



FORMULARIO DE RECLAMACIONES

Por favor, envíenos los productos dañados a **Vuch s.r.o. Tovární 1112, Chrudim 537 01, República Checa**, junto con este formulario completado y una copia del documento tributario (factura). Una vez recibida la reclamación, nos pondremos en contacto con Usted por correo electrónico. Posteriormente intentaremos comunicarnos con Usted lo antes posible con respecto al resultado de la reclamación. El plazo legal para resolver una reclamación es de 30 días. Pero, sin duda, lo haremos mucho más rápido.

Nombre y apellido:

Teléfono: Email:

Dirección:

Número de pedido o de factura:

Descripción de desperfectos:

.....
.....
.....
.....

Marque la forma preferida de gestionar su reclamación:

- Quiero mantener mi crédito para mi próxima compra.
Le enviaremos un código utilizable en cualquier momento en nuestro e-shop.
- Cambiar el producto por uno igual.
Si el producto está disponible, encantados se lo enviaremos. Si no está disponible, nos pondremos en contacto con Usted de inmediato.
- Cambiar el producto por otro.

<input type="checkbox"/>	Nombre de producto	Precio
<input type="checkbox"/>	Nuevo producto:	

- Posible sobrepago enviar al número de cuenta:
- En caso de faltante de pago, quiero recibir mi mercancía contrareembolso en la dirección notificada en este formulario.

Día: Su firma:

La información completa sobre el cambio, devolución o reclamación de los productos puede encontrar en

<https://www.vuch.es/Stranky/Devoluciones-y-reclamaciones>

En caso de cualquier duda o pregunta, puede escribirnos [a info@vuch.es](mailto:info@vuch.es).