

Reklamační protokol MOTO-SKUTR.CZ

1. Kontaktní údaje zákazníka

Jméno a příjmení:

E-mail:

Telefon:

Adresa:

2. Informace o objednávce

Číslo objednávky:

Datum nákupu:

Název zboží:

Kód produktu:

3. Datum uplatnění reklamace:

4. Odbornou montáž provedl:

Servis:

Adresa :

Tel :

Najeto km při montáži:

Datum montáže:

5. Odbornou demontáž provedl:

Servis:

Adresa :

Tel :

Najeto km při demontáži:

Datum demontáže:

6. Identifikace vozidla:

Výrobce:

Rok výroby :

KW:

Model:

Motor/ kod :

VIN :

7. Podrobný popis závady:

8. Požadovaný způsob vyřízení reklamace

- 1) Oprava zboží
- 2) Výměna zboží
- 3) Sleva z kupní ceny

- 4) Vrácení peněz
 - 5) Jiný způsob:
-

9. Podpis a razítko servisu zajišťující demontáž:

10. Podpis zákazníka

- ☐ Zákazník souhlasí s prodloužením lhůty pro posouzení reklamace s ohledem na nutnost zaslání reklamovaného dílu k výrobcí pro odborné posouzení.

Pro správné posouzení reklamace je potřeba vyplnit všechna pole protokolu.
Pro nedostatek údajů může být reklamace vrácena zpět.