

Informace o prodávajícím:

Gaudete s.r.o.
Info@top-crazy.cz
IČ: 24679925
Adresa pro zaslání zboží:
Horynova 2389/1
149 00 Praha 4

Informace o kupujícím:

Jméno a příjmení	
Adresa	
Email	
Telefon	

Informace o zboží:

Číslo objednávky	
Číslo faktury	
Datum zakoupení	

Název zboží	Datum zjištění závady	Popis závady

Poučení:

- Zboží pečlivě zabalte a zašlete spolu s tímto vyplněným formulářem a dokladem o koupi. Nezasílejte na dobírku. Reklamací lze podat také na naší prodejně.
- Adresa pro zaslání: Gaudete s.r.o., Horynova 2389/1, 149 00 Praha 4

Potvrzuji, že všechny údaje mnou uvedené jsou pravdivé.

Datum:

Podpis:

1. práva z Vadného plnění
 1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku).
 2. Prodávající odpovídá kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady. Zejména prodávající odpovídá kupujícímu, že v době, kdy kupující zboží převzal:
 1. má zboží vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, má takové vlastnosti, které prodávající nebo výrobce popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné,
 2. se zboží hodí k účelu, který pro jeho použití prodávající uvádí nebo ke kterému se zboží tohoto druhu obvykle používá,
 3. zboží odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy,
 4. je zboží v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a
 5. zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.
 3. Ustanovení uvedená v čl. 1.2 obchodních podmínek se nepoužijí u zboží prodávaného za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána, na opotřebenění zboží způsobené jeho obvyklým užíváním, u použitého zboží na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebenění, kterou zboží mělo při převzetí kupujícím, nebo vyplývá-li to z povahy zboží.
 4. Práva z vadného plnění uplatňuje kupující u prodávajícího dle podmínek stanovených v reklamačním protokolu. Za okamžik uplatnění reklamace se považuje okamžik, kdy prodávající obdržel od kupujícího reklamované zboží.
-

Vyřešení reklamace (vyplňuje prodejce):