



REKLAMAČNÝ PROTOKOL

PREDÁVAJÚCI:

Obchodné meno: MotoQuad s.r.o. , zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, Oddiel: Sro, Vložka č.: 73257/L

Adresa sídla: Marček 49, PSČ: 013 32 Svederník okres Žilina

Adresa prevádzky: Marček 37, PSČ: 013 32 Svederník okres Žilina

Telefón: +421 41 563 10 41

IČO: 52 688 747

DIČ: 21 21 10 42 49

E-mail: eshop@moto-quad.sk

KUPUJÚCI:

Meno a priezvisko:

Adresa:

Telefón:

E-mail:

Tovar bol zakúpený prostredníctvom internetovej stránky(napíšte názov stránky):.....

Tovar bol zakúpený na predajni(názov, adresa predajne):.....

ČÍSLO DOKLADU (FAKTÚRY):

ZO DŇA:

NÁKUPNÁ CENA:.....

REKLAMOVANÝ TOVAR (názov, veľkosť, kód):

PREDMET REKLAMÁCIE(dôvody, podrobný popis závady):

Návrh na vyriešenie(označte len jednu možnosť) : Oprava () Výmena () Vrátenie peňazí () Zľava z nákupnej ceny () Iné ()

ČÍSLO BANKOVÉHO ÚČTU:.....

(vyplňte IBAN , SWIFT v prípade ak chcete vrátiť peniaze za neopraviteľný tovar, vrátiť sumu v hotovosti je možné iba osobne na predajni)

PODPIS ZÁKAZNÍKA:

Ako prílohu zašlite kópiu faktúry alebo pokladničného dokladu, tovar zašlite na adresu prevádzky

VOZROKOVANIE K REKLAMÁCIÍ: (vyplní predávajúci)

Číslo reklamácie:

Reklamácia bola doručená dňa:

Na základe vyššie uvedených informácií sme prijali Vašu reklamáciu tovaru. Tovar bude zaslaný dodávateľovi na posúdenie reklamácie. Lehota na doriešenie reklamácie je 30 kalendárnych dní odo dňa prijatia (doručenia). O konečnom doriešení reklamácie Vás budeme kontaktovať telefonicky alebo emailom.

Vami uplatnená reklamácia bola vybavená nasledovne:

Oprava () Výmena () Vrátenie peňazí () Zľava z nákupnej ceny () Neuznaná () Iné ()

POZNÁMKY :

Reklamácia bola vybavená* / zamietnutá* dňa:

Vybavoval meno a priezvisko/tel. kontakt/email.....

pečiatka a podpis: