Robotická sekačka na míru

Podmínky a důležité informace

Platnost od **1.12.2026**

1. Úvodní ustanovení

Tyto podmínky stanovují práva a povinnosti mezi poskytovatelem služby robotická sekačka na míru (dále jen **„Poskytovatel“**) a zákazníkem, který si tuto službu objednává (dále jen **„Zákazník“**). Poskytovatelem služby je společnost Jarabák s.r.o.

2. Předmět služby

Služba "Robotická sekačka na míru" poskytuje zákazníkům odborné poradenství při výběru vhodného modelu robotické sekačky. Cílem je pomoci zákazníkům zvolit optimální řešení pro jejich zahradu na základě individuálních požadavků a podmínek.

Služba zahrnuje posouzení potřeb zákazníka, doporučení vhodného modelu robotické sekačky a praktickou ukázku jejího fungování přímo na pozemku zákazníka. Technik poskytne podrobné informace o instalaci, ovládání a údržbě sekačky, aby si zákazník mohl udělat jasnou představu o jejím provozu.

Konkrétní rozsah, průběh a omezení služby jsou uvedeny na produktové stránce služby. Tato stránka obsahuje veškeré podrobnosti týkající se poskytování služby, jejího průběhu a případných výjimek. Vzhledem k tomu, že se rozsah služby může v čase měnit, přihlíží se vždy k popisu a definici služby v momentě, kdy byla uskutečněna objednávka.

Předmětem služby není žádná činnost, která není výslovně uvedena v popisu služby, včetně dodatečných úprav terénu, elektroinstalačních prací či jiných souvisejících úkonů, pokud nejsou výslovně sjednány v objednávce.

3. Objednávka služby a postup dohodnutí ukázky

Zákazník objednává službu prostřednictvím webových stránek Poskytovatele. Alternativně lze službu objednat telefonicky nebo e-mailem, přičemž je nutné postupovat dle pokynů pracovníků Poskytovatele. Po přijetí objednávky Poskytovatel potvrdí její přijetí a domluví se se Zákazníkem na dalším postupu.

V případě potřeby může Poskytovatel požadovat upřesnění doplňujících informací, například přesnou adresu místa instalace či případné specifické podmínky na pozemku.

Konkrétní postup objednání a případná nutná upřesnění jsou uvedena na produktové stránce služby, kde mohou být Poskytovatelem aktualizována. Poskytovatel může Zákazníka o dalších krocích informovat i jiným vhodným způsobem, například telefonicky nebo e-mailem.

Termín ukázky Poskytovatel Zákazníkovi oznámí e-mailem. Zákazník termín potvrdí, nebo požádá o jeho změnu způsobem uvedeným v oznámení. Termín lze bezplatně změnit nebo zrušit nejpozději 3 pracovní dny před oznámeným termínem ukázky.

Zákazník bere na vědomí, že v případě nepříznivého počasí, příliš velkých chladů či dalších podobných okolností, nemusí být možné službu realizovat. V takovém případě se Poskytovatel se Zákazníkem domluví na náhradním termínu a dalším postupu.

4. Cena a platební podmínky

Konkrétní cenové podmínky Poskytovatel vždy uvádí v prostředí internetového obchodu.

4.1. Marný výjezd

Nelze-li službu v oznámeném termínu provést nebo dokončit z důvodů na straně Zákazníka, má Poskytovatel nárok na náhradu nákladů marného výjezdu. Za důvody na straně Zákazníka se považuje zejména:

- nepřítomnost Zákazníka nebo jím pověřené zletilé osoby na místě ukázky,
- neumožnění přístupu na pozemek nebo odmítnutí služby na místě,
- nepřipravený pozemek (článek 5.1) nebo pozemek, který podstatně neodpovídá údajům sděleným Zákazníkem,
- zrušení nebo změna termínu později než 3 pracovní dny před oznámeným termínem ukázky.

Náhrada nákladů marného výjezdu činí 990 Kč + 15 Kč/km včetně DPH (počítána cesta z výchozího místa technika na místo ukázky a zpět). Její výši pro konkrétní místo ukázky Poskytovatel Zákazníkovi sdělí předem v oznámení termínu. Nový termín ukázky Poskytovatel sjedná po úhradě této náhrady.

Náhrada se neúčtuje, nebylo-li možné službu provést z důvodu nepříznivého počasí nebo z důvodů na straně Poskytovatele.

5. Práva a povinnosti Zákazníka

Zákazník se zavazuje před zahájením služby zajistit volný přístup na pozemek, kde má být služba provedena a poskytnout veškeré informace potřebné pro řádné provedení služby. Zákazník objednáním služby na daném pozemku potvrzuje, že má k provedení takového úkonu na daném pozemku právo. Zákazník odpovídá za správnost a úplnost poskytnutých informací.

Zákazník zajistí, aby v oznámeném termínu ukázky byla na místě přítomna zletilá osoba

oprávněná službu převzít a podepsat Protokol, a aby byl v den ukázky dostupný na telefonním čísle uvedeném v objednávce.

5.1. Kroky potřebné pro hladký průběh ukázky

Pro hladký průběh služby je potřeba, aby Zákazník:

- zajistil na daném pozemku přístup k elektrické zásuvce,
- zajistil, aby byl trávník posekaný na doporučenou výšku.

6. Práva a povinnosti Poskytovatele

Poskytovatel se zavazuje provést službu profesionálně a v souladu s pokyny výrobce. Poskytovatel nenese odpovědnost za jakékoli škody či nesprávné fungování sekačky způsobené nesprávným používáním nebo neodbornou manipulací s robotickou sekačkou Zákazníkem.

7. Reklamace

Zákazník má právo na reklamaci provedené služby, pokud nebude s kvalitou či rozsahem služby spokojen, respektive pokud rozsah či kvalita služby neodpovídá prezentovanému popisu. Tuto reklamaci může uplatnit do momentu podepsání Protokolu. Poskytovatel se zavazuje provést službu v dostatečné kvalitě a ve stanoveném rozsahu. Pokud nebyla služba takovým způsobem provedena, skutečnost se zanese do Protokolu a Poskytovatel se se Zákazníkem domluví na vhodné nápravě.

8. Odstoupení od smlouvy

Zákazník má právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů od potvrzení objednávky bez udání důvodu. Poskytovatel může v prostředí svých webových stránek či internetového obchodu tuto lhůtu prodloužit. Konkrétní délka lhůty je vždy komunikována se Zákazníkem. V případě, že byla služba již provedena, má Poskytovatel nárok na úhradu poměrné části ceny za již provedené služby a vynaložené náklady. Mezi vynaložené náklady patří i náhrada nákladů marného výjezdu dle článku 4.1.

9. Ochrana osobních údajů

Poskytovatel zpracovává osobní údaje Zákazníka v souladu s platnými právními předpisy o ochraně osobních údajů, výhradně za účelem poskytování sužeb a komunikace se Zákazníkem. Další způsoby zpracování osobních údajů jsou uvedeny v prostředí internetového obchodu Poskytovatele.

10. Závěrečná ustanovení

Tyto podmínky nabývají účinnosti dnem jejich zveřejnění Poskytovatelem. Poskytovatel si vyhrazuje právo tyto podmínky kdykoliv změnit, přičemž pro Zákazníka jsou závazné ty podmínky, které byly platné v době objednání služby.

Objednáním služby Zákazník potvrzuje, že se s těmito obchodními podmínkami seznámil a souhlasí s nimi.