

Reklamačný list

Tento formulár použite v prípade, že uplatňujete práva zo zodpovednosti za vady, ktoré sa vyskytnú v lehote 24 mesiacov od prevzatia tovaru. Tento formulár vyplňte a spolu s tovarom zašlite na adresu predávajúceho. Odporúčame zasielať vrátený tovar doporučené z dôvodu možnosti sledovania stavu jeho doručenia predávajúcemu.

Predávajúci (adresát vráteného tovaru):

Koraliky.cz s.r.o., Třebostická 564/9, 100 00 Praha 10, Česká republika, tel: +421 903 641 533

Oznamujem, že týmto uplatňujem práva zo zodpovednosti za vady z kúpnej zmluvy.

číslo objednávky: _____ číslo faktúry: _____
nižšie doplňte údaje o tovare, ktorý vraciate:

kód tovaru	názov tovaru	vráteno ks/balení

K vyznačeniu vráteného tovaru môžete tiež použiť kópiu faktúry. Vrátené položky jednoznačne zvýraznite a napíšte čitateľne ich počet.

Tovar má tieto chyby:

Popíšte podrobne všetky chyby, ktoré tovar vykazuje, a v čom vidíte ich príčinu.

Uplatňovaný nárok zo zodpovednosti za vady:

Zvoľte jednu z možností, ako má byť Vaša reklamácia vybavená.

- odstránenie väd a zaslanie späť
- výmena tovaru za rovnaký tovar bez väd
- výmena tovaru za iný tovar v rovnakej hodnote - priložte samostatný súpis tovar, ktorý chcete dostať ako náhradu
- výmena tovaru za iný v inej hodnote - priložte samostatný súpis tovar, ktorý chcete dostať ako náhradu. Doplatok bude nevyhnutné vykonať prevodom na nás bankový účet s VS, ktoré Vám oznámi zástupca eshopu.

Identifikácia spotrebiteľa:

Uveďte čitateľne meno, priezvisko a adresu, ktoré ste zadal(a) do objednávky.

Kontaktné údaje:

Uveďte svoje telefónne číslo alebo email, na ktorom Vás môžeme kontaktovať.

Dátum:

Uveďte dátum odoslania vráteného tovaru a tohto formulára.

Podpis spotrebiteľa:

Povinný iba ak tento formulár zasielate v listinnej podobe.