLNĚNÝ REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ) A ODESLÁNA SPOLU S NÁKUPNÍM DOKLADEM NA DODACÍ ADRESU SPOLEČNOSTI (DRAKKARIA S.R.O., KARLICKÁ 37/9, 153 00 PRAHA 16 - RADOTÍN)
2. REKLAMACE SE VZTAHUJE POUZE NA VZNIKLÉ ZÁVADY SPOJENÉ SE ZAKOUPENÍM ZBOŽÍ, ZA PODMÍNEK, ŽE ZBOŽÍ BYLO SPRÁVNĚ POUŽITO
3. PRODEJCE ZARUČUJE, ŽE REKLAMACI VYŘEŠÍ DO 30 DNŮ OD JEJÍ PODÁNÍ A KUPUJÍCÍ BUDE O JEJÍM VÝSLEDKU INFORMOVAT