

OBCHODNÍ PODMÍNKY

Společnost: Helveti s.r.o.

Sídlo: Dukelských hrdinů 3,
170 00 Praha 7 – Holešovice,
IČ: 24310476

Zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka C 194761.

Provozovna: Dukelských hrdinů 3, Praha 7, 170 00 pro prodej zboží prostřednictvím on-line obchodu umístěného na internetové adrese www.Helveti.cz.

VE ZKRATCE A ČTIVĚ

- Naše firma se jmenuje **Helveti s.r.o.** (IČ: 24310476) a na adrese www.Helveti.cz provozuje internetový obchod, který prodává hodinky.
- **Objednat u nás můžete** objednávkovým procesem, vyplněním formuláře na e-shopu, emailem, telefonátem či osobní domluvou. Uvádějte prosím správné a pravdivé údaje.
- Po objednání Vás **budeme informovat e-mailem nebo telefonem** o přijetí objednávky a termínu doručení hodiněk. Objednáním a následným potvrzením ze strany e-shopu se uzavírá smluvní vztah – kupní smlouva. Není problém **objednávku dodatečně stornovat, či upravit**.
- **Fakturu** (daňový doklad - jsme plátcí daně) Vám pošleme společně se zbožím nebo elektronicky emailem.
- **Platit u nás můžete:** na dobírku, v hotovosti, kartou a bankovním převodem.
- **Doručení zboží:** osobní převzetí, Česká pošta, PPL, DPD nebo vyzvednutí na pobočce Zásilkovna.cz. Pokud bude balík jakkoliv porušen, tak nejste povinni jej převzít.
- Ze zákona máte právo zboží zakoupené online **do 14 dní vrátit bez udání důvodu** (my tuto lhůtu prodlužujeme **na 3 měsíce**). Bude-li zboží neporušené a v pořádku, tak Vám obratem zašleme peníze na Váš účet. Při zakoupení produktu na prodejně vám jej nad rámec zákona vyměníme za jiné nebo vystavíme voucher v hodnotě objednávky. V případě **reklamací** se obraťte na nás nebo přímo na autorizovaný servis dané značky. Vaše osobní údaje nebudeme poskytovat třetím stranám a budeme je využívat pouze ke komunikaci s Vámi.

Dále již následuje kompletní znění obchodních podmínek.

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) shora jmenovaného prodávajícího (dále jen „prodávající“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „kupní smlouva“) uzavírané mezi prodávajícím a jinou osobou (dále jen „kupujícím“), včetně internetového obchodu prodávajícího. Internetový obchod je prodávajícím provozován na URL adrese e-shopu uvedené v záhlaví, a to prostřednictvím rozhraní webové stránky (dále jen „webové rozhraní obchodu“).

1.2. Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat v kupní smlouvě. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.

1.3. Kupní smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Kupní smlouvu lze uzavřít v českém jazyce.

1.4. Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

1.5. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Kupující odesláním objednávky stvrzuje, že se před uzavřením kupní smlouvy seznámil s těmito obchodními podmínkami, jakož i s reklamačním řádem prodávajícího a zásadami zpracování osobních údajů, které jsou jejich součástí a že s nimi bez výhrad souhlasí, a to ve znění platném a účinném v momentě odeslání objednávky.

1.6. Tyto obchodní podmínky jsou dále v souladu se zákonem č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele v aktuálním znění a v souladu s ustanovením čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „nařízení GDPR“).

1.7. Podnikatel je ten, kdo samostatně vykonává na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem činit tak soustavně za účelem dosažení zisku. Pro účely ochrany spotřebitele a pro účely § 1963 občanského zákoníku, se za podnikatele považuje také každá osoba, která uzavírá smlouvy související s vlastní obchodní, výrobní nebo obdobnou činností či při samostatném výkonu svého povolání, popřípadě osoba, která jedná jménem nebo na účet podnikatele.

1.8. V případě, že kupující uvede v objednávce svou firmu nebo IČO, má se za to, že zboží kupuje v rámci své podnikatelské činnosti nebo samostatného výkonu svého povolání.

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.9. Spotřebitel je každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem nebo s ním jinak jedná.

1.10. Spotřebitelská smlouva je smlouva kupní, případně jiné smlouvy, pokud smluvními stranami jsou na jedné straně spotřebitel a na druhé straně podnikatel.

1.11. Uvedené obchodní podmínky platí i pro jakoukoliv další formu distančního prodeje zboží mezi shora uvedeným prodávajícím a kupujícím.

UŽIVATELSKÝ ÚČET

2.1. Na základě registrace kupujícího provedené na webové stránce může kupující přistupovat do svého uživatelského rozhraní. Ze svého uživatelského rozhraní může kupující provádět objednávání zboží (dále jen „uživatelský účet“). Kupující může provádět objednávání zboží též bez registrace přímo z webového rozhraní obchodu.

2.2. Při registraci na webové stránce a při objednávání zboží je kupující povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v uživatelském účtu je kupující povinen u objednávky nebo reklamace aktualizovat. Údaje uvedené kupujícím v uživatelském účtu a při objednávání zboží jsou prodávajícím považovány za správné.

2.3. Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Kupující je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho uživatelského účtu.

2.4. Kupující není oprávněn umožnit využívání uživatelského účtu třetím osobám.

2.5. Prodávající může zrušit uživatelský účet, a to zejména v případě, kdy kupující svůj uživatelský účet déle, než pět let nevyužívá, či v případě, kdy kupující poruší své povinnosti z kupní smlouvy (včetně obchodních podmínek).

2.6. Kupující bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení prodávajícího, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

3.1. Veškerá prezentace zboží umístěná ve webovém rozhraní obchodu je informativního charakteru a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.

3.2. Webové rozhraní obchodu obsahuje informace o zboží, a to včetně uvedení cen jednotlivého zboží a nákladů za navrácení zboží, jestliže toto zboží ze své podstaty nemůže být navráceno obvyklou poštovní či kurýrní cestou. Ceny zboží jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty a všech souvisejících poplatků. Ceny zboží zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány ve webovém rozhraní obchodu. Ceny zboží nejsou přizpůsobovány osobě kupujícího na základě automatizovaného rozhodování. Tímto ustanovením není omezena možnost prodávajícího uzavřít kupní smlouvu za individuálně sjednaných podmínek.

3.3. Webové rozhraní obchodu obsahuje také informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží. Informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží uvedené ve webovém rozhraní obchodu platí pouze v případech, kdy je zboží doručováno v rámci území České republiky. V případě, kdy prodávající nabízí dopravu zboží zdarma, je předpokladem vzniku práva na bezplatnou dopravu zboží na straně kupujícího zaplacení minimální celkové kupní ceny dopravovaného zboží ve výši stanovené ve webovém rozhraní obchodu. V případě, kdy dojde k částečnému odstoupení od kupní smlouvy kupujícím a celková kupní cena zboží, u kterého nedošlo k odstoupení od smlouvy kupujícím, nedosahuje minimální výše, jež je potřebná pro vznik práva na dopravu zboží zdarma podle předchozí věty, právo kupujícího na dopravu zboží zdarma zaniká a kupující je povinen dopravu zboží prodávajícímu uhradit.

3.4. Pro objednání zboží vyplní kupující objednávkový formulář ve webovém rozhraní obchodu. Objednávkový formulář obsahuje zejména informace o:

- a) objednávaném zboží (objednávané zboží „vloží“ kupující do elektronického nákupního košíku webového rozhraní obchodu),
- b) způsobu úhrady kupní ceny zboží a nákladech spojených s úhradou kupní ceny,
- c) údaje o požadovaném způsobu doručení zboží a nákladech spojených s dodáním zboží (dále společně jen jako „objednávka“).

3.5. Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí kupující sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby.

UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

3.6. Předmětem koupě na základě kupní smlouvy je zboží uvedené v závazném potvrzení objednávky ze strany prodávajícího, kterým se uzavírá kupní smlouva (dále též jen „zboží“).

3.7. Informace o zboží dostupné na webových stránkách prodávajícího jsou uváděny podle aktuálně dostupných údajů a informací. Rozhodující jsou údaje o zboží včetně kupní ceny v okamžiku, kdy kupující doručí objednávku prodávajícímu. Vyobrazené doplňky a příslušenství nejsou součástí zakoupeného zboží, pokud není výslovně v popisu zboží uvedeno jinak.

3.8. Prodávající je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky (množství zboží, výše kupní ceny, předpokládané náklady na dopravu) požádat kupujícího o dodatečné potvrzení objednávky (například písemně či telefonicky).

3.9. Smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím vzniká přijetím objednávky ze strany prodávajícího (akceptací).

3.10. Dodatečné změny a doplňky v již učiněné objednávce ze strany kupujícího musí být učiněny prostřednictvím e-mailu uvedeného v záhlaví nebo telefonu, takové změny a doplňky jsou však účinné vůči prodávajícímu až po odsouhlasení prodávajícím.

3.11. Kupující provádí objednávání zboží prostřednictvím webového rozhraní obchodu, prostřednictvím e-mailové komunikace nebo telefonicky.

3.12. Kupující bere výslovně na vědomí, že barvy zboží uvedené v internetovém rozhraní e-shopu jsou pouze informativní.

3.13. Vyobrazené odstíny výrobku se mohou lišit v závislosti na individuálním nastavení technických parametrů monitoru každého kupujícího.

3.14. Po vyexpedování objednávky již není možné, aby kupující požadoval od prodávajícího změnu fakturačních údajů, které uvedl v objednávce.

3.15. Prodávající si vyhrazuje právo na drobné technické změny prodáváného zboží.

3.16. V případě, že bude kupující v prodlení s poskytnutím nutné součinnosti, prodlužuje se sjednaný či určený termín plnění o dobu, po kterou je kupující v prodlení s poskytnutím nutné součinnosti prodávajícímu.

3.17. V případě, že kupující zboží kupuje v souvislosti s předmětem své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání platí všechna následující ustanovení tohoto článku.

3.18. Kupující bere na vědomí, že prodávající má až do okamžiku dodání zboží kupujícímu od kupní smlouvy možnost jednostranně odstoupit bez udání důvodu.

PLATEBNÍ PODMÍNKY

4.1. Zboží bude kupujícímu předáno až po úplném zaplacení kupní ceny a ceny za dopravu a platbu (dále „dopravné“) dle těchto obchodních podmínek.

Kupující může uhradit kupní cenu a dopravné:

a) dobírkou při převzetí zboží od přepravní služby v hotovosti i platební kartou

b) bezhotovostně bankovním převodem na účet uvedený v záhlaví těchto VOP

c) bezhotovostně platební kartou nebo v hotovosti při osobním odběru v provozovně prodávajícího na adrese Dukelských hrdinů 3, 170 00 Praha 7.

4.2. Společně s kupní cenou je kupující povinen zaplatit prodávajícímu také náklady spojené s balením a dodáním zboží ve smluvené výši.

4.3. V případě bezhotovostní platby bankovním převodem je kupující povinen uhradit kupní cenu zboží společně s uvedením variabilního symbolu platby.

4.4. Prodávající je plátcem daně z přidané hodnoty.

4.5. Vlastnické právo ke zboží přechází na kupujícího úplným zaplacením kupní ceny. Prodávající je oprávněn požadovat zálohu; a to do celé výše kupní ceny. K převzetí zboží je kupující oprávněn až po úhradě celé kupní ceny zboží. Při převzetí zboží je prodávající oprávněn požadovat, aby se kupující prokázal dokladem o koupi zboží.

4.6. Případné slevy z ceny zboží poskytnuté prodávajícím kupujícímu nelze vzájemně kombinovat.

4.7. Trvá-li prodlení kupujícího s úhradou kupní ceny kupujícího déle než 10 dnů, je prodávající oprávněn od kupní smlouvy odstoupit. Odstoupení od smlouvy musí mít písemnou formu a je účinné okamžikem jeho doručení kupujícímu. Strany jsou v takovémto případě povinny si navzájem vrátit vše, co podle této smlouvy získaly. Vrácení zboží namísto úhrady je možné pouze na výzvu prodávajícího nebo po dohodě s ním a děje se na vlastní náklad a nebezpečí kupujícího.

TERMÍN DODÁNÍ, DOPRAVA, CENA ZA DOPRAVU

5.1. Místem dodání zboží je dodací adresa uvedená kupujícím v objednávce, pokud se následně prodávající s kupujícím nedohodne jinak.

5.2. Není-li ujednán čas plnění, prodávající odevzdá věc kupujícímu bez zbytečného odkladu po uzavření smlouvy, nejpozději však do třiceti dnů.

5.3. Dílčí dodávky jsou přípustné, není-li výslovně dohodnuto jinak.

5.4. Kupující je povinen zajistit v dohodnutém termínu přístupovou cestu ke sjednanému místu dodání a převzetí zboží. Pokud kupující zmaří dodání zboží, může být jakýkoliv další pokus o dodání zboží zpoplatněn částkou až do výše 1 000,- Kč nebo povinností kupujícího uhradit skladné. Kupující je v takovém případě povinen tuto částku prodávajícímu uhradit před dalším pokusem o dodání cenu za dopravu, nebo si zboží odebrat osobně v jeho provozovně na své náklady, viz níže.

5.5. V případě, že je způsob dopravy smluven na základě zvláštního požadavku kupujícího, nese kupující plné riziko a případné další náklady spojené s tímto způsobem dopravy.

5.6. Kupující je povinen zboží řádně při převzetí od dopravce zkontrolovat. Pokud kupující při dodání zboží dopravcem zjistí poškození zásilky, o němž má za to, že bylo způsobeno při přepravě, doporučuje se pro takovou reklamaci kupujícímu následující postup. Kupující uvede vady nebo nesprávný počet balíků jako výhradu do přepravního listu dopravce a odešle elektronickou poštou prodávajícímu, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne, kdy byla kupujícímu zásilka doručena. Kupující by pokud možno neměl se zásilkou nijak manipulovat a měl by zajistit uchování obalu, ve kterém mu byla zásilka doručena. Kupující současně zašle fotodokumentaci poškozeného zboží, obalu a protokolu dopravce.

5.7. Služba osobní odběr je zdarma. Možnost vyzvednutí objednaného zboží je v provozovně prodávajícího.

5.8. Při osobním odběru je prodávající oprávněn ověřit totožnost kupujícího.

5.9. V případě zvolení shora popsaného osobního odběru si kupující vyzvedne zboží do pěti pracovních dnů ode dne oznámení kupujícímu, že zboží je připraveno ve shora uvedené provozovně k osobnímu odběru. V případě prodloužení kupujícího s vyzvednutím zboží je prodávající je v takovém případě oprávněn od předmětné kupní smlouvy odstoupit.

TERMÍN DODÁNÍ, DOPRAVA, CENA ZA DOPRAVU

5.10. V případě, že kupující zboží kupuje v souvislosti s předmětem své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání, platí ještě následující uvedená ustanovení tohoto článku VOP.

5.11. Dodací lhůty se prodlužují v případě, že prodávajícímu v plnění zabrání dočasně nebo trvale vyšší moc, jako mimořádná nepředvídatelná a neodvratitelná překážka, vzniklá nezávisle na jeho vůli, včetně důsledků pandemie covid nebo války a jakéhokoliv obdobného konfliktu. Toto platí i v případě, jestliže tyto okolnosti nastanou u dodavatelů a subdodavatelů prodávajícího nebo se jedná o jeho vlastní provozní odstávku. Shora uvedené platí i pro okolnosti, které by za splnění shora uvedených podmínek zabránili prodávajícímu v jeho plnění kupujícímu.

5.12. Dohoda stran o dodání zboží v pozdějším termínu, než je sjednáno ve smlouvě, nemá vliv na původně stanovený termín plateb.

5.13. Platí, že lhůta k dodání zboží činí 6 měsíců ode dne uzavření smlouvy, není-li ve smlouvě sjednáno jinak.

ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY

6.1. Kupující bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 občanského zákoníku nelze mimo jiné odstoupit od kupní smlouvy o dodávce:

a) zboží, které bylo upraveno podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu, (tj. jakákoliv zakázková úprava zboží dle přání zákazníka spotřebitele znamená, že odstoupit od koupě zboží nemůže)

b) zboží v uzavřeném obalu, které spotřebitel z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit

6.2. Nejedná-li se o případ uvedený v čl. 6.1 či o jiný případ, kdy nelze od kupní smlouvy odstoupit, má kupující v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od kupní smlouvy odstoupit, a to do čtrnácti (14) dnů od převzetí zboží.

6.3. Nad rámec zákonné lhůty uvedené v předchozím bodě poskytuje prodávající kupujícímu benefit v podobě možnosti žádat o vrácení či výměnu zboží v prodloužené nadstandardní lhůtě devadesáti (90) dnů od převzetí zboží. V období od 15. do 90. dne se již nejedná o zákonné odstoupení od smlouvy, ale o dobrovolné plnění prodávajícího, které se řídí výhradně pravidly uvedenými v bodech 6.4 a 6.5.

6.4. V rámci nadstandardní lhůty (15. až 90. den) lze žádat o vrácení či výměnu pouze u zboží nenošeného, nepoškozeného a bez jakýchkoliv známek používání. Zboží vykazující známky nošení či používání prodávající v této lhůtě standardně zpět nepřijímá. Proávající si vyhrazuje právo na jednostranné posouzení stavu zboží a na výsadní rozhodnutí, zda je zboží způsobilé k přijetí zpět v rámci tohoto benefitu.

6.5. O způsobu vypořádání v rámci nadstandardní lhůty (15. až 90. den) rozhoduje výhradně prodávající. Na základě stavu zboží může prodávající kupujícímu nabídnout:

a) výměnu za jiný model (s případným doplatkem či vrácením přeplatku),

b) vystavení dárkového voucheru v hodnotě zboží s platností 1 rok,

c) případně, na základě vlastního uvážení prodávajícího, vrácení kupní ceny (která může být ponížena o náklady na uvedení zboží do původního stavu).

ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY

6.6. Prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než mu kupující zboží vrátí nebo prokáže, že zboží prodávajícímu odeslal. Vrácení plnění proběhne vždy až po kontrole stavu zboží prodávajícím.

6.7. Kupující odpovídá za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s ním jinak, než je nutné k tomu, aby se seznámil s povahou, vlastnostmi a funkcí zboží. Kupující bere na vědomí, že nárok na úhradu škody vzniklé na zboží (poškozené, opotřebené či znečištěné zboží) je prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku kupujícího na vrácení kupní ceny.

6.8. V případě zákonného odstoupení (do 14 dnů) vrátí prodávající kupujícímu i dopravné za dopravu zboží kupujícímu (ve výši nejlevnějšího druhu dopravy). Při odstoupení od části zboží je vrácena poměrná část dopravného. Náklady na dopravu zboží zpět k prodávajícímu hradí vždy kupující.

6.9. Je-li se zbožím poskytnut dárek, je darovací smlouva uzavřena s rozvazovací podmínkou: dojde-li k odstoupení od kupní smlouvy, pozbývá darovací smlouva účinnosti a kupující je povinen vrátit i poskytnutý dárek.

6.10. Cena za poplatek za dobírku se v případě odstoupení od smlouvy nevrací.

6.11. Právo odstoupit od smlouvy dle § 1829 odst. 1 občanského zákoníku (zákonná 14denní lhůta) se vztahuje výhradně na smlouvy uzavřené na dálku. Na kupní smlouvy uzavřené osobně na kamenné prodejně se toto právo nevztahuje.

6.12. U zboží zakoupeného osobně na prodejně prodávající dobrovolně umožňuje výměnu zboží ve lhůtě 90 dní za jiné zboží nebo za voucher v dané hodnotě, ne však vrácení peněz. Tato výměna je možná pouze u zboží nenošeného a nepoužitého a podléhá posouzení prodávajícím dle bodu 6.4.

6.13. V případě, že kupující nakupuje v souvislosti se svou podnikatelskou činností (nákup na IČO), ustanovení tohoto článku o odstoupení od smlouvy a nadstandardní lhůtě se nepoužijí.

PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ (Reklamační řád)

7.1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174b občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů).

7.2. Prodávající odpovídá kupujícímu, že věc při převzetí nemá vady. Zejména prodávající odpovídá kupujícímu, že věc

- a) odpovídá ujednanému popisu, druhu a množství, jakož i jakosti, funkčnosti, kompatibilitě, interoperabilitě a jiným ujednaným vlastnostem,
- b) je vhodná k účelu, pro který ji kupující požaduje a s nímž prodávající souhlasil, a
- c) je dodána s ujednaným příslušenstvím a pokyny k použití, včetně návodu k montáži nebo instalaci.

7.3. Prodávající odpovídá kupujícímu, že vedle ujednaných vlastností

- a) je věc vhodná k účelu, k němuž se věc tohoto druhu obvykle používá, i s ohledem na práva třetích osob, právní předpisy, technické normy nebo kodexy chování daného odvětví, není-li technických norem,
- b) věc množstvím, jakostí a dalšími vlastnostmi, včetně životnosti, funkčnosti, kompatibility a bezpečnosti, odpovídá obvyklým vlastnostem věcí téhož druhu, které může kupující rozumně očekávat, i s ohledem na veřejná prohlášení učiněná prodávajícím nebo jinou osobou v témže smluvním řetězci, zejména reklamou nebo označením,
- c) je věc dodána s příslušenstvím, včetně obalu, návodu k montáži a jiných pokynů k použití, které může kupující rozumně očekávat, a
- d) věc odpovídá jakostí nebo provedením vzorku nebo předloze, které prodávající kupujícímu poskytl před uzavřením smlouvy.

Shora uvedený odstavec se nepoužije v případě, že prodávající kupujícího před uzavřením smlouvy zvlášť upozornil, že se některá vlastnost věci liší a kupující s tím při uzavírání smlouvy výslovně souhlasil.

7.4. Prodávající není vázán veřejným prohlášením podle písm. b) shora, prokáže-li, že si ho nebyl vědom nebo že bylo v době uzavření smlouvy upraveno alespoň srovnatelným způsobem, jakým bylo učiněno, anebo že na rozhodnutí o koupi nemohlo mít vliv.

PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ (Reklamační řád)

7.5. Prodávající odpovídá kupujícímu také za vadu způsobenou nesprávnou montáží nebo instalací, která byla podle smlouvy provedena prodávajícím nebo na jeho odpovědnost. To platí i v případě, že byla montáž nebo instalace provedena kupujícím a vada nastala v důsledku nedostatku v návodu, který k ní poskytl prodávající.

7.6. Reklamace není důvodná zejména když:

- a) vada byla na věci v době převzetí a pro takovou vadu je sjednána sleva z kupní ceny
- b) vada je způsobena kupujícím a vznikla nesprávným užíváním, skladováním, nesprávnou údržbou, nadměrným zatěžováním, zásahem kupujícího či mechanickým poškozením
- c) používáním zboží v podmínkách, které svojí teplotou, prašností, vlhkostí, chemickými a mechanickými vlivy prostředí nejsou obvyklé
- d) vada vznikla v důsledku vnější události mimo vliv prodávajícího (živly, vyšší moc, stav. el. sítě)
- e) užitné i estetické hodnoty zboží byly nedbalým způsobem užívání zboží předčasně vyčerpány
- f) se jedná o přirozené vlastnosti přírodních materiálů, nikoliv o vadu (vadou zboží není obvyklý barevný nebo strukturální rozdíl u přírodních, kožených či textilních materiálů,).
- g) se vada ani po důkladném odborném přezkoumání na zboží neprojeví
- h) provedením nekvalifikovaného zásahu, použití neoriginálních dílů, změnou parametrů či pokud vznikla vada v případě úpravy zboží ze strany kupujícího nebo třetí osoby

Vadou věci není opotřebení věci způsobené jejím obvyklým užíváním nebo u použité věci opotřebení odpovídající míře jejího předchozího používání.

7.7. Záruka za jakost vzniká prohlášením poskytovatele záruky, že kupujícího uspokojí nad rámec jeho zákonných práv z vadného plnění, zejména tím, že mu vrátí kupní cenu, vymění věc nebo ji opraví anebo v této souvislosti poskytne službu, nebude-li mít věc vlastnosti uvedené v prohlášení o záruce. Záruka za jakost vznikne i prohlášením učiněným v reklamě dostupné nejpozději v okamžiku uzavření kupní smlouvy. Je-li obsah záruky obsažený v jiném prohlášení o záruce pro kupujícího méně příznivý než obsah záruky učiněné v reklamě, má přednost obsah uvedený v reklamě, ledaže byl před uzavřením smlouvy dodatečně upraven stejným nebo srovnatelným způsobem, jakým byla reklama učiněna.

PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ (Reklamační řád)

7.8. Prodávající nad rámec svých zákonných povinností poskytuje kupujícímu záruku za jakost v trvání do pěti let od zakoupení hodinek, u zboží použitého v trvání jednoho roku, pokud záruční list nebo produktová karta neuvádí záruku delší. Její uplatnění se řídí shora uvedenými ustanoveními VOP, pokud záruční list nebo smlouva nebo údaje na produktové kartě nestanoví jinak. Lhůta k vyřízení reklamace v posledních třech letech pětileté záruky je lhůtou přiměřenou a může být delší než 30 dnů.

7.9. Určují-li prohlášení o záruce různé záruční doby, platí doba z nich nejdelší.

7.10. Záruční doba běží od odevzdání věci kupujícímu; byla-li věc podle smlouvy odeslána, běží od dojití věci do místa určení. Má-li koupenou věc uvést do provozu někdo jiný než poskytovatel záruky, běží záruční doba až ode dne uvedení věci do provozu, pokud kupující objednal uvedení do provozu nejpozději do tří týdnů od převzetí věci a řádně a včas poskytl k provedení služby potřebnou součinnost.

7.11. Vadu krytou zárukou musí kupující vytknout poskytovateli záruky ve lhůtě určené délkou záruční doby.

7.12. Projeví-li se vada v průběhu jednoho roku od převzetí, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí, ledaže to povaha věci nebo vady vylučuje. Tato doba neběží po dobu, po kterou kupující nemůže věc užívat, v případě, že vadu vytkl oprávněně.

7.13. Kupující může vytknout vadu, která se na věci projeví v době dvou let od převzetí. Má-li být plněno po dobu delší dvou let, má kupující právo z vady, která se vyskytne nebo projeví v této době. Při koupi použité věci se shora uvedená doba zkracuje na jeden rok.

7.14. Vytkl-li kupující prodávajícímu vadu oprávněně, shora uvedená doba neběží po dobu, po kterou kupující nemůže věc užívat.

7.15. Právo z vadného plnění kupujícímu nenáleží, pokud vadu sám způsobil.

7.16. Kupující sdělí prodávajícímu, jaké právo si zvolil, při oznámení vady, nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady. Provedenou volbu nemůže kupující změnit bez souhlasu prodávajícího; to neplatí, žádal-li kupující opravu vady, která se ukáže jako neopravitelná.

7.17. Má-li věc vadu, může kupující požadovat její odstranění. Podle své volby může požadovat dodání nové věci bez vady nebo opravu věci, ledaže je zvolený způsob odstranění vady nemožný nebo ve srovnání s druhým

PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ (Reklamační řád)

nepřiměřeně nákladný; to se posoudí zejména s ohledem na význam vady, hodnotu, kterou by věc měla bez vady, a to, zda může být druhým způsobem vada odstraněna bez značných obtíží pro kupujícího. Prodávající může odmítnout vadu odstranit, je-li to nemožné nebo nepřiměřeně nákladné zejména s ohledem na význam vady a hodnotu, kterou by věc měla bez vady.

7.18. Kupující může požadovat přiměřenou slevu nebo odstoupit od smlouvy, pokud

- a) prodávající vadu odmítl odstranit nebo ji neodstranil v souladu s § 2170 odst. 1 a 2 občanského zákoníku
- b) se vada projeví opakovaně,
- c) je vada podstatným porušením smlouvy, nebo
- d) je z prohlášení prodávajícího nebo z okolností zjevné, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro kupujícího.

7.19. Přiměřená sleva se určí jako rozdíl mezi hodnotou věci bez vady a vadné věci, kterou kupující obdržel.

7.20. Kupující nemůže odstoupit od smlouvy, je-li vada věci nevýznamná; má se za to, že vada není nevýznamná.

7.21. Odstoupí-li kupující od smlouvy, prodávající vrátí kupujícímu kupní cenu bez zbytečného odkladu poté, co obdrží věc nebo co mu kupující prokáže, že věc odeslal.

7.22. Dokud prodávající nesplní své povinnosti z vadného plnění, nemusí kupující platit dosud neuhrazenou kupní cenu nebo její část.

7.23. S výjimkou případů, kdy je k provedení opravy určena jiná osoba, je prodávající povinen přijmout reklamaci v kterékoli provozovně, v níž je přijetí reklamace možné s ohledem na sortiment prodáváných výrobků nebo poskytovaných služeb, případně i ve svém sídle. Prodávající je povinen kupujícímu vydat při uplatnění reklamace písemné potvrzení, ve kterém uvede datum, kdy kupující reklamaci uplatnil, co je jejím obsahem, jaký způsob vyřízení reklamace kupující požaduje a kontaktní údaje kupujícího pro účely poskytnutí informace o vyřízení reklamace. Tato povinnost se vztahuje i na jiné osoby určené k provedení opravy.

7.24. Ustanovení § 1923, 2106 a 2107 občanského zákoníku o právech z vadného plnění se u kupujícího, který kupuje v souvislosti s předmětem své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání, nepoužijí.

PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ (Reklamační řád)

7.25. V případě výměny zboží pokračuje běh předchozí záruční lhůty, resp. lhůty k odpovědnosti za vady a neběží nová lhůta.

7.26. Prodávající odstraní vadu v přiměřené době po jejím vytknutí tak, aby tím kupujícímu nezpůsobil značné obtíže, přičemž se zohlední povaha věci a účel, pro který kupující věc koupil.

7.27. K odstranění vady převezme prodávající věc na vlastní náklady. Vyžaduje-li to demontáž věci, jejíž montáž byla provedena v souladu s povahou a účelem věci předtím, než se vada projevila, prodávající provede demontáž vadné věci a montáž opravené nebo nové věci anebo uhradí náklady s tím spojené.

7.30. Reklamace včetně odstranění vady musí být vyřízena a kupující o tom musí být informován nejpozději do třiceti (30) dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se prodávající s kupujícím nedohodne na delší lhůtu. Po marném uplynutí této lhůty může kupující od kupní smlouvy odstoupit nebo požadovat přiměřenou slevu. Podmínkou pro běh těchto lhůt je, že kupující k vyřízení reklamace poskytne prodávajícímu potřebnou součinnost, tedy zejména, že umožní prodávajícímu přezkoumat reklamované zboží.

7.31. Nepřevezme-li kupující věc v přiměřené době poté, co jej prodávající vyrozuměl o možnosti věc po opravě převzít, náleží prodávajícímu úplata za uskladnění zboží ve výši 0,1 procenta zboží denně. Následně může prodávající nevyzvednuté zboží svépomocně prodat. Na tento postup musí prodávající kupujícího předem upozornit a poskytnout mu přiměřenou dodatečnou lhůtu k převzetí zboží.

7.32. Pokud kupující reklamuje poškozené zboží ze sady (tj. z několika kusů v balení), dostačuje zpravidla zaslat prodávajícímu fotografie nebo video zboží, o němž má kupující za to, že má vady, případně pouze poškozenou část, nikoliv celou sadu. To platí i v případě, že se jedná o výrobek, který se skládá z více dílů a kupující reklamuje pouze jednu jeho část. Prodávající doporučuje zboží zasílat nejlépe v originálním obalu nebo jinak vhodně zabaleno. Zásilky s reklamovaným zbožím nelze zaslat prodávajícímu na dobírku.

7.33. Způsob vyřízení reklamace a dobu jejího trvání je prodávající povinen kupujícímu písemně potvrdit.

7.34. Stav zboží, jehož přezkoumání se kupující domáhá, musí splňovat základní hygienické standardy umožňující přezkoumání jeho stavu a zjištění vad. Prodávající doporučuje, aby zboží zaslané k reklamaci bylo řádně očištěno. V případě, že stav zboží předaného prodávajícímu k posouzení důvodnosti uplatněných vad nesplňuje elementární hygienické požadavky nutné k přezkoumání jeho stavu bude takové zboží zasláno kupujícímu zpět.

PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ (Reklamační řád)

7.35. Kupující není oprávněn bez souhlasu prodávajícího měnit jednou zvolený způsob vyřízení reklamace vyjma situace, kdy jím zvolený způsob řešení není možno uskutečnit.

7.36. Prodávající není povinen poskytnout kupujícímu po dobu vyřízení reklamace náhradní zboží.

7.37. Prodávající vrátí kupujícímu peněžní prostředky přijaté od kupujícího stejným způsobem, jakým je prodávající od kupujícího přijal, pokud se s kupujícím nedohodl jinak.

7.38. Reklamací může kupující uplatnit u prodávajícího zejména prostřednictvím internetových stránek prodávajícího, dopisem, mailem, datovou schránkou nebo osobně prostřednictvím kterékoliv prodejny prodávajícího v České republice.

7.39. Kdo má právo z vadného plnění, náleží mu i náhrada nákladů účelně vynaložených při uplatnění tohoto práva. Neuplatní-li však kupující právo na náhradu do jednoho měsíce po uplynutí lhůty, ve které je třeba vytknout vadu, soud právo nepřizná, pokud prodávající namítne, že právo na náhradu nebylo uplatněno včas.

7.40. Prodávající doporučuje veškeré zboží zaslané prodávajícímu pro posouzení důvodnosti uplatněných vad, aby zboží bezpečně a správně zabalil tak, aby během přepravy k prodávajícímu nedošlo k jeho poškození. Za vady vzniklé přepravou od kupujícího k prodávajícímu nenese prodávající odpovědnost.

7.41. Kupující má nárok na úhradu účelně vynaložených nákladů spojených s uplatněním vad, je-li reklamace uznána jako důvodná.

7.42. V případě, že kupující zboží kupuje v souvislosti s předmětem své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání, se shora uvedená ustanovení tohoto článku VOP nepoužijí a platí ustanovení uvedená v tomto článku níže.

7.43. Lhůta k vyřízení reklamace činí 2 měsíce a záruka na zakoupené zboží činí 24 měsíců.

7.44. O způsobu vyřízení reklamace rozhoduje výhradně prodávající.

7.45. Kupující je povinen uplatnit zjevné vady při převzetí zboží. V opačném případě platí, že vady na zboží schválil a na jeho pozdější reklamace nebude brán zřetel. V případě doručení zboží přepravní službou je dále takový kupující povinen zkontrolovat stav zásilky a při zjevném porušení přepravního obalu sepsat zápis o stavu zásilky s přepravní službou a zásilku nepřevzít. Pokud i přesto z jeho strany k převzetí zboží s poškozeným přepravním obalem dojde, platí, že takový kupující veškeré vady na dodaném zboží schválil a na jeho pozdější reklamace nebude brán zřetel.

PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ (Reklamační řád)

7.46. Ostatní vady dodaného zboží je povinen kupující uplatnit do pěti dnů ode dne, kdy je jako řádný hospodář zjistit měl a mohl, ve shora uvedené záruční době.

7.47. V případě zjištění poškození předmětu plnění při převzetí, je povinností kupujícího uschovat vnější obal, nestrhávat z něj žádné označení, štítky, vnitřní obal, vnitřní výplně (a to až do doby ukončení řízení reklamace) kupující je povinen vše zdokumentovat, dokumentací se rozumí pořízení fotografií vnějšího obalu.

7.48. Kupující nemá nárok na úhradu účelně vynaložených nákladů spojených s uplatněním vad, je-li reklamace uznána jako důvodná. V případě, že uplatnění vad bude nedůvodné, je povinen kupující prodávajícímu uhradit jeho náklady, které musel v souvislosti s takovou reklamací kupujícího vynaložit.

7.49. Kupující bere výslovně na vědomí, že prodávající vylučuje odpovědnost za újmu (s výjimkou újmy způsobené člověku na jeho přirozených právech, anebo způsobené úmyslně či z hrubé nedbalosti), ke které by mohlo u kupujícího dojít na základě uzavřené kupní smlouvy s prodávajícím.

ŘEŠENÍ SPORŮ

8.1. V případě, že prodávající reklamaci zamítne jako neoprávněnou, může se kupující, nebo po dohodě s prodávajícím obě strany, obrátit na soudního znalce z oboru a vyžádat si zpracování nezávislého odborného posouzení vady.

8.2. Nedojde-li k dohodě mezi kupujícím a prodávajícím, může se kupující obracet na existující systémy mimosoudních řešení spotřebitelských sporů, případně na příslušný soud. V takovém případě Kupující – spotřebitel může kontaktovat subjekt mimosoudního řešení sporu, kterým je například Česká obchodní inspekce Více informací o mimosoudním řešení sporů nalezne prodávající na webu české obchodní inspekce zde: <https://www.coi.cz/informace-o-adr/>

8.3. Mimosoudní vyřizování stížností spotřebitelů zajišťuje prodávající prostřednictvím elektronické adresy uvedené v záhlaví. Informaci o vyřízení stížnosti kupujícího zašle prodávající na elektronickou adresu kupujícího.

8.4. Prodávající není ve vztahu ke kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.

8.5. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2, Email: adr@coi.cz, web: <https://adr.coi.cz/cs>.

8.6. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).

8.7. Kupující se může obrátit se stížností na orgán dohledu nebo státního dozoru. Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním občanského zákoníku a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

8.8. Kupující tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

SMLUVNÍ PRODLOUŽENÁ ZÁRUKA (NAD RÁMEC ZÁKONNÉ ODPOVĚDNOSTI ZA VADY)

9.1. Nad rámec zákonné odpovědnosti za vady poskytuje prodávající na vybrané zboží smluvní prodlouženou záruku za jakost (dále jen "prodloužená záruka") v celkové délce 5 let od dodání zboží.

9.2. Prodloužená záruka je dobrovolným smluvním závazkem prodávajícího a řídí se výhradně těmito podmínkami. Vztahuje se na výrobní vady stroje, které brání běžnému užívání výrobku.

9.3. Prodávající se zavazuje vyřídit reklamaci uplatněnou v rámci prodloužené záruky (tj. od 25. měsíce po převzetí zboží) v přiměřené lhůtě, nejpozději však do 60 kalendářních dnů ode dne jejího řádného uplatnění.

9.4. Způsobem vyřízení reklamace v rámci prodloužené záruky je primárně oprava zboží. V případě neopravitelnosti vady si prodávající vyhrazuje právo poskytnout kupujícímu jiné zboží srovnatelných parametrů nebo voucher v hodnotě kupní ceny hodinek.

DORUČOVÁNÍ

10.1. Nebude-li dohodnuto jinak, veškerá korespondence související s kupní smlouvou musí být druhé smluvní straně doručena písemně; a to elektronickou poštou, osobně nebo doporučeně prostřednictvím provozovatele poštovních služeb (dle volby odesílatele). Kupujícímu je doručováno na adresu elektronické pošty jím uvedenou.

10.2. Zpráva je doručena:

- a) v případě doručování elektronickou poštou okamžikem jejího přijetí, je-li toto přijetí potvrzeno elektronicky odesílateli adresátem
- b) v případě doručování osobně či prostřednictvím provozovatele poštovních služeb platí, že zpráva je doručena nejpozději třetím pracovním dnem po odeslání, a to včetně odepření převzetí zásilky, odepře-li adresát (popřípadě osoba oprávněná za něj zásilku převzít) zásilku převzít.
- c) prostřednictvím sms, okamžikem dodání potvrzení o přijetí zprávy adresáta na telefon odesílatele
- d) prostřednictvím datové schránky okamžikem přihlášení oprávněné osoby do datové schránky, nejpozději však desátým dnem po dodání do datové schránky druhé smluvní strany

10.3. Prodávající je dále nad rámec shora uvedeného výslovně oprávněn provádět úkony související s právy a povinnostmi z kupní smlouvy prostřednictvím hlasového telefonního hovoru s kupujícím, pokud s tím kupující v případě každého z nich, výslovně souhlasí.

POSTOUPENÍ A ZAPOČETÍ POHLEDÁVEK

11.1. Kupující není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu prodávajícího postoupit ani zastavit jakoukoliv pohledávku vůči prodávajícímu vzniklou na základě této smlouvy třetí osobě.

11.2. Kupující není oprávněn provést započtení své pohledávky vůči prodávajícímu s pohledávkou prodávajícího vůči kupujícímu.

11.3. V případě, že kupující zboží nekupuje v souvislosti s předmětem své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání, ustanovení celého tohoto článku se nepoužije.

UKONČENÍ SMLOUVY

12.1. Kupní smlouvu lze ukončit pouze splněním, dohodou stran nebo odstoupením od smlouvy.

12.2. Za podstatné porušení této smlouvy, které je důvodem k odstoupení od smlouvy, považují smluvní strany zejména tato porušení povinnosti kupujícího, v případě, že kupující jedná při uzavírání kupní smlouvy v rámci své podnikatelské činnosti v souvislosti s předmětem svého podnikání nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání:

a) jakékoliv prodlení kupujícího s převzetím zboží

b) jakékoliv prodlení kupujícího s úhradou kupní ceny

ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY ZE STRANY PRODÁVAJÍCÍHO

13.1. Prodávající má mimo shora uvedeni právo odstoupit od smlouvy v následujících případech:

a) zboží z objektivních příčin (především proto, že zboží se již nevyrábí, dodavatel přestal dodávat do ČR atd.) není možné za původních podmínek, zejména původní ceny, dodat;

b) plnění se stane objektivně nemožným nebo protiprávním.

13.2. V případě, že na straně kupujícího došlo ke zcela zjevné technické chybě při uvedení ceny zboží ve shora uvedeném webovém rozhraní nebo v průběhu objednávání, není povinen kupujícímu dodat zboží za takovou zcela zjevně chybnou cenu, a to ani v případě, že bylo kupujícímu zasláno přijetí objednávky podle těchto obchodních podmínek. V takovém případě má prodávající právo odstoupit od smlouvy.

ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

14.1. Prodávající jako Správce osobních údajů (dále jen „Správce“) dbá na ochranu osobních údajů subjektů údajů v souladu s platnou legislativou, zejména Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (dále jen „GDPR“).

14.2. V těchto zásadách Správce informuje subjekty údajů, jaké osobní údaje shromažďuje, z jakého důvodu, jak s nimi nakládá a jaká jsou práva subjektů údajů.

A) Účely, rozsah a právní základy zpracování

14.3. Správce zpracovává osobní údaje subjektů údajů pro řádné plnění svých závazků.

14.4. Pro účely vyřízení objednávky, uzavření a plnění kupní smlouvy zpracovává Správce identifikační a kontaktní údaje zákazníka, jako jsou jméno, příjmení, doručovací a fakturační adresa, e-mail, telefonní číslo, případně IČO a DIČ. Právním základem pro toto zpracování je čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR – plnění smlouvy.

14.5. Pro účely plnění zákonných povinností, zejména v oblasti účetnictví a daní, zpracovává Správce identifikační a kontaktní údaje a údaje o objednávkách. Právním základem je v tomto případě čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR – plnění právní povinnosti.

14.6. Pro účely vyřizování reklamací a řešení zákaznických požadavků zpracovává Správce identifikační a kontaktní údaje a historii nákupů. Toto zpracování je založeno na plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR) a také na oprávněném zájmu Správce na ochraně svých právních nároků (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR).

14.7. Na základě svého oprávněného zájmu na zlepšování služeb (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR) může Správce předat e-mailovou adresu zákazníka a informace o zakoupeném zboží provozovateli portálu heureka.cz za účelem zaslání dotazníku spokojenosti v rámci programu Ověřeno zákazníky. Subjekt údajů může zasílání těchto dotazníků kdykoliv odmítnout.

14.8. Pro účely zasílání obchodních sdělení (newsletterů) s novinkami a akčními nabídkami zpracovává Správce e-mailovou adresu subjektu údajů. Toto zpracování je možné pouze na základě dobrovolného a prokazatelného souhlasu subjektu údajů (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR), který lze kdykoliv odvolat.

14.9. Poskytnutí osobních údajů pro účely plnění smlouvy a plnění právních povinností je smluvním a zákonným požadavkem. Bez poskytnutí těchto údajů nelze smlouvu uzavřít a objednávku řádně vyřídit.

ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

B) Doba uchování osobních údajů

14.10. Správce uchovává osobní údaje pouze po dobu nezbytně nutnou k daným účelům. Pro účely plnění smlouvy a ochrany právních nároků jsou údaje uchovávány po dobu trvání smluvního vztahu a dále po dobu běhu promlčecích lhůt (typicky 3 roky). Údaje zpracovávány pro plnění právních povinností (např. daňové doklady) jsou uchovávány po dobu stanovenou příslušnými zákony (typicky 10 let). Údaje zpracovávány na základě souhlasu jsou uchovávány do doby odvolání tohoto souhlasu subjektem údajů.

C) Příjemci osobních údajů

14.11. K osobním údajům subjektů údajů mohou mít přístup prověřeni partneři Správce (tzv. zpracovatelé), kteří pro Správce zajišťují dílčí služby. Jedná se zejména o:

- Přepravní společnosti (za účelem doručení objednávky),
- Poskytovatele platebních bran (za účelem zpracování plateb),
- Provozovatele portálu heureka.cz (pro zasílání dotazníků spokojenosti),
- Poskytovatele IT, serverových a marketingových služeb (pro zajištění provozu e-shopu a souvisejících systémů),
- Účetní a daňové poradce.

14.12. Se všemi těmito zpracovateli má Správce uzavřené zpracovatelské smlouvy, které je zavazují k ochraně osobních údajů v souladu s GDPR. Správce nepředává osobní údaje do třetích zemí mimo EU, pokud není zajištěna odpovídající úroveň jejich ochrany.

C) Nahrávání telefonních hovorů

14.13. S předchozím vědomím a souhlasem subjektu údajů může Správce nahrávat telefonické hovory na své zákaznické lince, a to za účelem zkvalitňování služeb a pro účely plnění smlouvy. Subjekt údajů je na začátku hovoru vždy zřetelně informován, že hovor bude nahráván. Pokud subjekt údajů s nahráváním nesouhlasí, je oprávněn hovor ukončit a kontaktovat Správce jiným způsobem (např. e-mailem). Pokračováním v hovoru po tomto upozornění subjekt údajů uděluje souhlas s jeho nahráváním.

D) Práva subjektu údajů

14.14. V souvislosti se zpracováním osobních údajů má subjekt údajů následující práva:

ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- Právo na přístup: Subjekt údajů může Správce požádat o potvrzení, zda jsou jeho údaje zpracovávány, a o kopii těchto údajů.
- Právo na opravu: Pokud jsou údaje subjektu údajů nepřesné, má právo na jejich opravu.
- Právo na výmaz ("být zapomenut"): Subjekt údajů může Správce požádat o výmaz svých údajů, pokud již nejsou potřebné pro původní účely, byl odvolán souhlas nebo byly zpracovány protiprávně.
- Právo na omezení zpracování: Subjekt údajů může požadovat, aby Správce omezil zpracování jeho údajů.
- Právo na přenositelnost údajů: Subjekt údajů má právo získat údaje, které Správci poskytl, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu.
- Právo vznést námitku: Pokud Správce zpracovává údaje na základě oprávněného zájmu, má subjekt údajů právo proti takovému zpracování vznést námitku.
- Právo odvolat souhlas: Pokud je zpracování založeno na souhlasu, může jej subjekt údajů kdykoliv odvolat.
- Právo podat stížnost: Subjekt údajů má právo podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů (Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.cz).

14.15. Subjekt údajů může svá práva uplatnit na kontaktním e-mailu Správce uvedeném v záhlaví těchto VOP.

14.16. Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů, jelikož jeho činnost tuto povinnost dle GDPR nezakládá. Při zpracování nedochází k automatizovanému rozhodování v právním smyslu. Správce je oprávněn tyto Zásady čas od času aktualizovat. Aktuální verze bude vždy dostupná na webových stránkách Správce.

ZASÍLÁNÍ OBCHODNÍCH SDĚLENÍ A UKLÁDÁNÍ COOKIES

15.1. Kupující souhlasí se zasíláním informací souvisejících se zbožím, službami nebo podnikem prodávajícího na elektronickou adresu kupujícího, SMS zpráv na telefonní číslo kupujícího a dále souhlasí se zasíláním obchodních sdělení prodávajícím na elektronickou adresu kupujícího.

15.2. Kupující souhlasí s ukládáním tzv. cookies na jeho počítač. V případě, že je nákup na webové stránce možné provést a závazky prodávajícího z kupní smlouvy plnit, aniž by docházelo k ukládání tzv. cookies na počítač kupujícího, může kupující souhlas podle předchozí věty kdykoliv odvolat.

OCHRANA AUTORSKÝCH PRÁV

16.1. Obsah webových stránek umístěných na webovém rozhraní (zejména texty, fotografie, obrázky, loga, popisy a vyobrazení prodáváných produktů, průvodce výběrem, rozdělení kategorií a parametrů, rady a tipy pro zákazníky), včetně programového vybavení webového rozhraní a těchto podmínek, je chráněn autorským zákonem a může být chráněn i dalšími právy jiných osob (zejména výrobců, distributorů, dodavatelů nebo držitelů ochranných známek). Názvy a označení výrobků, služeb, firem a společností mohou být registrovanými obchodními známkami příslušných vlastníků. Uživatel nesmí žádnou část obsahu webového rozhraní měnit, kopírovat, rozmnožovat, šířit, zpřístupňovat veřejnosti, ani jinak používat k jakémukoli účelu bez předchozího písemného souhlasu prodávajícího či držitele autorských práv. Zejména je zakázáno bezplatné či úplatné zpřístupňování nebo využívání fotografií a textů umístěných na webovém rozhraní.

16.2. Prodávající jako držitel autorských práv má zejména právo domáhat se, aby bylo od zásahů do jeho autorských práv upuštěno, a požadovat stažení neoprávněných kopií chráněného obsahu.

16.3. Prodávající dále má právo požadovat přiměřené zadostiučinění za způsobenou újmu.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

17.1. Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Volbou práva podle předchozí věty není kupující, který je spotřebitelem, zbaven ochrany, kterou mu poskytují ustanovení právního řádu, od nichž se nelze smluvně odchýlit, a jež by se v případě neexistence volby práva jinak použila dle ustanovení čl. 6 odst. 1 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 593/2008 ze dne 17. června 2008 o právu rozhodném pro smluvní závazkové vztahy (Řím I).

17.2. Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem jejich zveřejnění a jsou v příslušném znění rozhodné pro veškeré objednávky učiněné v tento den a později. Prodávající si vyhrazuje právo na změnu těchto obchodních podmínek. Nové znění obchodních podmínek bude zveřejněno na internetových stránkách prodávajícího. Dnem jejich zveřejnění se ruší platnost předchozích obchodních podmínek, to však nemá vliv na kupní smlouvy uzavřené podle dosavadního znění obchodních podmínek (viz první věta tohoto odstavce).

17.3. Zvláštní ujednání se zákazníkem učiněná v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními těchto obchodních podmínek, která by s nimi byla v rozporu.

17.4. Ve smyslu zák. č. 185/2001 Sb. o odpadech v platném znění prodávající umožňuje bezplatný zpětný odběr elektrospotřebičů bez nutnosti nákupu nového elektrozařízení v rámci internetového prodeje v místě dodávky (soulad s § 37k odst. 4, písm. a) zákona o odpadech).

17.5. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.

17.6. Kupní smlouva včetně obchodních podmínek je archivována prodávajícím v elektronické podobě a není přístupná.

17.7. Přílohu obchodních podmínek tvoří vzorový formulář pro odstoupení od kupní smlouvy.

17.8. Kontaktní údaje prodávajícího jsou uvedeny v záhlaví těchto VOP.

