OBCHODNÍ ZÁRUKA ZA ŽIVOTNOST

Typ/model výrobku: Otěže kožené drezurní Equiservis stihlové se zarážkami

Záruční doba: 5 let od převzetí výrobku prvním kupujícím

Poskytovatel záruky: Equiservis spol. s r. o., Obchodní 977, 252 19 Rudná u Prahy, Česká republika
www.equiservis.cz | reklamace@equiservis.cz

Rozsah záruky

- Společnost Equiservis spol. s r. o. poskytuje na výše uvedený výrobek bezplatnou obchodní záruku za životnost v délce 5 let. Záruka se vztahuje na celý výrobek a zaručuje, že si při obvyklém používání a řádné údržbě zachová po uvedenou dobu své požadované funkce a výkonnost.
- Záruční doba běží ode dne převzetí výrobku prvním kupujícím. Záruka není omezena na původního kupujícího a přechází i na dalšího vlastníka výrobku. Změnou vlastníka ani opravou výrobku nezačíná běžet nová záruční doba. Tím nejsou dotčena zákonná práva spotřebitele.

Uplatnění záruky

- Záruku lze uplatnit v kterékoliv prodejně Equiservis nebo zasláním výrobku na výše uvedenou adresu, případně kontaktováním společnosti na reklamace@equiservis.cz.
- Zákazník uvede popis vady a doloží datum původního převzetí výrobku dokladem o nákupu nebo jiným věrohodným způsobem.
- Vadu krytou zárukou je nutné vytknout poskytovateli záruky nejpozději do uplynutí záruční doby.
- V případě oprávněné reklamace zajistí Equiservis bezplatnou opravu nebo výměnu výrobku za bezvadný, včetně nezbytných nákladů na dopravu, v souladu s příslušnými právními předpisy.

Výluky ze záruky

Záruka se nevztahuje na vady způsobené:

- mechanickým poškozením vnějšími vlivy (zejména rozkousáním zvířetem, roztržením, pádem či nárazem);
- nesprávným používáním, skladováním nebo nedostatečnou údržbou výrobku;
- neodbornou opravou nebo úpravou provedenou třetí osobou;
- působením chemických látek, nepřiměřených teplot nebo jiných mimořádných vnějších vlivů.

U kožených výrobků se za nesprávnou údržbu považuje zejména nedostatečné čištění a ošetřování kůže, použití nevhodných přípravků, vystavení nadměrné vlhkosti, sušení u přímých zdrojů tepla nebo skladování ve vlhkém či plesnivém prostředí.
Výluky se použijí pouze tehdy, pokud uvedené okolnosti způsobily reklamovanou vadu nebo se na jejím vzniku podílely. Záruka se nevztahuje na běžné estetické opotřebení výrobku vznikající jeho obvyklým používáním, zejména drobné povrchové oděrky, změny odstínu nebo jiné vzhledové změny, pokud nemají vliv na požadovanou funkčnost a výkonnost výrobku.

Zákonná práva spotřebitele

Kupující má ze zákona právo vůči prodávajícímu na bezplatnou nápravu v případě vadného plnění. Tato obchodní záruka uvedená zákonná práva nijak neomezuje ani nevylučuje.