



Pojištění zásilky

Podmínky služby

Platnost od **1.8.2023**



1. Pojištění zásilky

- 1.1.** Prodávající může na webovém rozhraní obchodu nabídnout možnost zakoupení pojištění poškozené zásilky (dále jen „pojištění“) kupujícímu, který si přikoupí tuto službu spolu s nákupem zboží.
- 1.2.** Služba Pojištění zásilky pro kupujícího představuje přednostní vyřízení reklamace v případě ztráty či poškození zásilky při přepravě a nejrychlejší možnou výměnu za nové zboží, je-li to v době uplatnění této služby pro prodejce možné.
- 1.3.** Nárok na pojištění vznikne kupujícímu pouze za předpokladu, že (i) si tuto možnost zakoupil společně s uzavřením smlouvy o nákupu zboží; (ii) prodávající tuto možnost pojištění v daný moment stále nabízí; (iii) pojištění nové zásilky je v daný moment proveditelné; a (iv) dojde k poškození zásilky v souvislosti s doručením zakoupeného zboží, což bude doloženo řádným uplatněním práva z vadného plnění.
- 1.4.** Pokud má kupující zakoupenou možnost Pojištění zásilky a prodávající tuto možnost stále nabízí, je kupující povinen poškození oznámit prodejci do 3 úředních dnů. V případě, že toto oznámení nebude učiněno včas, kupující bere na vědomí, že nárok na plnění služby zaniká. Tímto však není dotčeno právo prodávajícího poskytnout náhradní zásilku v souladu s naturální obligací.
- 1.5.** Prodávající si vyhrazuje právo upravit podmínky pojištění poškozené zásilky, a to včetně ceny služby, dostupnosti a období, po které je možné pojištění uplatnit. Takové změny budou zákazníkům řádně oznámeny a nové podmínky budou platit od data uvedeného v oznámení.
- 1.6.** Pojištění poškozené zásilky je poskytováno kupujícímu na základě dohody mezi prodávajícím a kupujícím, a zároveň se řídí relevantními právními předpisy a obecnými obchodními podmínkami platnými pro obchodní vztahy mezi oběma stranami.
- 1.7.** V případě, že kupující již novou zásilku nechce a rozhodne se odstoupit od kupní smlouvy, je povinen prodejci vrátit poškozené zboží zpět a požadovat vrácení částky, kterou zaplatil za službu Pojištění zásilky a původní zboží. Prodávající má povinnost vrátit peníze kupujícímu co nejdříve, nejpozději však do 14 dnů od obdržení poškozeného zboží zpět.



- 1.8.** Kupující bere na vědomí, že může nastat situace, kdy původní zboží již nebude na skladě. Nastane-li tato situace, mohou se kupující a prodávající dohodnout na jiné alternativě náhrady, která bude odpovídat hodnotě a charakteru původní objednávky. Taková dohoda musí být učiněna písemně nebo elektronicky a obě strany musí souhlasit s novou náhradní variantou.
- 1.9.** Je důležité podotknout, že kupující má právo uplatnit jednu z výše uvedených alternativ pouze v případě, že je pojištěn dle této služby a pokud dojde k poškození zásilky v souvislosti s doručením původního zboží. Ostatní podmínky a omezení uplatnění těchto alternativ budou stanoveny v aktuálních všeobecných podmínkách společnosti.
- 1.10.** Službu dále nelze uplatnit:
- a) Po uplynutí lhůty.
 - b) Opakovaně ke stejnému kusu výrobku.
 - c) Na zboží s porušenými ochrannými pečetěmi, informativními nálepkami, sériovými čísly či na zboží jevící známky opotřebení používáním atd.
 - d) Na poškození zboží vzniklé jinak než při přepravě, tedy například na poškození vzniklá:
 - I. mechanickým poškozením zboží,
 - II. elektrickým přepětím (viditelně spálené součástky nebo plošné spoje),
 - III. používáním zboží v podmínkách, které neodpovídají svojí teplotou, prašností, vlhkostí, chemickými a mechanickými vlivy prostředí, které je přímo prodejcem nebo výrobcem určeno,
 - IV. pokud bylo zboží nebo jeho část poškozeno virem,
 - V. poškozením zboží přírodními živly nebo vyšší mocí,
 - VI. použitím nesprávného nebo vadného programového vybavení,
 - VII. poškozením nadměrným zatěžováním nebo používáním v rozporu s podmínkami uvedenými v dokumentaci nebo všeobecnými zásadami,
 - VIII. úpravami kupujícím (nátěry, ohýbání atd.), vznikla-li vada v důsledku takových úprav,
 - IX. použitím nesprávného nebo neoriginálního spotřebního materiálu, ani na případné škody v důsledku toho vzniklé, pokud takové použití není obvyklé, a přitom nebylo v příloženém návodu k použití,
 - X. provedením nekvalifikovaného zásahu či změnou parametrů,
 - XI. neodbornou instalací, zacházením, obsluhou, nebo zanedbáním péče o zboží.