**REKLAMAČNÍ PROTOKOL**

**Informace o prodávajícím:**

Gaudete s.r.o.

Info@bb-cream.cz

IČ: 24679925

Adresa pro zaslání zboží:

Horynova 2389/1

149 00 Praha 4

**Informace o kupujícím:**

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení |  |
| Adresa |  |
| Email |  |
| Telefon |  |

**Informace o zboží:**

|  |  |
| --- | --- |
| Číslo objednávky |  |
| Číslo faktury |  |
| Datum zakoupení |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Název zboží | Datum zjištění závady | Popis závady |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

**Poučení:**

* Zboží pečlivě zabalte a zašlete spolu s tímto vyplněným formulářem a dokladem o koupi. Nezasílejte na dobírku. Reklamaci lze podat také na naší prodejně.
* Adresa pro zaslání: Gaudete s.r.o., Horynova 2389/1, 149 00 Praha 4

Potvrzuji, že všechny údaje mnou uvedené jsou pravdivé.

Datum:

Podpis:

1. práva z Vadného plnění
   1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku).
   2. Prodávající odpovídá kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady. Zejména prodávající odpovídá kupujícímu, že v době, kdy kupující zboží převzal:
      1. má zboží vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, má takové vlastnosti, které prodávající nebo výrobce popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné,
      2. se zboží hodí k účelu, který pro jeho použití prodávající uvádí nebo ke kterému se zboží tohoto druhu obvykle používá,
      3. zboží odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy,
      4. je zboží v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a
      5. zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.
   3. Ustanovení uvedená v čl. 1.2 obchodních podmínek se nepoužijí u zboží prodávaného za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána, na opotřebení zboží způsobené jeho obvyklým užíváním, u použitého zboží na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou zboží mělo při převzetí kupujícím, nebo vyplývá-li to z povahy zboží.
   4. Práva z vadného plnění uplatňuje kupující u prodávajícího dle podmínek stanovených v reklamačním protokolu. Za okamžik uplatnění reklamace se považuje okamžik, kdy prodávající obdržel od kupujícího reklamované zboží.

Vyřešení reklamace (vyplňuje prodejce):