



## REKLAMAČNÍ PROTOKOL

Jméno a příjmení:.....

Telefon:.....

E-mail:.....

Číslo Vašeho bankovního účtu (pro případ vrácení peněz):.....

**Doklad o koupi, č.objednávky/faktury:**.....

**Datum zakoupení (převzetí zboží):**.....

**Typ, kod, druh, označení reklamovaného zboží:**.....

**Výrobní číslo (je-li na výrobku uvedeno):**.....

**Obsah balení (pokud je výrobek složen z více částí):**.....

**Stav výrobku:**.....

**Popis závady:**.....

.....

Datum uplatnění reklamace-vyplní prodejce při převzetí:

Předběžné datum ukončení reklamace:

Požadovaný způsob řešení reklamace spotřebitelem:

- Oprava výrobku
- Výměna výrobku
- Odstoupení od kupní smlouvy (vrácení peněz)

.....

Podpis spotřebitele

.....

Razítko a podpis přebírajícího