

ZAMJENA ILI POVRAT ROBE

Ako vam roba ne odgovara, ne svida vam se ili ne odgovara odjeći, nema problema. Robu možete vratiti ili zamjeniti bez navođenja razloga u roku od 30 dana od dana primitka robe. Robu zapakiranu u originalnu ambalažu kako ne bi bila oštećena, pošaljite na našu adresu **Packeta International s.r.o – HR post, Vuch s.r.o., 93772275 Poštanska 9, 10410 Gorica**, zajedno s ovim ispunjenim obrascem ili njegovom kopijom. Za ostalo ćemo se pobrinuti mi.

Ime i prezime:.....

Telefon:..... **Email:**.....

Adresa:.....

Broj narudžbe ili računa:.....

Želim vratiti/zamijeniti robu:

Naziv robe:

POVRAT ZAMJENA RAZLOG MOLIMO VAS DA ZAPISITE BROJ U RAZLOG

.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1. Roba mi se ne svida
.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2. Primio sam pogrešnu robu
.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3. Proizvod je na monitoru drugačiji
.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	4. Loša kvaliteta
.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	5. Paket je stigao kasno
.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	6. Drugi razlog

Odaberite najprikladniji način povrata/zamjene robe:

Povrat novca

Želim zadržati kredit za sljedeću kupnju. Odmah ćemo vam poslati kod koji možete koristiti u bilo kojem trenutku u našoj e-trgovini.

Želim primiti novac na IBAN broj bankovnog računa:.....

Zamjena robe za drugu

Naziv robe

Cijena

Nova roba:.....

.....

.....

Želim primiti bilo kakvu preplatu na IBAN:.....

U slučaju dodatnog plaćanja, novu robu želim primiti uz plaćanje pouzećem na adresu navedenu u ovom obrascu

Dana:..... **Vaš potpis:**.....

Cjelovite informacije o zamjeni, vraćanju robe ili prigovoru robe možete pronaći na www.vuch.hr. Ako želite nešto pitati, pišite nam na info@vuch.hr ili nazovite +385 1800 0293.