

## OBRAZEC ZA VRAČILO, ZAMENJAVO IN REKLAMACIJO IZDELKA

Če vam izdelek ne ustreza (prevelik, premajhen, napačen, poškodovan...) in bi ga želeli zamenjati nas morate o tem obvestiti (preko telefona, ustno ali e-pošte) 3 dni od njegovega prijema. Strošek, ki vas pri tem bremeni je strošek priporočenega pošiljanja pri vračanju in ponovni dostavi. Blago za zamenjavo mora biti kot novo (v originalni embalaži, z etiketami, nerabljeno, ...), kajti če smatramo, da je blago že bilo uporabljeno, je brez etiket, embalaže ter poškodovano vam ga žal ne moremo zamenjat. Ob vračilu izdelka, ki ste ga napačno naročili po svoji krivdi, vam lahko zaračunamo dodatne administrativne stroške v višini 15% vrednosti vrnjenega blaga, oziroma minimalno 5,00€. Vračilu in zamenjavi obvezno priložite ta obrazec in kopijo računa.

Vračilo blaga ne velja v primeru artiklov izdelanih po meri naročnika ali izdelkov, ki jih ni v redni ponudbi in so bili naročeni na posebno zahtevo kupca.

V primeru da menite, da gre za stvarno napako izdelka nam to sporočite preko telefona ali e-pošte in reklamacijo tudi ustrezno podkrepite z dokazi (npr. fotografijam). Izpolnite ta obrazec in ga skupaj z izdelkom pošljite na naš naslov.

### Označite (x) iz katere spletne strani ste naročili

<a href="http://www.pitbike.si">www.pitbike.si</a>	
<a href="http://www.pitbike-deli.si">www.pitbike-deli.si</a>	
<a href="http://www.motodeli.net">www.motodeli.net</a>	
<a href="http://www.odstranivonjave.si">www.odstranivonjave.si</a>	

### Podatki o naročilu

Številka naročila:	
Datum naročila:	Številka računa:

### Kupec

Ime in priimek	
Naslov	
Telefon	
e-mail	
Ime in priimek plačnika	
Naslov plačnika	
Način plačila (označite)	
<input type="checkbox"/> gotovina	<input type="checkbox"/> kartica
<input type="checkbox"/> nakazilo	<input type="checkbox"/> PayPal
<input type="checkbox"/> po povzetju	
Prevezeto dne	
Datum obvestila/preklica	
Način obvestila (označite)	
<input type="checkbox"/> preko telefona	<input type="checkbox"/> preko e-pošte
<input type="checkbox"/> ustno	
Št. TRR za vračilo	SI56 _____ Nakazilo bomo izvršili takoj, ko je to mogoče, najkasneje v 14 dni od odstopa pogodbe (nakupa).

### Izdelki

Opis in šifra izdelka	Kol.	Razlog vračila

**NASLOV ZA VRAČILO**

**BON TRADE D.O.O.  
KOMPOLE 65  
3220 ŠTORE**

Datum \_\_\_\_\_ Podpis \_\_\_\_\_