



PRO MRŇOUSKY a.s.
Vejvarovo nábřeží 199
513 01 Semily
Tel: +420 608 267 033
info@promrnousky.cz
www.promrnousky.cz

Objednávka č.

Univerzální formulář pro vrácení zboží / reklamaci

jméno	příjmení	
ulice	PSČ	Město
telefon	email	

Označte křížkem, zda zboží vracíte nebo reklamujete

Vrácení zboží (tj. odstoupení od kupní smlouvy do 14 dní)

Reklamáce zboží

Pokud je kupní smlouva uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku (v internetovém obchodě), má kupující spotřebitel v souladu s § 53 odst. 7 občanského zákoníku právo odstoupit od smlouvy do 14 dní od převzetí zboží. Odstoupení od smlouvy musí být doručeno nejpozději poslední den 14denní lhůty.

Vaše reklamáce bude vyřízena podle § 616. O vyřízení reklamáce Vás budeme informovat e-mailem (případně telefonicky). Níže prosím popište důvod reklamáce (popište vadu, jak a kdy se projevila). Uveďte preferovaný způsob vyřízení reklamáce. O příměření preferovaného způsobu vyřízení bude rozhodnuto po posouzení vady.

kód	název zboží	množství	cena	vráceno ks	důvod vrácení

Při odstoupení od smlouvy nemusíte udávat důvod vrácení zboží, ale pomůžete nám tím zlepšit naše služby. Děkujeme

Vrátit peníze na účet:

číslo účtu	kód banky
------------	-----------

Adresa a kontaktní údaje pro zaslání zboží k vrácení/reklamaci:

PRO MRŇOUSKY
Vejvarovo nábřeží 199
513 01 Semily
Česká republika
Tel. +420 608 267 033
info@promrnousky.cz

Zboží opravdu velmi dobře zabalte tak, aby nemohlo dojít k jeho poškození během přepravy!
Doklad o odeslání zásilky doporučujeme pečlivě uschovat do momentu vyřízení vrácení/reklamáce.

Ad vrácení zboží:

- Dovolujeme si připomenout, že kupující nese odpovědnost za stav zboží při jeho vrácení.
- Výrobky balené v kartonových/plastových obalech, zboží křehké povahy, dražší zboží apd. **zabalte pro přepravu do pevné kartonové krabice.** Obal výrobku není přepravní obal!!

V případě, že máte jakékoliv dotazy nebo nejasnosti, neváhejte se na nás obrátit. Jsme Vám k dispozici v pracovní dny po-pá 9-16hod. na telefonu +420 608 267 033 nebo emailu info@promrnousky.cz