

Podmínky garance

Podmínky garance rozvádějí základní informace z webu <https://www.helveti.cz/pojisteni-hodinek>.



Informace o garanci

Garance hodinek poskytuje **ochranu** v případech, kdy dojde ke vzniku **škody na hodinkách** v souvislosti s nahodilou událostí (zničení, poškození nebo ztrátě věci krádeží vloupáním, loupeží, vandalismem, živelní událostí atd.).

Při zničení, odcizení či ztrátě věci neposkytujeme plnění v penězích, ale formou poukázky na nákup zboží. Od plnění se odečítá spoluúčast stanovená níže + amortizace hodinek.

- Garance se vztahuje na poškození věci neopatrným zacházením (např.: upuštění věci).
- Maximální **garanční částka** na jednu věc je uvedena v tabulce níže.
- Garance se vztahuje pouze na věci poškozené, zničené nebo odcizené krádeží vloupáním, loupeží či vandalismem, ke kterému prokazatelně došlo a byl **potvrzen policií**.
- V případě poškození musí být oprava provedena v servisu určeném prodejcem.

Výluky z garance

Garance se vztahuje pouze na nahodilé události. Vyloučeny z garance jsou události, k nimž došlo úmyslným jednáním majitele hodinek.

Nevztahuje se na škody přímo či nepřímo způsobené:

- **úmyslně**, válkou, občanskými nepokoji, teroristickým činem,
- opotřebením, trvalým vlivem provozu, **postupným stárnutím**, únavou materiálu,
- škody na dílech, které se pravidelně, opakovaně vyměňují v důsledku své specifické funkce nebo pro opotřebení včetně řemínků (tahů) hodinek,
- prováděním opravy a údržby,
- dlouhodobým vlivem biologických, chemických nebo tepelných procesů,
- působením magnetických nebo elektromagnetických polí,
- vodou, prachem, pískem či jinými mechanickými částicemi.

Příklady výluky z garance – Opotřebení způsobené běžným nošením: opotřebovaný řemínek, poškrábané sklíčko, vlasečnice / škrábance na pouzdře či náramku hodinek. Ztráta z nedbalosti.

Přehled garančního plnění	
Maximální garanční částka na 1 věc	100 000 Kč
Spoluúčast při poškození či zničení věci neopatrným zacházením	25 % (min. 500 Kč)
Spoluúčast při všech ostatních garančních událostech	10 % (min. 500 Kč)
Amortizace / opotřebení hodinek v čase	2 % / měsíc