

Reklamační list

Tento formulář použijte v případě, že uplatňujete práva z odpovědnosti za vady, které se vyskytnou ve lhůtě 24 měsíců od převzetí zboží. Tento formulář vyplňte a spolu se zbožím zašlete na adresu prodávajícího. Doporučujeme zasílat vrácené zboží doporučeně z důvodu možnosti sledování stavu jeho doručení prodávajícímu.

Prodávající (adresát vráceného zboží):

Korálky.cz s.r.o., Třebostická 564/9, 100 00 Praha 10, tel: +420604845737

Oznamuji, že tímto uplatňuji práva z odpovědnosti za vady z kupní smlouvy.

číslo objednávky: _____ číslo faktury: _____
níže doplňte údaje o zboží, které reklamujete:

kód zboží	název zboží	vráceno ks/balení

K vyznačení reklamovaného zboží můžete také použít kopii faktury. Reklamované položky jednoznačně zvýrazněte a napište čitelně jejich počet.

Zboží má následující vady:

Popište vady, které zboží vykazuje, a v čem spatřujete jejich příčinu.

Uplatňovaný nárok z odpovědnosti za vady:

Zvolte jednu z možností, jak má být vaše reklama vyřízena.

- a) odstranění vad a zaslání zpět
- b) výměna zboží za stejné bez vad
- c) výměna zboží za jiné ve stejné hodnotě – přiložte samostatný soupis zboží, které chcete obdržet jako náhradu
- d) výměna zboží za jiné v jiné hodnotě – přiložte samostatný soupis zboží, které chcete obdržet jako náhradu. Doplatek bude nezbytné provést převodem na náš bankovní účet s VS, které Vám sdělí zástupce eshopu.

Identifikace spotřebitele:

Uveďte čitelně jméno, příjmení a adresu, které jste zadal(a) do objednávky.

Kontaktní údaje:

Uveďte své telefonní číslo nebo email, na kterém Vás můžeme kontaktovat.

Datum:

Uveďte datum odeslání vráceného zboží a tohoto formuláře.

Podpis spotřebitele:

Povinný pouze pokud tento formulář zasíláte v listinné podobě.