

# Podmienky garancie



Podmienky garancie rozvádzajú základné informácie z webu <https://www.helveti.sk/garancia-hodinek-poistenie>.

## Informácie o garancii

Garancia hodín poskytuje **ochranu** v prípadoch, keď dôjde **k vzniku škody na hodinkách** v súvislosti s náhodnou udalosťou (zničenie, poškodenie alebo strata vecí krádežou vlámaním, lúpežou, vandalizmom, živelnou udalosťou atď.).

Pri zničení, odcudzení či strate veci neposkytujeme plnenie v peniazoch, ale formou poukážky na nákup tovaru. Od plnenia sa odpočíta spoluúčasť stanovená nižšie + amortizácia hodín.

- Garancia sa vzťahuje na poškodenie veci neopatrným zaobchádzaním (napr.: upustenie veci).
- Maximálna garančná čiastka na jednu vec je uvedená v tabuľke nižšie.
- Garancia sa vzťahuje iba na veci poškodené, zničené alebo odcudzené krádežou vlámaním, lúpežou či vandalizmom, ku ktorému preukázateľne došlo a **bol potvrdený políciou**.
- V prípade poškodenia musí byť oprava vykonaná v servise určenom predajcom.

## Výluky z garancie

Garancia sa vzťahuje iba na náhodné udalosti. Vylúčené z garancie sú udalosti, ku ktorým došlo úmyselným konaním majiteľa hodín.

Nevzťahuje sa na škody priamo alebo nepriamo spôsobené:

- **úmyselne**, vojnou, občianskymi nepokojmi, teroristickým činom,
- opotrebovaním, trvalým vplyvom prevádzky, **postupným starnutím**, únavou materiálu,
- dôškody na dielach, ktoré sa pravidelne, opakovane vymieňajú v dôsledku svojej špecifickej funkcie alebo na opotrebenie vrátane remienkov (ťahov) hodín,
- vykonávaním opravy a údržby,
- dlhodobým vplyvom biologických, chemických alebo tepelných procesov,
- pôsobením magnetických alebo elektromagnetických polí,
- vodou, prachom, pieskom či inými mechanickými časticami.

*Príklady výluky z garancie – Opotrebenie spôsobené bežným nosením: opotrebovaný remienok, poškrábané sklíčko, vlásočnice / škrabance na puzdre či náramku hodín. Strata z nebanlivosti.*

Prehľad garančného plnenia	
Maximálna garančná čiastka na 1 vec	4.010 €
Spoluúčasť pri poškodení či zničení veci neopatrným zaobchádzaním	25 %, (min. 20 €)
Spoluúčasť pri všetkých ostatných garančných udalostiach	10 %, (min. 20 €)
Amortizácia / opotrebenie hodín v čase	2 % / mesiac