

REGULAMIN USŁUGI ROZSZERZONEJ GWARANCJI HECHT

Usługa rozszerzonej gwarancji Hecht (zwana dalej rozszerzoną gwarancją Hecht) na rok, dwa lub trzy lata jest świadczona przez firmę HECHT Polska Sp. z o.o, ul. Rynek 7, 1.8 50-106 Wrocław, NIP: 897 178 27 07, wszystkim klientom, którzy kupują wybrane produkty z wyjątkiem zakupów na firmę.

Serwis rozszerzonej gwarancji Hecht jest zapewniany przez firmę HECHT Polska gwarancją ustawową, od dwóch do trzech, czterech i pięciu lat. Początek obowiązywania usługi Gwarancji Rozszerzonej pokrywa się z datą zakupu produktu w sklepie i kończy się wraz z upływem odpowiedniego czasu trwania usługi Gwarancji Rozszerzonej maksymalnie przez pięć lat o godzinie 24:00 w dniu uzgodnionym jako koniec przedłużonej gwarancji. W przypadku zakupu w sklepie internetowym www.hechtpolska.pl początek okresu obowiązywania usługi Rozszerzonej Gwarancji pokrywa się z datą wysłania towaru z magazynu Hecht.

Warunki korzystania z usługi Rozszerzonej Gwarancji Hecht nie są tożsame z warunkami praw z tytułu wadliwego wykonania zgodnie z Kodeksem Cywilnym, ale podlegają Warunkom Handlowym Rozszerzonej Gwarancji Hecht, z którymi można zapoznać się w każdym sklepie firmy HECHT (patrz lista sklepów). O ile w niniejszych Warunkach Handlowych nie postanowiono inaczej, odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego dotyczące praw wynikających z nienależytego wykonania umowy stosuje się odpowiednio. **Rozszerzona Gwarancja Hecht nie ma zastosowania, jeśli kupujący jest osobą prawną lub osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą.** Prawo do tej usługi nie powstaje automatycznie po zakupie towaru, ale jest uwarunkowane uiszczeniem kwoty za usługę i aktywację tej usługi (w przypadku zamówienia za pośrednictwem sklepu internetowego) przez klienta. W przypadku zamówienia za pośrednictwem sklepu internetowego, klient aktywuje usługę Rozszerzonej Gwarancji Hecht na stronie internetowej, wybierając na stronie www.hechtpolska.pl żądany okres przedłużonej gwarancji na określony produkt. Przedłożenie faktury lub dokumentu sprzedaży jest warunkiem zgłoszenia i rozstrzygnięcia roszczenia o przedłużoną gwarancję Hecht. Wyjątkiem są wszystkie akumulatory i produkty z kategorii quadów samochodzików dziecięcych, e-rowerów i mebli ogrodowych, art. dla zwierząt, baseny i akcesoria basenowe. Rozszerzona gwarancja firmy Hecht nie obejmuje produktów, które zostały przecenione w momencie sprzedaży z powodu uszkodzenia, niekompletności lub brakujących akcesoriów.

Rozszerzona gwarancja nie obejmuje wad produktu:

- o których klient został powiadomiony oraz o innych wadach, które producent wykluczył już w swojej gwarancji przy sprzedaży,
- Jeżeli klient widział przed przyjęciem towaru, że produkt jest wadliwy,
- Spowodowane nieprawidłową lub niedostateczną konserwacją produktu, przeciążeniem produktu, inny sposób spowodowanych przez klienta,
- Spowodowane normalnym zużyciem, spowodowane umyślnie lub w wyniku rażącego niedbalstwa,
- Spowodowane wpływem czynników klimatycznych i innych czynników zewnętrznych, a także usterek spowodowanych klęskami żywiołowymi, wypadkami, aktami wandalizmu, kradzieżą lub transportem produktu,
- Których naprawy wykonał inny podmiot niż autoryzowany serwis,
- Spowodowane niedostateczną naprawą lub dalszym lub dalszym użytkowaniem produktu bez naprawy wcześniej występującej wady produktu,
- Spowodowane mechanicznym uszkodzeniem towaru,

- Elementów produktu ulegającym szybkiemu zużyciu,
- Wady baterii,
- Nieodwracalne wady, które jednocześnie nie umożliwiają prawidłowego użytkowania produktu zgodnie z jego przeznaczeniem,
- Wady produktu, które mają charakter produkcyjny i jako takie są usuwane w ramach masowych działań producenta.

Ważność terytorialna

Wypełnienie Rozszerzonej Gwarancji może odbywać się tylko na terytorium Polski.

Wypowiedzenie poprzez odstąpienie od umowy kupna

W przypadku odstąpienia od umowy kupna przed lub w dniu rozpoczęcia przedłużonej gwarancji, przedłużona gwarancja wygasa z dniem odstąpienia od umowy kupna. Klient ma prawo do zwrotu opłaty za przedłużoną gwarancję. Firma HECHT Polska nie ponosi odpowiedzialności za wady produktu, a usługa przedłużonej gwarancji Hecht jest nieważna w szczególności:

- Nieodpowiednich warunków pracy
- Używając produktu niezgodnie z instrukcją obsługi i charakterem produktu
- Każdej niestandardowej ingerencji w produkt
- Ze względu na nieuniknione wydarzenia (np. klęski żywiołowej)
- Uszkodzenia mechanicznego
- Podłączając produkt innego napięcia zasilającego niż podane
- Nieprawidłowego uruchomienia
- Podłączając lub używając produktu z niestandardowymi akcesoriami

Realizacja w postaci naprawy reklamowanego produktu.

W przypadku naprawy reklamowanego produktu do naprawy zostaną użyte części zamienne dowolnego producenta. Funkcjonalność części zamiennych będzie odpowiadać funkcjonalności części oryginalnych.

Koszt dostarczenia nowego produktu lub produktu naprawionego do Klienta końcowego pokrywa HECHT Polska Sp. z o.o.

Odstąpienie Klienta od umowy

W przypadku zawarcia umowy przez internet, Klient może odstąpić od umowy przedłużonej gwarancji w ciągu 14 dni od daty zawarcia umowy, powiadamiając o tym sprzedawcę w formie elektronicznej na adres: internet@hechtpolska.pl. Odstąpienie od umowy powoduje anulowanie takiej umowy od początku.

Zastosowanie usługi rozszerzonej gwarancji Hecht - obsługa gwarancji

Jeżeli w okresie obowiązywania rozszerzonej gwarancji wystąpi wada produktu, Klient zgłasza się do sprzedawcy wraz z urządzeniem i dowodem zakupu. Jeśli kupił produkt w sklepie internetowym na stronie www.hechtpolska.pl – korzysta z najbliższego sklepu HECHT lub przesyła urządzenie do serwisu centralnego. Personel serwisowy zweryfikuje ważność dokumentu sprzedaży i oceni charakter wady oraz przekaże zlecenie do naprawy. Następnie serwis kontaktuje się z Klientem i uzgadnia z nim sposób i termin

naprawy. W przypadku gdyby produkt nie nadawał się do naprawy lub naprawa nie byłaby opłacalna, dostarczymy nowy produkt o porównywalnych parametrach technicznych.

Aby uzyskać więcej informacji na temat procedury reklamacyjnej, można skontaktować się z infolinią pod numerem 957117140 wew. 3 lub pod adresem e-mail: serwis@hechtpolska.pl, gdzie zostanie podana dokładna procedura załatwienia reklamacji.

Na żądanie- Klient jest zobowiązany do przesłania drogą elektroniczną kopii dokumentów sprzedaży produktów objętych rozszerzoną gwarancją Hecht na adres: serwis@hechtpolska.pl

Więcej informacji

Termin rozstrzygnięcia roszczenia z tytułu usługi przedłużonej gwarancji Hecht wynosi maksymalnie 60 dni. Jeśli do tego czasu reklamacja nie zostanie rozstrzygnięta, uznaje się roszczenie za zasadne. Jeśli jest do wada, którą można usunąć- serwis usunie wadę. Jeśli ta procedura nie jest możliwa- Klient może domagać się wymiany urządzenia na nowe.

Firma HECHT Polska w trakcie usługi przedłużonej gwarancji zastrzega sobie prawo do samodzielnej decyzji o wymianie urządzenia na nowe o podobnych, nie gorszych parametrach technicznych. W przypadku gdy Klient nie zgadza się z taką decyzją- przedłużona gwarancja Hecht wygasa bez dalszych roszczeń Klienta.

Dodatkowe warunki

Kupując usługę rozszerzonej gwarancji Hecht w sklepie lub aktywując usługę rozszerzonej gwarancji Hecht na stronie internetowej – Klient wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celu: zgłaszania usług, transporcie i rozpatrywaniu reklamacji.

Rozszerzona gwarancja Hecht nie obejmuje produktów, które zostały przecenione w momencie sprzedaży z powodu uszkodzenia, niekompletności lub brakujących akcesoriów.

W przypadku nie przestrzegania któregokolwiek z warunków usługi rozszerzonej gwarancji Hecht, Hecht Polska zastrzega sobie prawo do uznania usługi rozszerzonej gwarancji Hecht za nieważną, a tym samym niepodlegającą roszczeniu i niewykonalną. W takim przypadku wada produktu może zostać usunięta za opłatą po wcześniejszym uzgodnieniu z Klientem.

Niniejsze warunki wchodzą w życie z dniem 01.01.2020r. HECHT Polska zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu. Aktualna wersja regulaminu będzie zawsze dostępna w sklepach stacjonarnych Hecht oraz na stronie internetowej www.hechtpolska.pl

