

Odstoupení spotřebitele od kupní smlouvy/výměna zboží

Návod pro zaslání zdarma přes Zásilkovnu nalezne zde: <https://www.pidilidi.cz/vymena-nebo-vraceni-zdarma/> nebo klikněte na červenou ikonu na hlavní stránce:



Kupující spotřebitel:

Kupující spotřebitel nebo jen spotřebitel je osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti.

Jméno: _____
Adresa: _____
Telefon: _____
E-mail: _____

Prodávající: Nelun, spol. s r.o., IČO: 27711242, provozovna Za Humny 3301, Kyjov, 697 01

Datum prodeje (dle prodejního dokladu): _____
Číslo prodejního dokladu (faktury nebo prodejky): _____
Číslo objednávky: _____

Označení vráceného zboží (dle objednávky nebo prodejního dokladu):	vrácení	výměna	číslo nové objednávky * (v případě výměny zboží):
_____	☐	☐	_____
_____	☐	☐	_____
_____	☐	☐	_____
_____	☐	☐	_____
_____	☐	☐	_____
_____	☐	☐	_____
_____	☐	☐	_____

* Při výměně zboží udělejte vždy novou objednávku na nově požadované zboží, tím dojde k jeho rezervaci. Do poznámky objednávky (ne do poznámky u artiklu) uveďte: "výměna se započítáním vratky". Požadované zboží na výměnu z nové objednávky vám zašleme až po obdržení balíčku s vámi zasláným zbožím na vrácení. Vznikne-li při výměně přeplatek, vrátíme jej na účet. Vznikne-li nedoplatek, zašleme zboží na dobírku. Samozřejmě se jedná o nové zaslání nového zboží, takže účtujeme dopravné a doběrečné dle toho, jakou dopravu a platbu jste zvolili na nové objednávce.

Kupní cena má být vrácena bezhotovostním převodem na bankovní účet číslo:

_____ / _____

**Zboží zašlete nebo doručte na adresu Nelun, spol. s r.o., Za Humny 3301, Kyjov, 697 01.
Číslo účtu uvádějte v každém případě.**

Datum

Podpis

REKLAMACE

Návod pro zaslání zdarma přes Zásilkovnu nalezne zde: <https://www.pidilidi.cz/vymena-nebo-vraceni-zdarma/> nebo klikněte na červenou ikonu na hlavní stránce:



Kupující spotřebitel:

Kupující spotřebitel nebo jen spotřebitel je osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti.

Jméno: _____
Adresa: _____
Telefon: _____
E-mail: _____

Prodávající: Nelun, spol. s r.o., IČO: 27711242, provozovna Za Humny 3301, Kyjov, 697 01

Datum prodeje (dle prodejního dokladu): _____
Číslo prodejního dokladu (faktury nebo prodejky): _____
Číslo objednávky: _____

Označení reklamovaného zboží (dle objednávky nebo prodejního dokladu):	Popis vady
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____

Kupní cena má být vrácena bezhotovostním převodem na bankovní účet číslo:

_____ / _____

**Zboží zašlete nebo doručte na adresu Nelun, spol. s r.o., Za Humny 3301, Kyjov, 697 01.
Číslo účtu uvádějte v každém případě.**

_____ Datum _____ Podpis