

### Formulaire de retour ou d'échange

Vous avez commandé des produits qui ne vous conviennent pas? Pas de problème, vous bénéficiez de 14 jours de la loi de rétraction pour un retour ou un échange de produits gratuit.

Afin de faciliter les démarches ainsi que le remboursement, veuillez joindre ce formulaire à votre commande de retour.

A noter : Il est important de faire figurer le ID numéro sur le colis de retour. Le retour est possible **UNIQUEMENT** avec **COLISSIMO**. Sans le N°id et dans le cas d'envoi avec une autre compagnie de livraison, le retour ne pourrait pas être accepté ni traité et tous les frais restent à la charge du client.

#### Adresse unique de retour:

Packeta International – 967337

**N° ID pour les colis de retour: 92886065**

c/o Asendia Germany

Rue Ettore BUGATTI

PFC Erstein

ZI Ouest – BP 110

67119 Erstein Cédex

Votre nom et prénom:

N° de commande:

N° de compte bancaire (IBAN, BIC):

Quand est-ce que vous recevrez votre remboursement? Dès la réception de votre colis, nous allons procéder au traitement de ce dernier. Une fois tout vérifié et traité, nous allons procéder au remboursement.

Avez-vous d'autres questions concernant votre commande? N'hésitez pas à nous écrire, nous nous ferons un plaisir de vous aider.