



# Instalace robotické sekačky

## Podmínky a důležité informace

Platnost od **25.2.2025**



## 1. Úvodní ustanovení

Tyto podmínky stanovují práva a povinnosti mezi poskytovatelem služby instalace robotické sekačky (dále jen „**Poskytovatel**“) a zákazníkem, který si tuto službu objednává (dále jen „**Zákazník**“). Poskytovatelem služby je společnost Jarabák s.r.o.

## 2. Předmět služby

Poskytovatel se zavazuje zajistit odbornou instalaci robotické sekačky na místě určeném Zákazníkem (typicky jeho pozemek či zahrada) v souladu s pokyny výrobce a dle specifikací uvedených v objednávce. Přesný rozsah služby je definován na produktové stránce služby v internetovém obchodě [www.jarabak.cz](http://www.jarabak.cz). Vzhledem k tomu, že se rozsah služby může v čase měnit, přihlíží se vždy k popisu a definici služby v momentě, kdy byla uskutečněna objednávka.

Předmětem služby není žádná činnost, která není výslovně uvedena v popisu služby, včetně dodatečných úprav terénu, elektroinstalačních prací či jiných souvisejících úkonů, pokud nejsou výslovně sjednány v objednávce.

## 3. Objednávka služby a postup dohodnutí instalace

Zákazník objednává službu prostřednictvím webových stránek Poskytovatele. Alternativně lze službu objednat telefonicky nebo e-mailem, přičemž je nutné postupovat dle pokynů pracovníků Poskytovatele. Po přijetí objednávky Poskytovatel potvrdí její přijetí a domluví se se Zákazníkem na dalším postupu.

V případě potřeby může Poskytovatel požadovat upřesnění doplňujících informací, například přesnou adresu místa instalace či případné specifické podmínky na pozemku.

Konkrétní postup objednání a případná nutná upřesnění jsou uvedena na produktové stránce služby, kde mohou být Poskytovatelem aktualizována. Poskytovatel může Zákazníka o dalších krocích informovat i jiným vhodným způsobem, například telefonicky nebo e-mailem.

Zákazník bere na vědomí, že v případě nepříznivého počasí, příliš velkých chladů či dalších podobných okolností, nemusí být možné instalaci realizovat. V takovém případě se Poskytovatel se Zákazníkem domluví na náhradním termínu a dalším postupu.

## 4. Cena a platební podmínky

Cena za instalaci je stanovena na základě rozsahu prací a velikosti pozemku, případně dalších okolností. Cenu za instalaci Poskytovatel sdělí Zákazníkovi na základě Zákazníkem dodaných



informací. Základní ceny jsou uvedeny v prostředí internetového obchodu Poskytovatele, kde je možné službu instalace zakoupit.

Zákazník bere na vědomí, že se cena může změnit, pokud dojde ke zjištění nesouladu poskytnutých informací Zákazníkem a skutečností (např. velikost pozemku je ve skutečnosti větší, než Zákazník uvedl při objednávce nebo že pozemek nebyl pro instalaci řádně připraven) nebo k novým poznatkům, které mohou mít vliv na výši ceny.

Zákazník bere na vědomí, že v případě, kdy nastanou nečekané okolnosti a dojde k podstatnému prodloužení instalace či spotřebě jakéhokoliv doplňkového materiálu, mohou mu být tyto položky ke službě doúčtovány.

## 5. Práva a povinnosti Zákazníka

Zákazník se zavazuje před zahájením instalace zajistit volný přístup na pozemek, kde má být instalace provedena a poskytnout veškeré informace potřebné pro řádné provedení služby. Zákazník objednááním služby instalace na daném pozemku potvrzuje, že má k provedení takového úkonu na daném pozemku právo. Zákazník odpovídá za správnost a úplnost poskytnutých informací.

### 5.1. Kroky potřebné pro hladký průběh instalace

Pro hladký průběh instalace je potřeba, aby Zákazník:

- zajistil na daném pozemku přístup k elektrické zásuvce,
- zajistil na daném pozemku dostatečné pokrytí sítí WiFi (dle typu a potřeb konkrétní robotické sekačky),
- zajistil, aby byl trávník posekaný na doporučenou výšku, aby nově instalovaná robotická sekačka měla optimální podmínky pro začátek údržby trávníku,
- zajistil, aby se na daném pozemku nevyskytovaly žádné překážky a nečistoty (např. listí, klacky, větve, krtince, exkrementy či jiné předměty),
- připravil vhodný prostor pro základnu/dokovací stanici (dle typu a potřeb konkrétní robotické sekačky).

Veškeré kroky uvedené výše se mohou mírně lišit v závislosti na konkrétním typu sekačky. V případě, že by měly být požadavky na přípravu odlišné od uvedených, bude je Poskytovatel se Zákazníkem včas komunikovat.



## 6. Práva a povinnosti Poskytovatele

Poskytovatel se zavazuje provést instalaci profesionálně a v souladu s pokyny výrobce. Poskytovatel nenes odpovědnost za jakékoli škody či nesprávné fungování sekačky způsobené nesprávným používáním nebo neodbornou manipulací s robotickou sekačkou po její instalaci.

## 7. Záruka na provedenou instalaci a reklamace

Poskytovatel poskytuje k provedené instalaci záruku na provedené práce v délce 3 měsíců od instalace. Lhůta začíná běžet v den provedení instalace a končí o 3 kalendářní měsíce později. (Ukázkový příklad: instalace bude provedena 1.4., záruka na provedené práce platí do 1.7.)

Záruka na provedenou instalaci platí pouze při zachování přesného provedení a nastavení, které bylo uskutečněno při instalaci, tedy:

- přesného umístění antény/dokovací stanice (dle typu sekačky),
- přesného umístění vodících kabelů (dle typu sekačky),
- provedeného mapování pozemku (dle typu sekačky),
- konkrétního nastavení mobilní aplikace, sekačky a antény a jejich aktuální verze (dle typu sekačky),
- konkrétního nastavení a stavu sítě (WiFi, mobilní data).

Záruka se z podstaty věci nemůže vztahovat na žádné jiné případy, tedy např., kdy došlo k přesunutí antény, bylo provedené další mapování, došlo ke změně softwaru jednotlivých zařízení nebo byla provedena změna sítě WiFi či mobilních dat.

Zákazník má dále právo na reklamaci provedené instalace, pokud nebude s kvalitou či rozsahem instalace spokojen. Tuto reklamaci může uplatnit do momentu podepsání instalačního Protokolu. Poskytovatel se zavazuje provést instalaci v dostatečné kvalitě a ve stanoveném rozsahu. Pokud nebyla instalace takovým způsobem provedena, skutečnost se zanes do Protokolu a Poskytovatel se se Zákazníkem domluví na vhodné nápravě.

## 8. Odstoupení od smlouvy

Zákazník má právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů od potvrzení objednávky bez udání důvodu. Poskytovatel může v prostředí svých webových stránek či internetového obchodu tuto lhůtu prodloužit. Konkrétní délka lhůty je vždy komunikována se Zákazníkem. V případě, že byla instalace již provedena, má Poskytovatel nárok na úhradu poměrné části ceny za již provedené služby a vynaložené náklady.



## 9. Ochrana osobních údajů

Poskytovatel zpracovává osobní údaje Zákazníka v souladu s platnými právními předpisy o ochraně osobních údajů, výhradně za účelem poskytování sužeb a komunikace se Zákazníkem. Další způsoby zpracování osobních údajů jsou uvedeny v prostředí internetového obchodu Poskytovatele.

## 10. Závěrečná ustanovení

Tyto podmínky nabývají účinnosti dnem jejich zveřejnění Poskytovatelem. Poskytovatel si vyhrazuje právo tyto podmínky kdykoliv změnit, přičemž pro Zákazníka jsou závazné ty podmínky, které byly platné v době objednání služby.

Objednáním služby Zákazník potvrzuje, že se s těmito obchodními podmínkami seznámil a souhlasí s nimi.