

Reklamačný protokol

Spätná adresa na zaslanie tovaru:

Pre dopravu späť k nám môžete zdarma využiť spoločnosť Zásielkovňa, na ľubovoľnej pobočke nadiktujete náš kód 95977541 a na zabalenú zásielku pracovník pobočky vytlačí prepravný štítok. Do zásielky prosím priložte tento reklamačný protokol.

Vaše kontaktné údaje:

Meno a priezvisko:

Adresa:

E-mail:

Mobil:

Číslo objednávky:

Reklamovaný tovar

Názov tovaru:

Číslo objednávky:

Podrobné vyjadrenie, ako a kedy sa závada prejavuje:

.....
.....
.....

Kedy boli vady zistené?.....

Preferovaný spôsob riešenia reklamácie (nemusí byť prihlédnuté):

výmena za nové, oprava tovaru, zľava, iné,

.....

.....

Podpis

OZNÁMENIE PREDAJCU - ROZHODNUTIE O REKLAMÁCIÍ

Reklamácia bola uznaná / neuznaná z nasledujúcich dôvodov:

.....
.....
.....

- Dátum prijatia reklamácie
- Reklamáciu vybavuje
- Dátum vybavenia reklamácie.....

Ďalšie reklamačné konanie – informácie pre zákazníka

.....
.....
.....

..... Podpis

