Instalace robotické sekačky

Podmínky a důležité informace

Platnost od **1.12.2026**

1. Úvodní ustanovení

Tyto podmínky stanovují práva a povinnosti mezi poskytovatelem služby instalace robotické sekačky (dále jen **„Poskytovatel“**) a zákazníkem, který si tuto službu objednává (dále jen **„Zákazník“**). Poskytovatelem služby je společnost Jarabák s.r.o.

2. Předmět služby

Poskytovatel se zavazuje zajistit odbornou instalaci robotické sekačky na místě určeném Zákazníkem (typicky jeho pozemek či zahrada), a to v souladu s pokyny výrobce a podle specifikace objednané služby.

Součástí instalace jsou následující úkony:

- Analýza pozemku (vyhodnocení překážek, terénu a členitosti zahrady)
- Odborné usazení a zapojení nabíjecí stanice
- Instalace RTK stanice (pokud je součástí zvoleného modelu)
- Zprovoznění aplikace (vytvoření účtu, propojení sekačky, nastavení)
- Digitální mapování a konfigurace sekacích zón
- Testovací provoz (ověření návratu do stanice, přesnosti navigace a sečení)
- Zaškolení obsluhy (ovládání, základní údržba, harmonogramy)
- Doprava sekačky na místo instalace (v případě, že byla zakoupena u Poskytovatele)
- Předání a vyplnění instalačního protokolu

Není-li výslovně sjednáno jinak, služba nezahrnuje:

- Montáž RTK antény ve výšce nad 2 metry (např. na fasádu nebo střechu)
- Doplňkový instalační materiál (např. kabely, kolíky, spojky, přívodní vedení)
- Úpravy pozemku (např. odstranění překážek, prořezání větví, vyrovnání terénu)
- Elektroinstalační práce (např. připojení nebo přesun zásuvky)
- Dodatečné servisní výjezdy po instalaci (např. relokace stanice, přemapování plochy)

2.1. Sekačka, která je předmětem instalace

Byla-li sekačka zakoupena u Poskytovatele společně se službou instalace, přiveze ji technik Poskytovatele v den instalace, není-li dohodnuto jinak.

Má-li Zákazník sekačku již u sebe (z jiné objednávky u Poskytovatele nebo zakoupenou u jiného prodejce), uvede tuto skutečnost při objednání služby, nejpozději v instalačním formuláři. Zákazník v takovém případě zajistí, aby sekačka byla v den instalace na místě, kompletní včetně příslušenství a nabitá.

Sekačku, která nebyla zakoupena u Poskytovatele, Poskytovatel instaluje pouze tehdy, jde-li o model z jeho aktuální nabídky, a to za příplatek dle článku 4. Poskytovatel v takovém případě neodpovídá za vady sekačky ani jejího příslušenství; záruka dle článku 7 se vztahuje pouze na provedené práce. Nejde-li o model z aktuální nabídky Poskytovatele, je Poskytovatel oprávněn instalaci odmítnout.

3. Objednávka služby a postup dohodnutí instalace

Zákazník objednává službu prostřednictvím webových stránek Poskytovatele. Alternativně lze službu objednat telefonicky nebo e-mailem, přičemž je nutné postupovat dle pokynů pracovníků Poskytovatele. Po přijetí objednávky Poskytovatel potvrdí její přijetí a domluví se se Zákazníkem na dalším postupu.

V případě potřeby může Poskytovatel požadovat upřesnění doplňujících informací, například přesnou adresu místa instalace či případné specifické podmínky na pozemku.

Konkrétní postup objednání a případná nutná upřesnění jsou uvedena na produktové stránce služby, kde mohou být Poskytovatelem aktualizována. Poskytovatel může Zákazníka o dalších krocích informovat i jiným vhodným způsobem, například telefonicky nebo e-mailem.

Termín instalace Poskytovatel Zákazníkovi oznámí e-mailem. Zákazník termín potvrdí, nebo požádá o jeho změnu způsobem uvedeným v oznámení. Termín lze bezplatně změnit nebo zrušit nejpozději 3 pracovní dny před oznámeným termínem instalace.

Zákazník bere na vědomí, že v případě nepříznivého počasí, příliš velkých chladů či dalších podobných okolností, nemusí být možné instalaci realizovat. V takovém případě se Poskytovatel se Zákazníkem domluví na náhradním termínu a dalším postupu.

4. Cena a platební podmínky

Cena za instalaci robotické sekačky je stanovena na základě rozsahu objednané služby, velikosti pozemku a specifikace konkrétního řešení. Základní ceny jsou uvedeny v prostředí internetového obchodu Poskytovatele a platí pro standardní průběh instalace.

Zákazník bere na vědomí, že výsledná cena se může změnit v těchto případech:

- Pokud se při realizaci ukáže, že poskytnuté informace neodpovídají skutečnosti (např. větší pozemek, nepřipravený terén atp.)
- Pokud instalace vyžaduje doplňkové úkony nebo materiál, které nejsou součástí základní služby

- Pokud dojde k podstatnému prodloužení času instalace z důvodu specifických podmínek na místě

Příplatkové služby a jejich aktuální sazby:
Montáž RTK antény nad 2 m výšky – 1 290 Kč
Výjezd technika – 990 Kč za každou započatou hodinu práce + 15 Kč/km (počítána cesta tam i zpět).
Instalace sekačky, která nebyla zakoupena u Poskytovatele – příplatek 20 % z ceny instalace.

Uvedené ceny jsou včetně DPH.

Doplňkové úkony či materiály, které nejsou zahrnuty ve standardní ceně, jsou vždy předem konzultovány se Zákazníkem a jsou účtovány zvlášť.

Poskytovatel vystaví Zákazníkovi daňový doklad po dokončení služby, nebo dle podmínek objednávky.

Cena je splatná dle platebních údajů uvedených v dokladu, nedohodnou-li se strany jinak.

4.1. Marný výjezd

Nelze-li instalaci v oznámeném termínu provést nebo dokončit z důvodů na straně Zákazníka, má Poskytovatel nárok na náhradu nákladů marného výjezdu. Za důvody na straně Zákazníka se považuje zejména:

- nepřítomnost Zákazníka nebo jím pověřené zletilé osoby na místě instalace,
- neumožnění přístupu na pozemek nebo odmítnutí instalace na místě,
- nepřipravený pozemek (článek 5.1) nebo pozemek, který podstatně neodpovídá údajům sděleným Zákazníkem,
- chybějící nebo nekompletní sekačka v případě, že ji má Zákazník u sebe (článek 2.1),
- zrušení nebo změna termínu později než 3 pracovní dny před oznámeným termínem instalace.

Náhrada nákladů marného výjezdu činí 990 Kč + 15 Kč/km včetně DPH (počítána cesta z výchozího místa technika na místo instalace a zpět). Její výši pro konkrétní místo instalace Poskytovatel Zákazníkovi sdělí předem v oznámení termínu. Nový termín instalace Poskytovatel sjedná po úhradě této náhrady.

Náhrada se neúčtuje, nebylo-li možné instalaci provést z důvodu nepříznivého počasí nebo z důvodů na straně Poskytovatele.

5. Práva a povinnosti Zákazníka

Zákazník se zavazuje před zahájením instalace zajistit volný přístup na pozemek, kde má být instalace provedena a poskytnout veškeré informace potřebné pro řádné provedení služby. Zákazník objednáním služby instalace na daném pozemku potvrzuje, že má k provedení takového úkonu na daném pozemku právo. Zákazník odpovídá za správnost a úplnost poskytnutých informací.

Zákazník zajistí, aby v oznámeném termínu instalace byla na místě přítomna zletilá osoba oprávněná instalaci převzít a podepsat instalační Protokol, a aby byl v den instalace dostupný na telefonním čísle uvedeném v objednávce.

5.1. Kroky potřebné pro hladký průběh instalace

Pro hladký průběh instalace je potřeba, aby Zákazník:

- zajistil na daném pozemku přístup k elektrické zásuvce,
- zajistil na daném pozemku dostatečné pokrytí sítí WiFi (dle typu a potřeb konkrétní robotické sekačky),
- zajistil, aby byl trávník posekaný na doporučenou výšku, aby nově instalovaná robotická sekačka měla optimální podmínky pro začátek údržby trávníku,
- zajistil, aby se na daném pozemku nevyskytovaly žádné překážky a nečistoty (např. listí, klacky, větve, krtince, exkrementy či jiné předměty),
- připravil vhodný prostor pro základnu/dokovací stanici (dle typu a potřeb konkrétní robotické sekačky).

Veškeré kroky uvedené výše se mohou mírně lišit v závislosti na konkrétním typu sekačky. V případě, že by měly být požadavky na přípravu odlišné od uvedených, bude je Poskytovatel se Zákazníkem včas komunikovat.

6. Práva a povinnosti Poskytovatele

Poskytovatel se zavazuje provést instalaci profesionálně a v souladu s pokyny výrobce. Poskytovatel nenese odpovědnost za jakékoli škody či nesprávné fungování sekačky způsobené nesprávným používáním nebo neodbornou manipulací s robotickou sekačkou po její instalaci.

7. Záruka na provedenou instalaci a reklamace

Poskytovatel poskytuje k provedené instalaci záruku na provedené práce v délce 3 měsíců od instalace. Lhůta začíná běžet v den provedení instalace a končí o 3 kalendářní měsíce později. (Ukázkový příklad: instalace bude provedena 1.4., záruka na provedené práce platí do 1.7.)

Záruka na provedenou instalaci platí pouze při zachování přesného provedení a nastavení, které bylo uskutečněno při instalaci, tedy:

- přesného umístění antény/dokovací stanice (dle typu sekačky),
- přesného umístění vodících kabelů (dle typu sekačky),
- provedeného mapování pozemku (dle typu sekačky),
- konkrétního nastavení mobilní aplikace, sekačky a antény a jejich aktuální verze (dle typu sekačky),
- konkrétního nastavení a stavu sítě (WiFi, mobilní data).

Záruka se z podstaty věci nemůže vztahovat na žádné jiné případy, tedy např., kdy došlo k přesunutí antény, bylo provedené další mapování, došlo ke změně softwaru jednotlivých zařízení nebo byla provedena změna sítě WiFi či mobilních dat.
Zákazník má dále právo na reklamaci provedené instalace, pokud nebude s kvalitou či rozsahem instalace spokojen. Tuto reklamaci může uplatnit do momentu podepsání instalačního Protokolu. Poskytovatel se zavazuje provést instalaci v dostatečné kvalitě a ve stanoveném rozsahu. Pokud nebyla instalace takovým způsobem provedena, skutečnost se zanese do Protokolu a Poskytovatel se se Zákazníkem domluví na vhodné nápravě.

8. Odstoupení od smlouvy

Zákazník má právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů od potvrzení objednávky bez udání důvodu. Poskytovatel může v prostředí svých webových stránek či internetového obchodu tuto lhůtu prodloužit. Konkrétní délka lhůty je vždy komunikována se Zákazníkem. V případě, že byla instalace již provedena, má Poskytovatel nárok na úhradu poměrné části ceny za již provedené služby a vynaložené náklady. Mezi vynaložené náklady patří i náhrada nákladů marného výjezdu dle článku 4.1.

9. Ochrana osobních údajů

Poskytovatel zpracovává osobní údaje Zákazníka v souladu s platnými právními předpisy o ochraně osobních údajů, výhradně za účelem poskytování sužeb a komunikace se Zákazníkem. Další způsoby zpracování osobních údajů jsou uvedeny v prostředí internetového obchodu Poskytovatele.

10. Závěrečná ustanovení

Tyto podmínky nabývají účinnosti dnem jejich zveřejnění Poskytovatelem. Poskytovatel si vyhrazuje právo tyto podmínky kdykoliv změnit, přičemž pro Zákazníka jsou závazné ty podmínky, které byly platné v době objednání služby.

Objednáním služby Zákazník potvrzuje, že se s těmito obchodními podmínkami seznámil a souhlasí s nimi.