



REKLAMACIJSKI OBRAZEC

Pošljite nam poškodovano blago na **Packeta International_ DPD d.o.o., Depot Maribor, Tržaška cesta 43, 2000 Maribor** skupaj s tem izpolnjenim obrazcem in kopijo računa. Takoj, ko bomo prejeli reklamacijo, vas bomo poskušali čim prej kontaktirati glede rezultata reklamacije. Zakonski rok za reševanje reklamacije je 30 dni. Zagotovo pa nam bo to uspelo veliko hitreje.

Ime in priimek:.....

Telefon:..... **Email:**.....

Naslov:.....

Številka naročila ali računa:.....

Opis napake:.....

.....

.....

.....

.....

Reklamacijo bomo vedno poskušali rešiti s popravilom ali zamenjavo novega izdelka. Če nobeno od teh možnosti ni mogoče, označite naslednjo prednostno metodo poravnave:

Želim obdržati kredit za naslednji nakup
Takoj vam bomo poslali kodo, ki jo lahko kadar koli uporabite v naši e-trgovini.

Zamenjajte blago za drugo

Naziv blaga

Cena

Novo blago:.....
.....
.....

Morebitno preplačilo želim prejeti na TRR številko računa:.....

V primeru doplačila želim novo blago prejeti po povzetju na naslov, naveden v tem obrazcu.

Dne:.....

Vaš podpis:.....

Popolne informacije v zvezi z reklamacijo najdete na www.vuch.si. Če želite kaj vprašati, nam pišite na info@vuch.si ali pokličite na **0038617774793**