

Condițiile garanției



Condițiile garanției detaliază informațiile de bază de pe site-ul <https://www.helveti.ro/garantia-ceasurilor-asigurare>.

Informații despre garanție

Garanția ceasurilor oferă **protecție** în cazurile în care apar **daune asupra ceasului** în legătură cu un eveniment accidental (distrugere, deteriorare sau pierderea bunurilor prin furt, efracție, tâlhărie, vandalism, dezastre naturale etc.). În caz de distrugere, furt sau pierdere a bunului, nu oferim despăgubiri în bani, ci sub formă de voucher pentru achiziționarea de produse. Din despăgubire se scade franșiza stabilită mai jos + amortizarea ceasului.

- Garanția acoperă deteriorarea bunului prin manipulare neatentă (de ex.: scăparea obiectului).
- **Suma maximă garantată** pentru un singur obiect este menționată în tabelul de mai jos.
- Garanția se aplică doar bunurilor deteriorate, distruse sau sustrase prin furt prin efracție, tâlhărie sau vandalism, care au avut loc în mod demonstrabil și au **fost confirmate de poliție**.
- În caz de deteriorare, reparația trebuie efectuată la un centru de service desemnat de vânzător.

Excluderi din garanție

Garanția se aplică doar evenimentelor accidentale. Sunt excluse din garanție evenimentele care au avut loc prin acțiunea intenționată a proprietarului ceasului.

Garanția nu se aplică pentru:

- daune de natură cosmetică ce nu afectează funcționarea ceasului,
- nerespectarea manipulării corecte a ceasului și a destinației acestuia.

Precum și pentru daune cauzate direct sau indirect de:

- **intenție**, război, tulburări civile, acte de terorism;
- uzură, influența permanentă a funcționării, **îmbătrânire treptată**, oboseala materialului;
- daune asupra pieselor care se înlocuiesc regulat sau repetat din cauza funcției lor specifice sau a uzurii, inclusiv curelele (brățările) ceasului;
- efectuarea reparațiilor și a întreținerii;
- influența pe termen lung a proceselor biologice, chimice sau termice;
- acțiunea câmpurilor magnetice sau electromagnetice;
- apă, praf, nisip sau alte particule mecanice.

Exemple de excluderi din garanție – Uzura cauzată de purtarea normală: curea uzată, geam zgâriat, micro-zgârieturi pe carcasă sau pe brățara ceasului. Pierdere din neglijență.

Prezentarea generală a despăgubirii prin garanție	
Suma maximă garantată pentru 1 obiect:	20.000 RON
Franșiza în cazul evenimentelor garantate:	25 % (min. 100 RON)
Amortizarea / uzura ceasului în timp:	2 % / lună