



Bezstarostné vrácení

Podmínky služby

Úvod

Služba Bezstarostné vrácení (uváděná také jako „robotická sekačka na zkoušku“, „sekačka na zkoušku“, „30 dní na zkoušku“, „bezstarostné vrácení sekačky“, „bezstarostné testování“, případně další), dále jen jako **služba**, spočívá v poskytnutí testovacího období na vyzkoušení zvoleného **produktu** přímo u **zákazníka**. Jedná se o období možnosti vrácení zboží ve stanovené lhůtě s garancí toho, že zákazník může produkt po stanovené lhůtě vrátit bez doplatku i přesto, že bude produkt použitý. Typickým příkladem využití této služby je, kdy si chce zákazník vyzkoušet třeba robotickou sekačku na vlastní zahradě po delší dobu a na konci testovacího období se rozhodnout, zda si ji ponechá či vrátí.

Poskytovatelem služby je společnost **Jarabák s.r.o.** (dále jen jako **poskytovatel**).

Princip služby

Princip služby spočívá v tom, že při objednávání produktu, u kterého je služba dostupná, zakoupí zákazník spolu s produktem i samotnou službu. Ta mu poskytuje garanci, že může produkt do konce **testovacího období** vrátit, i když bude produkt použitý. Přesná pravidla pro možnost vrácení zboží bez nutnosti platit částku potřebnou pro navrácení do původního stavu popisujeme níže.

Testovací období

Testovací období je období, ve kterém může zákazník vrátit použité zboží bez nutnosti platit částku potřebnou pro navrácení do původního stavu. Délku tohoto období stejně tak jako další parametry služby může uvádět poskytovatel ve webovém rozhraní e-shopu.



Pravidla pro vrácení

Produkt bez nutnosti platit částku potřebnou pro navrácení do původního stavu je možné pouze za těchto okolností:

- Produkt bude vrácen během testovacího období.
- Produkt může mít otevřené, ale kompletní balení.
- Produkt může být přiměřeně zašpiněn (zašpinění od běžného používání, ne od dalších materiálů jako např. barva, polep atp.).
- Produkt je odhlášen a odpárován od všech případných aplikací a uživatelských účtů, aby mohl být znovu přihlášen na jiný účet.
- S produktem jsou vráceny funkční fyzické klíče (pokud je produkt obsahuje) a veškeré, kompletní příslušenství.
- Produkt může mít opotřebené nože.
- Produkt může nést mírné známky použití na pohyblivých částech, které se dotýkají dalších povrchů (rotační kotouče, nože, kolečka atp.).

Produkt není možné vrátit bez nutnosti platit částku potřebnou pro navrácení do původního stavu v těchto případech:

- Produkt je poškrábaný.
- Jakákoliv část produktu, příslušenství nebo balení chybí.
- Produkt nese velké známky použití nebo je poničen.
- Produkt je stále párován/přihlášen k uživatelskému účtu/aplikaci zákazníka.
- Cokoliv, co není uvedeno v případech, ve kterých je možné produkt vrátit bez nutnosti platit částku potřebnou pro navrácení do původního stavu.

Způsob vrácení a uplatnění služby

Při uplatnění této služby se postupuje jako v případě klasické reklamace. Vzhledem k tomu, že zákazník si kupuje službu rovnou se samotným produktem, aplikuje se běžný reklamační proces. V případě, že má zákazník spolu s produktem zakoupenou službu, má právo produkt vrátit za výše zmíněných podmínek. V případě, že vrácený produkt nesplňuje výše zmíněné požadavky, dochází k běžnému hodnocení reklamace a vrácení částky ponížené o náklady potřebné na navrácení do původního stavu.

Doprava produktu zpět k prodeji

Služba zahrnuje i svoz zboží zpět k prodeji na náklady poskytovatele. V takovém případě je potřeba, aby se zákazník domluvil na konkrétním způsobu a času přepravy s poskytovatelem.





Cena a další parametry

Cena služby se vždy odvíjí od produktu, ke kterému je zakoupena. Konkrétní cenu a další parametry služby uvádí poskytovatel v rámci webového rozhraní e-shopu.