|  |
| --- |
| **Chcem vrátiť alebo vymeniť tovar** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Č. objednávky:** |  |

**ÚDAJE ZÁKAZNÍKA:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Meno a priezvisko:** |  |
| **Adresa:** |  |
| **Telefón:** |  |
| **E-mail:** |  |

**ČO VRACIATE?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Produkt** | **Veľkosť** | **Dôvod** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

\*napr. tovar mi nevyhovuje, bol doručený iný tovar, tovar je poškodený - reklamácia, tovar nezodpovedá s popisom na webe alebo iný dôvod

**CHCEM VYMENIŤ ZA:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Produkt** | **Veľkosť** |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

|  |
| --- |
| **1.** vytlačte si a vyplňte tento formulár  **2.** vložte formulár a zabalený tovar na vrátenie do balíčka  **3.** pošlete balíček na našu adresu:  **Alciati Trade SE**  **Mládeže 2067**  **089 01 Svidník** |

V prípade vrátenia peňazí má byť kúpna cena za tovar vrátená na\*:

Číslo bankového účtu (IBAN) ......................................................................................

**Dátum a podpis ...........................................................**

\* peniaze Vám budú vrátené po kontrole vráteného tovaru najneskôr v lehote do 14 kalendárnych dní