

OBRAZAC ZA PRIGOVOR



Pošaljite nam oštećenu robu na **Packeta International s.r.o – HR post, Vuch s.r.o., 93772275 Poštanska 9, 10410 Gorica**, zajedno s ovim ispunjenim obrascem i kopijom računa. Čim primimo prigovor, pokušat ćemo vas kontaktirati što je prije moguće u vezi s ishodom prigovora. Zakonski rok za rješavanje prigovora je 30 dana. Ali to ćemo sigurno moći učiniti puno brže.

Ime i prezime:.....

Telefon:..... **Email:**.....

Adresa:.....

Broj narudžbe ili računa:.....

Opis greške:.....

.....
.....
.....
.....

Uvijek ćemo pokušati riješiti prigovor popravljanjem ili zamjenom novog proizvoda. Ako nijedna od ovih opcija nije moguća, navedite sljedeći preferirani način namire:

- ☐ Želim zadržati kredit za sljedeću kupnju
Odmah ćemo vam poslati kod koji možete koristiti u bilo kojem trenutku u našoj e-trgovini.
- ☐ Zamijenite robu za drugu

Naziv robe

Cijena

☐ Nova roba:.....
.....
.....

☐ Želim primiti bilo kakvu preplatu na IBAN:.....

☐ U slučaju dodatnog plaćanja, novu robu želim primiti uz plaćanje pouzećem na adresu navedenu u ovom obrascu.

Dana:.....

Vaš potpis:.....

Cjelovite informacije u vezi s prigovorom možete pronaći na www.vuch.hr. Ako želite nešto pitati, pišite nam na info@vuch.hr ili nazovite +385 1800 0293.